

ABSTRAK

Perusahaan dapat dikatakan berhasil apabila kinerja sumber daya manusia berusaha meningkatkan kinerja karyawan untuk mencapai tujuan perusahaan yang telah ditetapkan. Banyak faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan di antara lain adalah komunikasi, employee engagement dan karakteristik individu. Maka dari itu diperlukan kajian yang mendalam terkait kinerja karyawan pada Swalayan Virgin Purwoharjo Banyuwangi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan pada Swalayan Virgin Purwoharjo Banyuwangi). (2) Pengaruh Employee Engagement terhadap kinerja karyawan pada Swalayan Virgin Purwoharjo Banyuwangi). (3) Pengaruh Karakteristik Individu terhadap kinerja karyawan pada Swalayan Virgin Purwoharjo Banyuwangi). Sampel dalam penelitian ini sejumlah 35 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh. Metode penelitian ini yaitu analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini adalah komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan koefisien regresi sebesar 0.338. Dengan tingkat signifikansi = 0.05, diperoleh nilai t sebesar 2.775 dan signifikansi sebesar 0.009 ($p\text{-value} < 0.05$), karena nilai signifikansi lebih kecil dari 0.05, maka H_0 ditolak, dan H_a diterima. Dapat disimpulkan bahwa variabel komunikasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Employee engagement berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan diperoleh koefisien regresi sebesar 0.513. Dengan tingkat signifikansi = 0.05, diperoleh nilai t sebesar 2.800 dan signifikansi sebesar 0.009 ($p\text{-value} < 0.05$), karena nilai signifikansi lebih kecil dari 0.05, maka H_0 ditolak, dan H_a diterima. Dapat disimpulkan bahwa variabel employee engagement berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Karakteristik individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan diperoleh koefisien regresi sebesar 0.521. Dengan tingkat signifikansi = 0.05, diperoleh nilai t sebesar 2.142 dan signifikansi sebesar 0.040 ($p\text{-value} < 0.05$), karena nilai signifikansi lebih kecil dari 0.05, maka H_0 ditolak, dan H_a diterima. Dapat disimpulkan bahwa variabel karakteristik individu berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Maka dari itu, artinya komunikasi, employee engagement, dan karakteristik individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Swalayan Virgin Purwoharjo Banyuwangi.

Keywords: Komunikasi; Employee Engagement; Karakteristik Individu dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

A company can be said to be successful if the performance of human resources seeks to improve employee performance to achieve the company's goals that have been set. There are many factors that affect employee performance, including communication, employee engagement and individual characteristics. Therefore, an in-depth study is needed regarding the performance of employees at the Virgin Purwoharjo Banyuwangi Supermarket. This study aims to determine: (1) The effect of communication on employee performance at Virgin Purwoharjo Banyuwangi Supermarkets). (2) The effect of Employee Engagement on employee performance at Virgin Purwoharjo Banyuwangi Supermarkets). (3) The influence of individual characteristics on employee performance at Virgin Purwoharjo Banyuwangi Supermarkets). The sample in this research is 35 respondents. The sampling technique uses saturated sampling. This research method is multiple linear regression analysis. The results of this study are that communication has a positive and significant effect on employee performance with a regression coefficient of 0.338. With a significance level = 0.05, a t value of 2.775 is obtained and a significance of 0.009 (p-value <0.05), because the significance value is less than 0.05, then H₀ is rejected, and H_a is accepted. It can be concluded that the communication variable has a significant effect on employee performance. Employee engagement has a positive and significant effect on employee performance and a regression coefficient of 0.513 is obtained. With a significance level = 0.05, a t-value of 2,800 is obtained and a significance of 0.009 (p-value <0.05), because the significance value is less than 0.05, then H₀ is rejected, and H_a is accepted. It can be concluded that the employee engagement variable has a significant effect on employee performance. Individual characteristics have a positive and significant effect on employee performance and a regression coefficient of 0.521 is obtained. With a significance level = 0.05, a t value of 2.142 is obtained and a significance of 0.040 (p-value <0.05), because the significance value is less than 0.05, then H₀ is rejected, and H_a is accepted. It can be concluded that individual characteristic variables significantly influence employee performance. Therefore, it means that communication, employee engagement, and individual characteristics have a positive and significant effect on employee performance at the Virgin Purwoharjo Banyuwangi Supermarket.

Keywords: Communication; Employee Engagement; Individual Characteristics and Employee Performance