

Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Jember Universitas Jember

Qurotul Anisa^{1*}, Wahyu Eko Setianingsih¹, Tatit Diansari Reskiputri¹

¹ Manajemen/Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Jember, Indonesia

*email: Qurotulanisa156@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the influence of the variable turnover intention leadership style, the influence of the workload variable turnover intention and the influence of the work discipline variable turnover intention (Case Study of PT. Bank Syariah Indonesia KCP Jember University of Jember). This study uses a quantitative approach, which means research that aims to determine the effect or relationship between two or more variables. In this study examines the influence of leadership style, workload and work discipline on turnover intention in employees of Bank Syariah Indonesia KCP Jember University of Jember, using a quantitative descriptive method, namely to determine the presence or absence of the influence of leadership style, workload and work discipline on turnover intention on employees of Bank Syariah Indonesia KCP Jember University of Jember. The results of this study at a significant level of 0.05% can be concluded partially that leadership style, workload and work discipline have a positive and significant influence on employee turnover intention at PT. Bank Syariah Indonesia Jember Sub-branch Office Jember University. It can be seen based on the results of the test for the coefficient of determination (R²) that the three independent variables affect employee turnover intention at PT. Bank Syariah Indonesia Jember University Jember Sub-Branch Office of 84.7% and the remaining 15.3% is influenced by other variables such as compensation, job insecurity and organizational culture.

Keywords: Leadership Style, Workload, Work Discipline Turnover Intention

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh variabel gaya kepemimpinan turnover intention, pengaruh variabel beban kerja turnover intention dan pengaruh variabel disiplin kerja turnover intention (Studi Kasus PT. Bank Syariah Indonesia KCP Jember Universitas Jember). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yang artinya penelitian yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh ataupun juga hubungan antara dua variabel atau lebih. Dalam penelitian ini meneliti mengenai pengaruh gaya kepemimpinan, beban kerja dan disiplin kerja terhadap turnover intention pada karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Jember Universitas Jember, dengan menggunakan metode deskriptif kuantitatif yaitu untuk mengetahui ada atau tidak adanya pengaruh gaya kepemimpinan, beban kerja dan disiplin kerja terhadap turnover intention pada karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Jember Universitas Jember. Hasil penelitian ini

pada taraf signifikan 0,05% dapat disimpulkan secara parsial bahwa gaya kepemimpinan, beban kerja dan disiplin kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap turnover intention karyawan di PT. Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Jember Universitas Jember. Hal ini dapat dilihat berdasarkan hasil uji koefisien determinasi (R^2) bahwa ketiga variabel independen berpengaruh pada turnover intention karyawan di PT. Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Jember Universitas Jember sebesar 84,7% dan sisanya sebesar 15,3% dipengaruhi oleh variabel lain misalnya kompensasi, job insecurity dan budaya organisasi.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja, Disiplin Kerja, *Turnover intention*
