

**PENGARUH BUDAYA, DISIPLIN DAN KOORDINASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. TELKOM KANDATEL JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

Sella Susanti

19.01411.099

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2023

**PENGARUH BUDAYA, DISIPLIN DAN KOORDINASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. TELKOM KANDATEL JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

Sella Susanti

19.01411.099

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2023

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sella Susanti

NIM : 1910411099

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : **PENGARUH BUDAYA DISIPLIN DAN KOORDINASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM KANDATEL JEMBER** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 04 Juli 2023

Yang menyatakan,

Sella Susanti



NIM. 19.10411.099

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA DISIPLIN DAN KOORDINASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. TELKOM KANDATEL JEMBER**

Oleh :

Sella Susanti

Nim : 19.10411.099

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Ir. Eko Budi Satoto, M, MT

Dosen Pembimbing Pendamping : Septy Holisa Umamy S.M.,MM




PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Pengaruh Budaya, Disiplin Dan Koordinasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Kandatel Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Jum'at

Tanggal : 21 Juli 2023

Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Drs. Muhamad Naely Azhad, M.Si.

NPK: 196612311993031006

Anggota 1

Dr. Ir. Eko Budi Satoto, M.MT.

NPK: 1967101611509773

Anggota 2

Septy Hafisa Ulaamv, SM., MM.

NPK: 19950022122091029

Mengesahkan,

Dekan



Maheni Ika Sari S.E.,MM

NIP: 197708112005012001

Ketua Kaprodi Studi



Dr. Triana Setvowati, SH,SE,MM

NPK: 1972032710509477

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasih-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini saya ucapkan banyak-banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya :

1. Allah Subhanahu Wata'ala, karena hanya atas izin dan karunianya maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya. Puji syukur yang tak terhingga pada Tuhan penguasa alam yang meridhoi dan mengabulkan segala do'a.
2. Terimakasih kepada bapak Imam Budi selaku Ayahanda saya, seseorang yang sangat luar biasa dan yang sangat berarti dalam hidup saya, berkat jerih payah beliau akhirnya saya dapat berada di tahap ini menyelesaikan skripsi sesuai keinginan beliau yang di titupkan kepada saya.
3. kepada ibuku tercinta ibuk Sumiati terimakasih kepada beliau yang tak pernah putus memberikan doa-Nya kepada saya dan berkat kasih sayang dan dukungannya pula saya dapat berada di tahap ini menyelesaikan penyusunan skripsi.
4. Teruntuk diriku sendiri, terima kasih sudah mau berjuang dan bertahan sampai pada titik ini. Jangan hanya puas sampai disini, teruslah mengejar mimpimu dan harapan orang tuamu, jangan mudah menyerah dan semangat.
5. Kepada teman-temanku yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas semangat, motivasi serta dukungannya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Terimakasih kepada boyfriend saya Moh Irawan yang dengan sabar mau mendengarkan segala keluh kesah saya dan tak henti hentinya memberikan semangat serta dukungannya.

MOTTO

“Allah SWT tidak akan membebani seorang hamba melainkan sesuai dengan kemampuannya”

(QS. Al-Baqarah, 286)

“Maka sesungguhnya Bersama kesulitan ada kemudahan.

Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan lain).

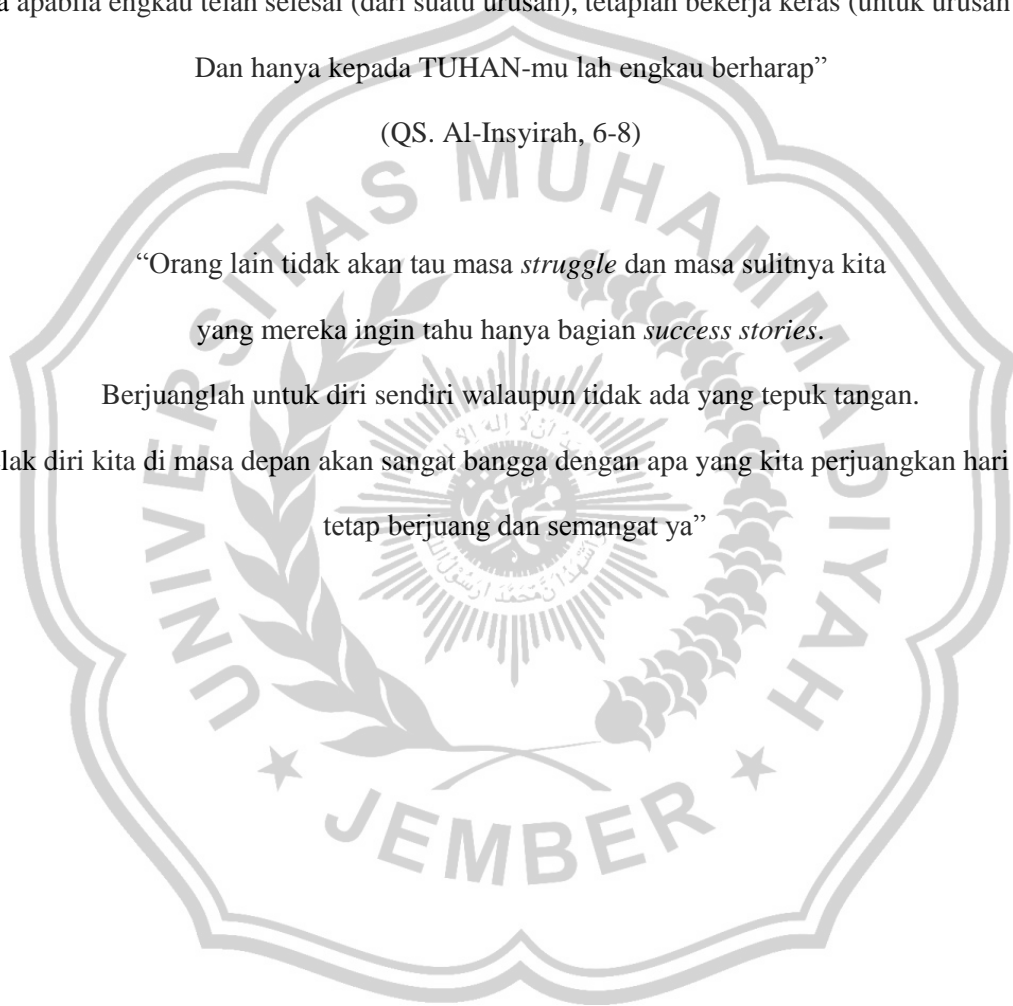
Dan hanya kepada TUHAN-mu lah engkau berharap”

(QS. Al-Insyirah, 6-8)

“Orang lain tidak akan tau masa *struggle* dan masa sulitnya kita yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*.

Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan.

Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, tetap berjuang dan semangat ya”



KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul PENGARUH BUDAYA, DISIPLIN DAN KOORDINASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM KANDATEL JEMBER, skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Sarjana Strata Satu (S1) Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Allah Subhanahu Wata'ala yang telah memberikan segala nikmat yang tak terhingga. Terimakasih atas ridho dan kehendak-Mu sehingga hambaMu ini dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Maheni Ika Sari, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Dr. Triyas Setyowati, SH.SE.MM, selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Drs. Muhamad Naely Azhad, M.Si, selaku dosen penguji, Dr. Ir. Eko Budi Satoto, M.MT selaku pembimbing utama dan Septy Holisa Umam, SE.,MM selaku dosen pembimbing kedua skripsi yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan skripsi ini.
5. Kedua orang tua Ayahanda Supiyanto, dan Ibunda Siti Aminah yang dengan penuh kesabaran dan ketulusan hati mencurahkan cinta, kasih sayang serta doa beliau dan dukungan yang tiada pernah berhenti dalam penyusunan skripsi ini.
6. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan masukan dan saran dari semua pihak. Artinya penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 04 juli 2023

Penuli

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN.....	iii
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO.....	vii
ABSTRACT.....	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Kinerja.....	5
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	5
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	5
2.1.3 Indikator-Indikator Kinerja	5
2.2 Budaya Organisasi.....	6
2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	6
2.2.2 Indikator-indikator Budaya Organisasi	6
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	6
2.3 Disiplin Kerja	7
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja	7
2.3.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	7
2.3.3 Indikator-indikator Disiplin Kerja.....	8
2.4 Koordinasi	8
2.4.1 Pengertian Koordinasi	8
2.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Koordinasi	8
2.4.3 Indikator Koordinasi Kerja.....	9

2.5 Tinjauan Penelitian Terdahulu	10
2.6 Kerangka Konseptual	12
2.7 Hipotesis Penelitian.....	12
2.7.1 Pengaruh Budaya Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Kandatel Jember	13
2.7.2 Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Kandatel Jember.....	13
2.7.3 Pengaruh Koordinasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Kandatel Jember.....	13
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	14
3.1 Jenis Penelitian.....	14
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	14
3.3 Jenis Data	16
3.3.1 Data Primer	16
3.3.2 Data Sekunder	16
3.3.3 Sumber Data.....	17
3.4 Populasi dan Sampel	17
3.4.1 Populasi	17
3.4.2 Sampel.....	17
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	18
3.5.1 Metode Observasi.....	18
3.5.2 Metode Kuesioner.....	18
3.6 Teknik Analisi Data	19
3.6.1 Statistik deskriptif.....	19
3.6.2 Uji Instrumen Data.....	19
3.6.2.1 Uji Validitas	19
3.6.2.2 Uji Reliabilitas.....	20
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	20
3.6.4 Uji Asumsi Klasik.....	20
3.6.4.1 Uji Normalitas	20
3.6.4.2 Uji Multikolonieritas	21
3.6.4.3 Uji Heteroskedastisitas	21
3.6.5 Uji Hipotesis.....	21
3.6.5.1 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t).....	21
3.6.6 Koefisien Determinasi (R^2)	22
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	23
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	23
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Telekomunikasi Indonesia (Telkom).....	23

4.1.2	Visi Dan Misi	23
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	24
4.2	Hasil Analisis Data.....	24
4.2.1	Hasil Statistik Deskriptif	24
4.2.1.1	Statistik Deskriptif Responden.....	24
4.2.1.2	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	26
4.3	Analisis Data	34
4.3.1	Uji Instrumen Data.....	34
4.3.1.1	Uji Validitas Data.....	34
4.3.1.2	Uji Reliabilitas Data.....	35
4.3.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	35
4.3.3	Uji Asumsi Klasik	36
4.3.3.1	Uji Normalitas	36
4.3.3.2	Multikolinearitas	37
4.3.3.3	Uji Heterokedastisitas	37
4.3.4	Uji Hipotesis.....	38
4.3.4.1	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t).....	38
4.3.4.2	Koefisien Determinasi	39
4.4	Pembahasan.....	39
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		42
5.1	Kesimpulan	42
5.2	Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA		43

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Presentase Kinerja Karyawan PT. Telkom Kandatel Jember Tahun 2021	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	4
Tabel 3. 1 Indikator budaya organisasi	14
Table 3. 2 Indikator Disiplin Kerja	15
Table 3. 3 Indikator Koordinasi	15
Table 3. 4 Indikator Kinerja Karyawan.....	16
Table 3. 5 Penilaian Skala Likert's	19
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	25
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	25
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	26
Tabel 4. 4 Tanggapan responden terhadap indikator Kerjasama	26
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Penampilan.....	27
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Tingkat Kehadiran.....	27
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Tata Cara Kerja	28
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Ketaatan Pada Atasan.....	28
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kesadaran Bekerja	29
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Tanggung Jawab	29
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Komunikasi	30
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kesadaran Pentingnya Koordinasi	30
Tabel 4. 13 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kompetensi Partisipan	31
Tabel 4. 14 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kualitas	31
Tabel 4. 15 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kuantitas	32
Tabel 4. 16 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Ketepatan Waktu.....	32
Tabel 4. 17 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Efektivitas Biaya.....	33
Tabel 4. 18 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Hubungan Antara Perorangan	33
Tabel 4. 19 Hasil Pengujian Validitas.....	34
Tabel 4. 20 Hasil Pengujian Reliabilitas	35
Tabel 4. 21 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	35
Tabel 4. 22 Hasil Uji Multikolinearitas.....	37
Tabel 4. 23 Hasil Uji t.....	38
Tabel 4. 24 Hasil uji Koefisien Determinasi	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Konseptual	12
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	24
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas.....	36
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	37



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 PENGANTAR KUESIONER	45
LAMPIRAN 2 REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN	50
LAMPIRAN 3 FREKUENSI JAWABAN RESPONDEN	53
LAMPIRAN 4 UJI VALIDITAS	57
LAMPIRAN 5 RELIABILITAS	59
LAMPIRAN 6 ANALISIS REGRESI	60
LAMPIRAN 7 T TABEL DAN R TABEL	63

