

## ABSTRACT

*This research is motivated by the phenomenon of disciplinary actions and poor work results, which can be seen from the working hours of PT. Kandatel Jember does not appear on time in accordance with the working hours regulations set by the company. The problem related to organizational culture is that there are still many employees who do not adhere to the schedule of coming and going home from work that is set so that it is entrenched or becomes a tradition among employees so that many employees come and go home also not on time. The object of this research is PT. Telkom Kandatel Jember. The type of research used was quantitative research and data collection techniques using observation, and questionnaires on 123 respondents with purposive sampling techniques. The data sources in this study are primary data sources and secondary data sources. The results of the t test showed that the significance between culture (2.674), discipline (3.107) and coordination (3.062) was greater than 1.6602 so that it had a significant effect on employee performance. Regression analysis showed that culture (0.150), discipline (0.337) and coordination (0.442) had a positive effect on employee performance. The coefficient of determination test showed that 0.386% of employee performance was influenced by cultural, discipline and coordination variables while the remaining 36.6% was influenced by other studies not proposed in this study. From the results of testing with the t test, it is also known that the variable that has a dominant influence on employee performance is discipline. Things that can be used as recommendations for future researchers are able to use other variables such as leadership, work motivation and so on*

*Keywords: Culture, Discipline, Coordination and Employee Performance.*

## ABSTRAK

Penelitian ini di latar belakang oleh fenomena pada tindakan kedisiplinan dan hasil kerja yang kurang baik yaitu dapat dilihat dari jam kerja karyawan PT. Kandatel Jember seperti tidak datang tepat waktu sesuai dengan peraturan jam kerja yang ditetapkan oleh perusahaan. Masalah yang berkaitan dengan budaya organisasi adalah masih banyaknya karyawan yang tidak mematuhi jadwal datang dan pulang kerja yang ditetapkan sehingga hal tersebut membudaya atau menjadi tradisi di kalangan karyawan sehingga banyak karyawan yang datang dan pulang juga tidak tepat waktu. Objek penelitian ini adalah PT. Telkom Kandatel Jember. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dan teknik pengumpulan data menggunakan observasi, dan kuesioner terhadap 123 responden dengan teknik *purposive sampling*. Adapun sumber data dalam penelitian ini adalah sumber data primer dan sumber data sekunder. Hasil uji t menunjukkan signifikansi antara budaya (2,674), disiplin (3,107) dan koordinasi (3,062) lebih besar dari 1.6602 sehingga secara persial berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Analisis regresi menunjukkan budaya (0,150), disiplin (0,337) dan koordinasi (0,442) berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa 0.386% kinerja karyawan di pengaruhi oleh variabel budaya, disiplin dan koordinasi sedangkan sisanya 36.6% di pengaruhi oleh penelitian lain ysg tidak di ajukan dalam penelitian ini. Dari hasil pengujian dengan uji t juga diketahui bahwa variabel yang mempunyai pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan adalah disiplin. Hal yang dapat dijadikan rekomendasi untuk peneliti selanjutnya yaitu dapat menggunakan variabel lain seperti kepemimpinan, motivasi kerja dan lain sebagainya.

Kata Kunci: Budaya, Disiplin, Koordinasi dan Kinerja Karyawan.

