

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT.
BANK SYARIAH INDONESIA KCP JEMBER UNIVERSITAS JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu
Syarat memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS MANAJEMEN DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2023**

MOTTO

“Allah SWT tidak akan membebani seorang hamba melainkan sesuai dengan kemampuannya”

(Q.S Al-Baqarah;286)

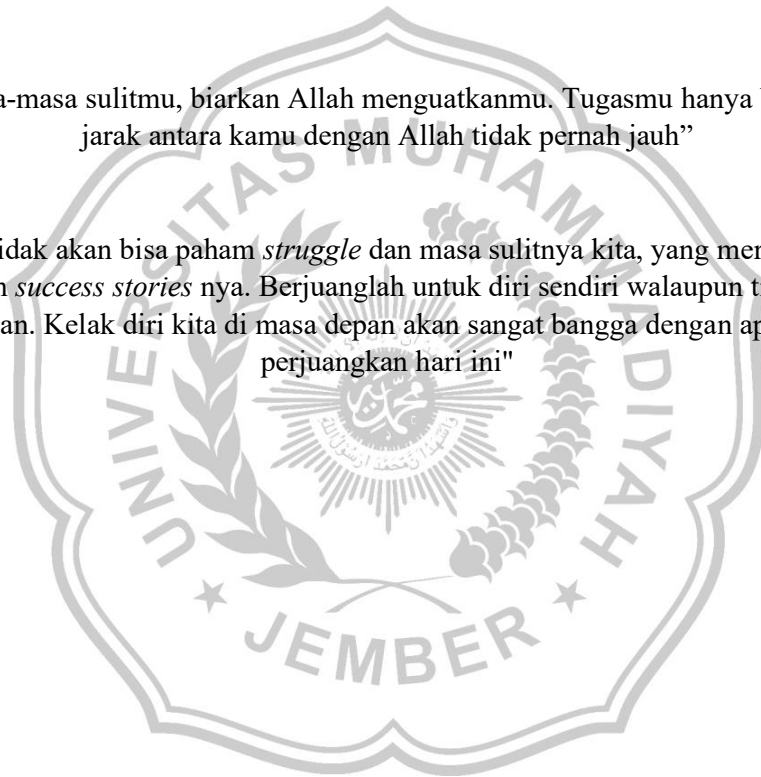
“Maka sesungguhnya Bersama kesulitan itu ada kemudahan.

Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S Al. Insyirah, 94:5-6)

“Untuk masa-masa sulitmu, biarkan Allah menguatkanmu. Tugasmu hanya berusaha agar jarak antara kamu dengan Allah tidak pernah jauh”

"Orang lain tidak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories* nya. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini"



PERSEMBAHAN

Sebagai Ucapan Terimakasih, Skripsi Ini Penulis Persembahkan Kepada:

1. Pertama untuk diri saya sendiri, terimakasih karena telah mau berjuang dan bertahan sampai saat ini dan mampu berada di titik ini.
2. Kedua orang tua saya, orang tua yang hebat yang selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat kerasnya dunia. Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi, terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan saya. Terimakasih untuk semuanya, berkat doa dan dukungan Bapak dan Ibu saya bisa berada di titik ini. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi, Bapak dan Ibu harus selalu ada di setiap perjalanan dan pencapaian hidup saya. Iloveyou



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Qurotul Anisa
NIM : 1910411087
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT. BANK SYARIAH INDONESIA KCP JEMBER UNIVERSITAS JEMBER; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 1 juli 2023
Yang Menyatakan,



Qurotul Anisa
Nim. 19.1041.1087

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT. BANK SYARIAH
INDONESIA KCP JEMBER UNIVERSITAS JEMBER**



Oleh : QUROTUL ANISA
NIM. 19. 1041. 1087

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama

: Wahyu Eko Setianingsih SE., MM

Dosen Pembimbing Pendamping

: Tatit Diansari Reskiputri SE., MM

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Jember Universitas Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 20 Juli 2023
Tempat : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Drs. Muhamad Naely Azhad, M. Si.
NPK. 196612311993031006

Anggota 1

Wahyu Eko Setianingsih, SE., MM
NPK. 1979120811503633

Anggota 2

Tatit Diansari Reskiputri, SE., MM.
NPK. 1990032111703804

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi

Maheni Ika Sari, SE., MM.
NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi

Dr. Trias Setyowati, SH, SE., MM
NPK. 197203270509477

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil alamin, puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan viiiahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap *Turnover Intention*”**.

Sholawat serta salam semoga senantiasa terlimpahkan kepada beliau Nabi Muhammad SAW, yang telah membukakan jalan kebenaran bagi manusia. Melalui penelitian ini, penulis berharap dapat menggali dan memperdalam pemahaman tentang faktor-faktor yang berperan dalam mempengaruhi niat individu untuk meninggalkan pekerjaan, yang meliputi gaya kepemimpinan, beban kerja, dan disiplin kerja. Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk melengkapi syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.

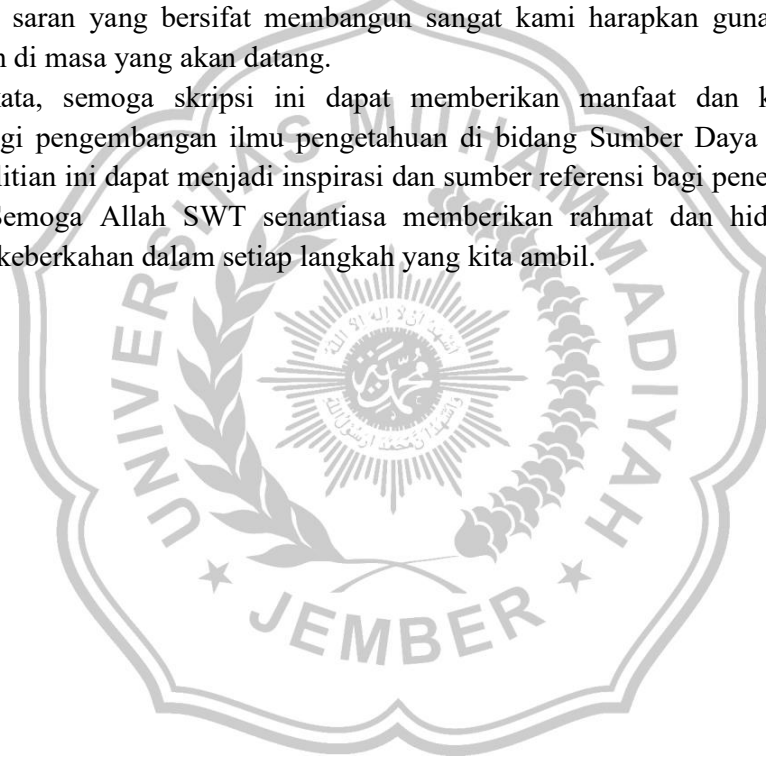
Berkenaan dengan selesainya skripsi ini, yang pastinya tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Maheni Ika Sari, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Trias Setyowati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ibu Wahyu Eko Setianingsih SE., MM. selaku pembimbing satu yang dengan penuh kesabaran membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Tatit Diansari Reskiputri SE., MM selaku pembimbing kedua yang memberikah nasehat-nasehat dan meluangkan waktu untuk membimbing dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Muhammad Naely Ahzad, Drs, M. Si selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan agar penulisan menjadi lebih baik.
7. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan.
8. Kedua orang tua saya, bapak Bahri dan ibu Arseani serta keluarga lainnya yang selalu mengasihi, membimbing, mendidik dan mendoakan penulis. Terimakasih telas menjadi orang tua yang luar biasa sehingga membuat penulis termotivasi untuk menjadi orang yang sukses.
9. Sahabat saya tersayang Nancy Sophia Oktabella, Fraya Ani Azizah Darmawanty, Miladiah, Ilmi Wasilah yang selalu memberikan semangat serta motivasi sehingga terselesainya skripsi ini.
10. Nur Ardiansyah yang telah banyak membantu, mendukung, menemani, meluangkan waktunya, dan memberikan semangat untuk terus maju dan jangan menyerah dalam segala hal untuk meraih apa yang menjadi impian saya.
11. Teman dekat penulis Shinta, Rival, Angger, Lisna, Cece, Aulia, Deniko, Aura Lintang.

12. Adik-adik tersayang di Kost Hoshi, Indah Safitri, Dwi Puji Lestari, Davina Anindya Cindy, Fatimah Azzahra.
13. Teman-teman mahasiswa Universitas Muhammadiyah Jember Jurusan Manajemen Angkatan 2019 terkhusus kelas Manajemen B, terima kasih atas segala bantuan untuk memudahkan penulis menyelesaikan penulisan skripsi ini
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas segala bantuan dan motivasi selama pembuatan skripsi ini.
15. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for all doing this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for just being me at all times.*

Kami menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat kami harapkan guna perbaikan dan pengembangan di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang Sumber Daya Manusia. Kami berharap penelitian ini dapat menjadi inspirasi dan sumber referensi bagi penelitian-penelitian selanjutnya. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya serta melimpahkan keberkahan dalam setiap langkah yang kita ambil.



Jember, 01 Juli 2023

Qurotul Anisa

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL
MOTTO	i
PERSEMBAHAN.....	ii
PERNYATAAN SKRIPSI.....	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
PENGESAHAN SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	2
1.1 Latar Belakang Masalah.....	2
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Tinjauan Teori	9
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Konseptual	25
2.4 Hipotesis penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Identifikasi Variabel.....	27
3.2 Definisi Operasional Variabel	27
3.3 Desain Penelitian.....	29
3.4 Jenis Data	30
3.5 Teknik Pengambilan Sampel.....	30
3.6 Teknik Pengumpulan Data	30
3.7 Teknik Analisis Data.....	32

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	36
4.2 Analisis Deskriptif.....	39
4.3 Analisis Data	47
4.4 Pembahasan.....	54
BAB V PENUTUP.....	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	59
DAFTAR LAMPIRAN	63



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data <i>Turnover</i> Karyawan BSI KCP Jember Universitas Jember	3
Tabel 1. 2 Hasil observasi terhadap beberapa karyawan di PT. Bank Syariah Indonesia KCP Jember Universitas Jember	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3. 1 Bobot Penilaian	31
Tabel 4. 1 Usia.....	39
Tabel 4. 2 Jabatan	40
Tabel 4. 3 Tempat Tugas	40
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan	41
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Mengenai Beban Kerja	43
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Mengenai Disiplin Kerja.....	44
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Mengenai <i>Turnover</i> intention	46
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas	47
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov.....	50
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolonieritas.....	51
Tabel 4. 13 Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji T)	52
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	53

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 kerangka konseptual penelitian	25
Gambar 4. 1 Peta Bank Syariah Indonesia KCP Jember Unej	37
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas dengan Normal P-Plot	50
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas dengan Histogram.....	50
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	52



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	63
Lampiran 2 Data Responden.....	67
Lampiran 3 Jawaban Pertanyaan Responden.....	69
Lampiran 4 Data Hasil Deskripsi Karakteristik Responden.....	70
Lampiran 5 Frekuensi Tabulasi Hasil Kuesioner.....	71
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	76
Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	78
Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik.....	79
Lampiran 9 Tabel t.....	81
Lampiran 10 Dokumentasi.....	82

