

ABSTRAK

Pertumbuhan teknologi informasi dan sistem transaksi secara elektronik saat ini dapat menjadikan industri teknologi informasi menjadi industri yang diunggulkan. Penggunaan internet sebagai media tempat perdagangan dan terus meningkat setiap tahunnya. Salah satu media tempat bisnis secara online yang ada di Indonesia yang sudah mulai memanfaatkannya adalah Aplikasi Shopee. Shopee merupakan situs belanja online yang dirancang khusus untuk menyuguhkan berbelanja dengan mudah, aman dan cepat dengan sistem pembayaran dan dukungan logistik yang kuat. Shopee memiliki beberapa fitur layanan yang memudahkan para pengguna shopee, salah satu nya adalah layanan dompet digital atau disebut di aplikasi dengan Shopee Pay. Dalam praktiknya, penggunaan layanan ini terkadang timbul masalah atau kesalahan yang penyebabnya bukan hanya muncul dari pihak pengguna sendiri, tetapi juga bisa dari pihak penyedia layanan ataupun pihak ketiga Seperti sering terjadinya kasus hilangnya saldo shopee-pay yang dialami oleh konsumen, sehingga menyebabkan kerugian pada pihak konsumen. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan memahami tanggung gugat marketplace sebagai penyedia layanan dompet digital (Shopee-Pay) terhadap konsumen. Pada penelitian ini menggunakan metode pendekatan perundang-undangan, kasus, dan konsep dengan jenis penelitian yuridis normatif. Dalam kasus tersebut, shopee selaku marketplace memiliki tanggung gugat karena adanya dugaan unsur kesengajaan atau kelalaian yang mengakibatkan hilangnya saldo shopee-pay yang dialami oleh konsumen dan peristiwa tersebut telah memenuhi unsur perbuatan melawan hukum diatur di pasal 1365 KUHPerdada.

Kata Kunci : Tanggung Gugat, Marketplace, Konsumen.

ABSTRACT

The growth of information technology and electronic transaction systems today can make the information technology industry a superior industry. The use of the internet as a medium for trading and continues to increase every year. One of the online business media in Indonesia that has started to use it is the Shopee application. Shopee is an online shopping site specifically designed to provide easy, safe and fast shopping with a strong payment system and logistical support. Shopee has several service features that make it easier for Shopee users, one of which is a digital wallet service or what is called Shopee Pay in the application. In practice, the use of this service sometimes results in problems or errors whose causes not only arise from the user himself, but can also come from the service provider or a third party. consumer. This study aims to identify and understand the accountability of the marketplace as a provider of digital wallet services (Shopee-Pay) to consumers. In this study using the method of statutory, case, and concept approach with the type of normative juridical research. In this case, Shopee as a marketplace has liability because there is an alleged element of intent or negligence which resulted in the loss of the Shopee-Pay balance experienced by the consumer and this event has fulfilled the element of unlawful act regulated in Article 1365 of the Civil Code.

Keywords: Liability, Marketplace, Consumer.

