

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Azhar.(2017). Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional Kabupaten Enrengkang.Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.
- Amalia, Uzzah Roni. 2016. “Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan”. e-Jurnal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha, Volume 4.
- Anees, R. T., Heidler, P., Cavaliere, L. P. L., & Nordin, N. A. (2021). *Brain Drain in Higher Education. The Impact of Job Stress and Workload on Turnover Intention and the Mediating Role of Job Satisfaction at Universities. European Journal of Business and Management Research*, 6(3), 1–8. <https://doi.org/10.24018/ejbmr.2021.6.3.849>
- Anuari, R., & Prasetya, H. N. U. A. (2017). Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Serta Dampaknya Terhadap Komitmen Organisasional (Studi pada Karyawan PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Kantor Pusat). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 42(1), 794.
- Atmaja, I. G. I. W., & Suana, I. W. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Burnout Dengan Role Stress Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Rumours Restaurant. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(2), 815. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i02.p09>
- Budhiartini, D. (2021). Pengaruh Beban Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan PT. Agrapersada Medan. *Juripol*, 4(2), 56–63. <https://doi.org/10.33395/juripol.v4i2.11106>
- Ellyzar, N., Yunus, M., & Amri. (2017). Pengaruh Mutasi Kerja, Beban Kerja, Dan Konflik Interpersonal Terhadap Stress Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Pegawai Bpkp Perwakilan Provinsi Aceh. *Jurnal Magister Manajemen*, 1(1), 35–45.
- Ellyzar, Nova. Mukhlis Yunus, Amri. (2017) Pengaruh Mutasi Kerja, Beban Kerja Dan Konflik Interpersonal Terhadap Stress Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan Bpkp Perwakilan Provinsi Aceh, *Jurnal Magister Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Unsyiah Vol. 1*, 37.
- Faozen. (2020). Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Stress Kerja Dan Dampaknya Pada Motivasi Kerja Serta Kinerja Karyawan Hotel Di Jember. *Sadar Wisata: Jurnal Pariwisata (P-*, 3(1), 52–60.
- Ferdinand, Augusty (2014). *Metode penelitian Manajemen; pedoman penelitian untuk skripsi, tesis dan disertasi ilmu Manajemen* semarang: Universitas Diponegoro
- Fitriana, Yudha Rahayu. (2013). Persepsi Insentif Dengan Konflik Kerja Karyawan Perusahaan Roti Salwa Trenggalek.
- Gentari, R. E. (2017). Analisa Pengaruh Konflik Kerja dan Beban Kerja Terhadap Stress Kerja Karyawan di PT. Gemah Ripah Asri. *Seminar Nasional Riset Terapan 2017*, November, 259–262.
- Ghozali, Imam. (2013), *Aplikasi Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hasibuan, Malayu S. P. (2014) *Manajemen Suber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta : Bumi Aksara.

- Hasibuan, Malayu S.P (2017) Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta: PT Bumi Aksara
- Hatmawan, A. A. (2015). Pengaruh Konflik Kerja, Beban Kerja Serta Lingkungan Kerja Terhadap Stres Pegawai PT. PIn (Persero) Area Madiun Rayon Magetan. *Assets: Jurnal Akuntansi Dan Pendidikan*, 4(1), 91. <https://doi.org/10.25273/jap.v4i1.678>
- Indriyatni, L. (2010). Pengaruh konflik terhadap kinerja organisasi / perusahaan. *Fokus Ekonomi*, 5 (1), 36-42.
- Lestari, W. M., Liana, L., & Aquinia, A. (2020). Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Bisnis Dan Ekonomi (JBE)*, 27(2), 100–110.
- Lokbere, P., Soegoto, A. S., & Walangitan, M. D. (2017). Pengaruh Konflik Kerja Dan Tanggung jawab Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Papua Pusat Jayapura Kota Provinsi Papua. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 5(3), 4195–4204.
- Lukito, L. H., & Alriani, I. M. (2018). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sinarmas Distribusi Nusantara Semarang. *Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Akuntansi*, 25(45), 24–35.
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu. (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nurjaya, N., Erlangga, H., Hong, L. Z., & Wijayanti, K. D. (2020). *The Effect of Work Stress and Work Conflict on Employees Turnover Intention In Middle Small Micro Enterprises (MSMEs) In South Tangerang Region. International Journal of Educational Administration, Management, and Leadership*, 1(2), 51–62. <https://doi.org/10.51629/ijeamal.v1i2.7>
- Nusran, Muhammad dan Dirgahayu Lantara. (2019). Dunia Industri Perspektif Psikologi Tenaga Kerja. Makassar: Nas Media Pustaka.
- Paramita, N. K. S., & Suwandana, I. G. M. (2022). Effect of Job Stress, Work Conflict, and Workload on Employees' Performance. *European Journal of Business and Management Research*, 7(4), 125–128. <https://doi.org/10.24018/ejbmr.2022.7.4.1508>
- Permatasari, H. I., & Prasetyo, A. P. (2018) Pengaruh Stress Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada PT Pikiran Rakyat Bandung. *Almana: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 2(1), 87-95.
- Rifandy, K. (2021). Pengaruh Konflik Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan pada PT. Matra Adhiraya Nusantara. *Prosiding: Ekonomi Dan Bisnis*, 1(1), 1–14. <https://jurnal.buddhidharma.ac.id/index.php/pros/article/download/746/419>
- Robert, Kreitner & Angelo, Kinicki. (2014). Perilaku Organisasi. Edisi 9. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Rusdiana, Basri Hasan,. (2015). Manajemen Pendidikan dan Pelatihan. Bandung: CV.Pustaka Setia.
- Saina, N. (2013). Konflik, Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai Pada Universitas Khairun Ternate. *Jurnal EMBA*, 1(3), 739–749.

- Sofyandi, Herman. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif* (1st ed.). Alfabeta.
- Susilo, Y., & Wahyudin, W. (2020). Pengaruh Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *EKOMABIS: Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis*, 1(01), 45–58.
- Suwatno & Priansa, D. (2011). *Manajemen SDM dalam organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Tarwaka (2015). *Ergonomi Industri*, Harapan Press, Solo
- Tentama, F., Rahmawati, P. A., & Muhopilah, P. (2019). *The effect and implications of work stress and workload on job satisfaction. International Journal of Scientific and Technology Research*, 8(11), 2498–2502.
- Wakhyuni, E., Setiawan, N., & Setiawan, A. (2021). Pengaruh Beban Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Turnover Intention Serta Dampaknya Terhadap Stres Kerja Karyawan (Studi Kasus di PT . Aurora Indah Elektrik Sunggal). *Jurnal Pionir LPPM Universitas Asahan*, 7(2), 101–108.
- Wenur, G., Sepang, J., & Dotulong, L. (2018). Pengaruh Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Manado. *Jurnal EMBA*, 6(1), 51–60.
- Wibowo, A. D., Tamsah, H., Farida, U., Rasyid, L., Rusli, M., Yusriadi, Y., & Tahir, S. Z. Bin. (2021). *The influence of work stress and workload on employee performance through the work environment at SAMSAT Makassar city. Proceedings of the International Conference on Industrial Engineering and Operations Management*, 6276–6282.
- Widodo, Eko Suparno (2015) ”Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia”.Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Worang, L. S. Repi, A. L. dan Dotulong, L. O. H. (2017). Pengaruh Konflik Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Kantor Cabang Manado sarapung. *Jurnal Emba*, 5 (2): 3038-3047.
- Yusuf (2015). *Beban Kerja Karyawan*. Jakarta: Salemba Medika