

ABSTRAK

Pada era globalisasi saat ini, masalah sumber daya manusia selalu menjadi sorotan dan tumpuan bagi organisasi atau perusahaan untuk tetap dapat bertahan dan bersaing dengan perusahaan lain. Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan faktor sentral dalam suatu organisasi. Suatu konflik merupakan hal yang wajar dalam organisasi. Konflik bukanlah menjadi suatu hal yang harus ditakutkan, tetapi merupakan suatu hal yang perlu dikelola agar dapat memberikan kontribusi bagi pencapaian tujuan organisasi. PDAM Puger merupakan perusahaan pemerintah yang bergerak dibidang pengadaan air bersih dan salah satu perusahaan yang sangat memperhatikan tentang sumber daya manusia yang dimiliki, karena sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang menunjukkan keunggulan kompetitif potensial suatu perusahaan. Tanpa adanya sumber daya manusia, yang menggerakkan faktor-faktor produksi tersebut, sumber-sumber yang dimiliki tidak akan dapat berjalan dengan baik. Tujuan penelitian ini untuk menguji dan menganalisis konflik kerja dan beban kerja berpengaruh signifikan terhadap stres karyawan pada PDAM Puger Jember. Populasi dalam penelitian ini yaitu karyawan PDAM Puger Jember. Sampel yang digunakan sebanyak 180 responden dan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian membuktikan bahwa konflik kerja dan beban kerja berpengaruh signifikan terhadap stres karyawan pada PDAM Puger Jember.

Kata kunci: Konflik Kerja, Beban Kerja, Stres Kerja Karyawan.



ABSTRACT

In the current era of globalization, human resource issues have always been the focus and foundation for organizations or companies to survive and compete with other companies. Human Resources (HR) is a central factor in an organization. A conflict is a natural thing in the organization. Conflict is not something to be afraid of, but something that needs to be managed in order to contribute to the achievement of organizational goals. PDAM Puger is a government company engaged in the procurement of clean water and one of the companies that is very concerned about its human resources, because human resources are one of the factors that indicate a company's potential competitive advantage. Without the existence of human resources, which drive the factors of production, the resources that are owned will not be able to run properly. The purpose of this study was to examine and analyze work conflict and workload which have a significant effect on employee stress at PDAM Puger Jember. The population in this study are employees of PDAM Puger Jember. The sample used was 180 respondents. The analysis tool uses multiple linear regression. The results of the study prove that work conflict and workload have a significant effect on employee stress at PDAM Puger Jember.

Keywords : *Work Conflict, Workload, Employee Work Stres*

