

**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP STRES
KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) PUGER
JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

Selina Nurulia Zamzam

1910411102

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
2023**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Selina Nurulia Zamzam

NIM : 1910411102

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: **PENGARUH KONFLIK KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP STRES KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) PUGER JEMBER**, adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.



Jember, 26 Juli 2023...

Yang menyatakan,



Selina Nurulia Zamzam

NIM. 1910411102

**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP STRES
KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) PUGER
JEMBER**



Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama

: Drs. Muhamad Naely Azhad, M.Si

Dosen Pembimbing Pendamping

: Tatit Diansari Reskiputri, SE., MM.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul: PENGARUH KONFLIK KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP STRES KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) PUGER JEMBER, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Nama : Selina Nurulia Zamzam
NIM : 1910411102
Hari : Kamis
Tanggal : 20 Juli 2023
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,


Dr. Ir. Eko Budi Santoro, M.MT
NPK : 196740311500773

Anggota 1,



Drs. Muhamad Naely Azhad, M.Si
NPK : 196612311903031001

Anggota 2,

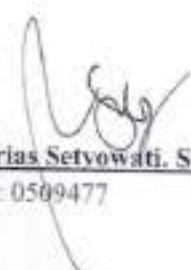

Tatit Diansari Reskiputri, SE., MM
NPK : 190032111703804

Mengesahkan :

Dekan,


Maheni Ika Sari, SE, MM
NIP : 197708112005012001

Ketua Program Studi,


Dr. Trias Setyowati, SH., SE, MM
NPK : 0509477

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat-Nya, nikmat kesehatan, serta pemahaman dan kehadiran Allah Subhanhu Wata'ala atas segala rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul PENGARUH KONFLIK KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP STRES KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) PUGER JEMBER, Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Sarjana Strata (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulisan skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kupersembahkan sebuah karya ini untuk Ayahanda Nur Sodik dan Ibunda Rusni Purwantini tercinta, yang tiada hentinya selama ini memberi doa, semangat, nasehat, kasih sayang, dan pengorbanan yang tak tergantikan hingga Ananda selalu tegar menjalani setiap rintangan. “Ya Allah Ya Rahman Ya Rahim, terimakasih telah engkau tempatkan hamba diantara kedua malaikatMu yang setiap waktu ikhlas menjagaku, mendidikku, membimbingku dengan baik, ya Allah berikanlah balasan yang setimpal syurga Firdaus untuk baliu dan jauhkanlah mereka nanti dari siksaanMu” Aamiin.
2. Keluarga besar saya yang telah memberikan semangat dan suport terhadap saya.
3. Sahabat-sahabat saya yang saya cintai dan banggakan Imelda Intan dan Fakhriyah Ulimatus Salma yang selalu memberi semangat dan motivasi kepada penulis.
4. Teman teman Manajemen angkatan 2019.
5. Adi Laksono, terimakasih atas dukungan, semangat, serta telah menjadi tempat berkeluh kesah, selalu ada suka maupun duka dari awal kuliah hingga proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen pembimbing saya yang sudah sabar membimbing saya dalam menyusun skripsi ini.
7. Dan yang terakhir kepada diri saya sendiri Selina Nurulia Zamzam sudah mampu berjuang sejauh ini.

MOTTO

عَلَى اللَّهِ إِنَّ ۖ جَمِيعًا اللَّهُ بِكُمْ يَأْتِ تَكُونُوا مَا آتَيْنَ الْخَيْرَاتِ ۖ فَاسْتَبِقُوا مَوْلِيَهَا هُوَ وَجْهَةٌ وَلِكُلِّ
قَدِيرٌ شَيْءٍ كُلِّ

(Dan setiap umat mempunyai kiblat yang dia menghadap kepadanya. Maka berlomba-lombalah kamu dalam kebaikan. Di mana saja kamu berada, pasti Allah akan mengumpulkan kamu semuanya. Sungguh, Allah Mahakuasa atas segala sesuatu) (**Q.S Al-Baqarah : 148**)

*“One’s Crown Is The Reason
Someone’s Degree Is One’s Religion
While One’s Honor Is One’s Character”*

(Mahkota seseorang adalah akalnya, derajat seseorang adalah agamanya. Sedangkan kehormatan seseorang adalah budi pekertinya)

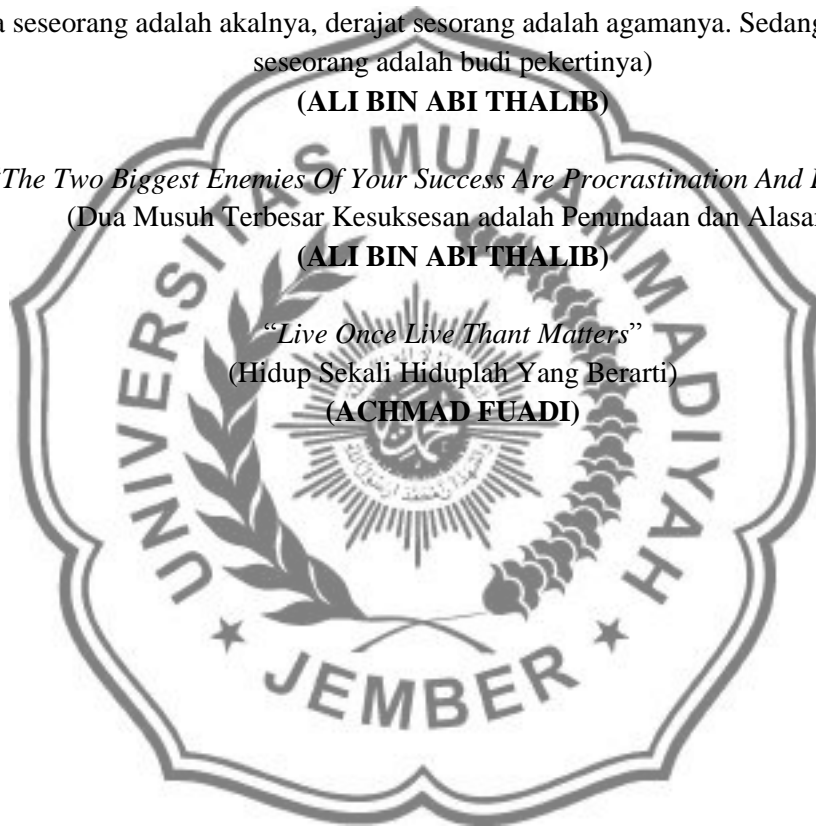
(ALI BIN ABI THALIB)

“The Two Biggest Enemies Of Your Success Are Procrastination And Excuses”
(Dua Musuh Terbesar Kesuksesan adalah Penundaan dan Alasan)

(ALI BIN ABI THALIB)

“Live Once Live Thant Matters”
(Hidup Sekali Hiduplah Yang Berarti)

(ACHMAD FUADI)



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kupanjatkan hanya pada ALLAH SWT, yang telah melimpahkan rahmat, karunia serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul PENGARUH KONFLIK KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP STRES KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) PUGER JEMBER, Skripsi ini merupakan karya penulis dan merupakan salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunan hingga terselesainya skripsi ini, penulis menyadari telah banyak pihak yang membantu, membimbing dan mendorong serta memberi semangat pada penulis. Penulis sadar tanpa bantuan dari berbagai pihak, penulis akan mengalami kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itulah pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada

1. Ibu Maheni Ika Sari, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Dr. Ir. Eko Budi Satoto, M.MT, selaku ketua penguj skripsi.
3. Bapak Drs. Muhamad Naely Azhad, M.Si, selaku dosen pembimbing I dan
4. Ibu Tatit Diansari Reskiputri, SE., MM, selaku dosen pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
6. Ayah dan Ibu saya yang selalu mensupport dalam segala hal
7. Rekan-rekan seperjuangan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberi bantuan dan masukan yang sangat berguna dalam menyusun skripsi ini.

Atas amal baik yang telah diberikan pada penulis semoga Allah SWT memberikan balasan yang sesuai dan semoga rahmat serta hidayah-Nya diberikan kepada kita semua. Besar harapan penulis semoga skripsi ini berguna bagi penulis khususnya dan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jember,

Penulis

DAFTAR ISI

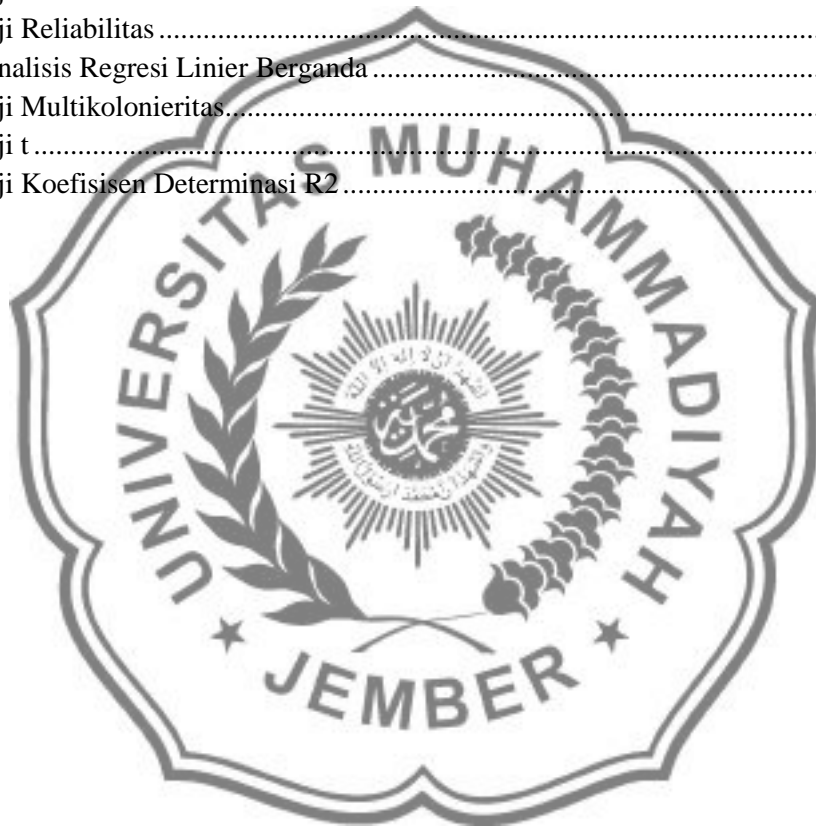
PERNYATAAN	i
PENGESAHAN	iii
PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB 2	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Manajemen	5
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.1.3 Tujuan Sumber Daya Manusia	5
2.1.4 Stres Karyawan.....	6
2.1.5 Konflik Kerja.....	7
2.1.6 Beban Kerja	9
2.2 Penelitian Terdahulu	11
2.3 Kerangka Konseptual.....	15
2.4 Hipotesis	16
2.4.1 Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Stres Karyawan.....	16
2.4.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Karyawan.....	16
BAB 3	18
METODE PENELITIAN	18
3.1 Identifikasi Variabel.....	18
3.1.1 Variabel Independen/Bebas	18
3.1.2 Variabel Dependen/Terikat.....	18
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	18
3.2.1 Konflik Kerja.....	18
3.2.2 Beban Kerja	19
3.2.3 Stres Kerja Karyawan	19
3.3 Desain Penelitian	19
3.4 Populasi dan Sampel	20
3.4.1 Populasi	20
3.4.2 Sampel	20
3.5 Jenis Data	20
3.5.1 Data Sekunder.....	20
3.5.2 Data Primer.....	20
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	20
3.7 Teknik Pengukuran Data.....	21

3.8 Teknik Analisis Data.....	21
3.8.1 Uji Instrumen Data	21
3.8.2 Analisis Regresi Linier Berganda	22
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	22
3.8.4 Uji Hipotesis	23
3.8.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	23
BAB 4.....	24
HASIL DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	24
4.1.1 Profil PDAM Puger Jember.....	24
4.1.2 Visi PDAM Jember.....	24
4.1.3 Misi PDAM Jember.....	24
4.2 Hasil Statistik deskriptif.....	25
4.2.1 Deskripsi Statistik Responden	25
4.2.2 Analisis Indeks Jawaban Responden	26
4.3 Hasil Analisis Data	28
4.3.1 Hasil Uji Instrumen Data	28
4.3.2 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	29
4.3.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	30
4.3.4 Hasil Uji Hipotesis.....	32
4.3.5 Hasil Koefisien Determinasi Berganda (R^2).....	32
4.4 Pembahasan.....	33
4.4.1 Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Stres Kerja	33
4.4.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja	34
BAB 5.....	34
KESIMPULAN DAN SARAN	34
5.1 Kesimpulan	34
5.2 Saran	34
DAFTAR PUSTAKA	35
Lampiran-lampiran	38

DAFTAR TABEL

Tabel

1.1	Rekapitulasi Presensi Karyawan PDAM Puger Jember Tahun 2019-2021	2
1.2	Data Nilia Kinerja Karyawan PDAM Puger Jember Tahun 2019-2021	3
2.1	Penelitian Terdahulu	11
4.1	Karakteristik Berdasarkan Umur Karyawan	25
4.2	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	25
4.3	Konflik Kerja (X1)	26
4.4	Beban Kerja (X2)	26
4.5	Stres Kerja (Y)	27
4.6	Hasil Uji Validitas	28
4.7	Hasil Uji Reliabilitas	28
4.8	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	29
4.9	Hasil Uji Multikolonieritas	30
4.10	Hasil Uji t	31
4.11	Hasil Uji Koefisien Determinasi R ²	32



DAFTAR GAMBAR

Gambar

1.1 Kurva Nilai Kinerja Karyawan PDAM Puger Jember 2019-2021	3
2.1 Kerangka Konseptual	16
4.1 Hasil Uji Normalitas.....	30
4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	31



DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian
2. Hasil Statistik Dekskriptif
3. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas
4. Hasil Uji Asumsi Klasik
5. Hasil Uji Regresi Linier Berganda
6. Surat Keterangan Penelitian
7. Dokumentasi

