

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Perusahaan. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Abdul Rahman, Agus, 2016. *Metode Penelitian Psikologi Langkah Cerdas Menyelesaikan Skripsi*, Bandung : PT REMAJA ROSDAKARYA
- Agustina, H., Jaya, M., Pungan, Y., & Palangkaraya, S. (n.d.). *PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KOMUNIKASI EFEKTIF DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (studi pada PT Tambang Batubara Bukit Asam)*.
- Anitha, J. (2014). *Determinants of Employee Engagement and their Impact on Employee Performance*. 63(3). *International Journal of Productivity and Performance Management*. pp. 308-323.
- Ansari, B. 2016. *Komunikasi Matematik: Strategi Berfikir dan Manajemen Belajar*. Banda Aceh: PeNa.
- Apri Budianto, M.M. 2015 *Manajemen Pemasaran*. Edisi Revisi. Penerbit Ombak: Yogyakarta.
- Arikunto, S. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Aulia, S., Muhammad, J., & Lindawati Kartika, S. (n.d.). *Pengaruh Budaya Organisasi dan Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan Pengaruh Budaya Organisasi dan Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN (Persero) Area Bekasi*.
- Bakker, Arnold. B., & Evangelia, Demerouti. (2007). *The Job-Demands-Resources model: state of the art*. *Journal of Managerial Psychology* Vol.22, No.3, pp. 309-328.
- Dewianawati, D., Johan Efendi, M., Revanji Oksaputri Fakultas Ekonomi, S., Manajemen, J., Mayjen Sungkono Jl Irian Jaya No, U., & Mojokerto, K. (2022). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kompetensi, Komunikasi dan Displin Kerja Terhadap Kineja Karyawan. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Industri Terapan (JTMIT)*, 1(3), 223–230.
- Djoko Purwanto. 1997. *Komunikasi Bisnis*. Penerbit : Erlangga.
- Empiris, S., Agrolanggeng, P. P. S., Selatan, S., & Aliya, S. (n.d.). Pengaruh Employee Engagement dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Bidang Perkebunan Kelapa Sawit. In *Journal Management* (Vol. 19, Issue 3).
- Gallup. 2004. *Employee Engagement Index Survey*. Gallup Management Journal.
- Ghozali, Imam. 2011. *“Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS”*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2012. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Yogyakarta: Universitas Diponegoro.
- Harnida, A. J., & Adda, W. (2021). *PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. RADAR SULTENG* (Vol. 7, Issue 3).

- Hasibuan. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Ketujuh Belas*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu SP. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan keempatbelas*, Jakarta ,Penerbit : Bumi Aksara.
- Hiola, R. (n.d.). *PENGARUH VARIABEL KARAKTERISTIK INDIVIDU, MOTIVASI KERJA DAN SISTEM IMBALAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN SUPERMARKET DI KOTA GORONTALO*.
- Kasmir, 2016. *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Kruse. (2012). *What is Employee Engagement*. Forbes Leadership.
- Liswandi, N., Wilidyo, E., & Faisal Mirza, D. (n.d.-a). *SWALAYAN MAJU BERSAMA CABANG MANGKUBUMI*. 5(2), 2021.
- Macey, H., William, dkk. 2009. *Employee Engagement: Tools For Analysis, Practice And Competitive Advantages*. Singapore: Willey Blackwell.
- Mangkunegara, A. A. A. P. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Markos, S. 2010. *Employee Engagement: The Key to Improving Performance*. International Journal of Business and Management.
- Muhammad, O. :, Akbar, A., Sopyani, R., Teknik, M., Sekolah, I., Wastukencana, T. T., Iskandar, H., & Ulum, R. B. (2022b). *METODE STRUCTURAL EQUATION MODELING*. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 10(2).
- Nimran, Umar. 2009. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Kencana.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2009. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Oktafien dan Tjutju Yuniarsih, S. (2017). *EFFECT OF QUALITY OF WORK LIFE, ORGANIZATION COMMUNICATION, WORK SATISFACTION AND WORK DISCIPLINE TO EMPLOYEE PERFORMANCE (STUDY IN PNSD IN BANDUNG CITY GOVERNMENT)*. In *Jl. Dr. Setiabudhi No. 229 Kota Bandung Telp* (Vol. 20, Issue 2).
- Purwanto, J. 2016. *Komunikasi Bisnis* . Edisi 2. Jakarta: Erlangga.
- Ramadhan, G., Muhammadiyah, U., Setyowati, J. T., Winahyu, J. P., & Jember, U. M. (n.d.). *PENGARUH SELF EFFICACY DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT ANGKASA PURA I (PERSERO) BANDARA INTERNASIONAL I GUSTI NGURAH RAI-BALI*.
- Robbins, P. Stephen. (2006). *Perilaku Organisasi*. Edisi Sepuluh. Diterjemahkan oleh:Drs. Benyamin Molan. Erlangga, Jakarta
- Robbins, Stephen P., 2008, *Perilaku Organisasi (alih bahasa Drs. Benjamin Molan)*, Edisi Bahasa Indonesia, PT Intan Sejati, Klaten.

- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. 2013. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P., Timothy A. Judge. 2016. *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta : Salemba Empat.
- Sedarmayanti. 2014. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Jakarta : Mandar Maju.
- Sendjaja, Sasa Djuarsa. 2004. *Teori Komunikasi*, Universitas Terbuka, Jakarta.
- Studi, P. S., & Putra Bangsa Kebumen, S. (n.d.-a). *PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, KECERDASAN EMOSIONAL, DAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi pada PNS di Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup Kabupaten Kebumen) Prima Anindita*.
- Sucahyowati, H., Hendrawan, A., & Nusantara, A. M. (2020). PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT MK SEMARANG. In *Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim* (Vol. 2, Issue 2).
- Sugiyono, 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung:Alfabeta.
- Sukmawati, E., & Langgeng Ratnasari, S. (2020). THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, COMMUNICATION, TRAINING, WORK ETHOS, AND INDIVIDUAL CHARACTERISTICS ON EMPLOYEES PERFORMANCE. *DIMENSI*, 9(3), 461–479.
- Sukmawati, P. M., Bayu, G., Parwita, S., Nyoman, I., Adhika, R., Ekonomi, F., Bisnis, D., & Denpasar, U. M. (n.d.). *PENGARUH KOMUNIKASI, KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ASTUNGKARA WAY "SOOGIROLL" BALI*.
- Sutrisno, Edy. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Kedelapan*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Thoah, Miftah. 2017. *"Kepemimpinan dalam Manajemen"*. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Torang, Dr. Syamsir. 2014. *Organisasi dan Manajemen*. Bandung: ALFABETA.
- Wibowo. 2014. *Manajemen Kinerja. Edisi Keempat*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Widyastuti, N., & Rahardja, E. (2018). *ANALISIS PENGARUH STRES KERJA, KOMPENSASI, DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi pada Pegawai PDAM Tirta Moedal Kota Semarang)*. 7(1), 1–11. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/dbr>