

## DAFTAR PUSTAKA

- Agusnawar. (2002). *Pengantar Operasional Kantor Depan Hotel*. Jakarta.
- Alamsyah, K. K. (2016). *Pengaruh Profitabilitas (Roi) Dan Leverage (Der) Terhadap Pembayaran Dividen Tunai (Dpr) Pada Pt. Telekomunikasi Indonesia Tbk Periode 2005-2014*. Thesis Sarjana, Uin Sunan Gunung Djati, Bandung.
- Andriani , R., & Permana, D. (2017). Prosedur Standar Operasional Pelayanan Dinner Di Gardenia Restaurant Amaroossa Hotel Bandung. *Jurnal Kajian Ilmiah*, Xvii(3), 124.
- Anggika, L. K. (2018). *Pelayanan Restoran Dalam Menciptakan Kepuasan Pelanggan: Studi Pengendalian Mutu Di Restoran D'ayam Crispy Yogyakarta*. *Repositori Pariwisata*.
- Anggraini, S. (2014). *Pengaruh Pelayanan Pramusaji Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di Restoran Narendra The Sunan Hotel Solo*. Diii Thesis, Universitas Sebelas Maret, Surakarta.
- Cahyo, V. B. (2018). *Pengaruh Promosi, Kualitas Layanan, Harga Dan store Atmosphere Terhadap Kepuasan Konsumen Di Titik Kumpul Coffee And Eatery Surabaya*. Surabaya: Repositori Universitas Katolik Darma Cendika.
- Carolina, F. A. (2017). *Analisis Penerimaan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Dalam Perspektif Technology Acceptance Model*. S1 Akuntansi, Universitas Katolik Soegijapranata, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Semarang.
- Fairus. (2020). *Analisis Pengendalian Internal Atas Sistem Dan Prosedur Penggajian Dalam Usaha Mendukung Efisiensi Biaya Tenaga Kerja Pada Pt Pancaran Samudera Transport, Jakarta*. S1, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
- Fairus, & Syah, H. (2020). *Analisis Pengendalian Internal Atas Sistem Dan Prosedur Penggajian Dalam Usaha Mendukung Efisiensi Biaya Tenaga Kerja Pada Pt Pancaran Samudera Transport, Jakarta*. S1, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
- Fikri, M. R. (2018). *Perancangan Buku Panduan Wisata Elektronik Di Desa Wisata Lamajang Pangalengan Melalui Identifikasi Komponen Pariwisata*. Politeknik Negeri Bandung, Jurusan Administrasi Niaga. Bandung: Jbptppolban.
- Ginanjari, N. S. (2009). *Hubungan Pelatihan Dan Lingkungan Kerja Dengan Kinerja Karyawan Frontoffice Novotel Nusa Dua Bali*. Magister Thesis, Universitas Indonesia, Jakarta.

- Herzon, M. P. (2019). *Standart Pelayanan Front Desk Agent (Studi Deskriptif Tentang Pelayanan Front Desk Agent Di Hotel Swiss Belinn Manyar Surabaya)*. Surabaya.
- Indonesia, R. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataaan*.
- Lestari, A. V. (2019). *Analisis Bea Masuk Dan Pajak Dalam Rangka Impor Sebagai Penentu Bagi Penerimaan Negara*. S1 Ekonomi, Universitas Komputer Indonesia, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Bandung.
- Nugroho, F. Z. (2019). *Standar Pembersihan Kamar Oleh Room Attendant Di Ascott Waterplace Surabaya Residence*. Surabaya: Politeknik Nsc.
- Nurnawati, E. K., & Ardyrusmarryya, D. (2017). *Pemetaan Hotel Untuk Menunjang Potensi Wisata Berbasis Mobile Untuk Menunjang Smart City*. Jember: Jurnal.Unmuhjember.Ac.Id.
- Octandhi, D. Y. (2019). *Prosedur Kerja Cook Helper Dalam Penanganan Dan Penyajian Breakfast Pada Androwino Bistro Restaurant Sheraton Mustika Yogyakarta Resort And Spa*. Diploma Iii Perhotelan, Universitas Muhammadiyah Jember, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Jember.
- Pramita, D. B., & Fauziah, D. S. (2018). *Pengaruh Manajemen Keselamatan Terhadap Kepuasan Wisatawan*. Yogyakarta: Stp Ampta.
- Riski, G. A. (2019). Analisa Peran Front Desk Agent Dalam Pembentukan Citra Positif Di Villa Bali Asri Seminyak-Bali. *Jurnal Manajemen Pelayanan Hotel Akademi Komunitas Manjemen Perhotelan Indonesia*, 36-44.
- Riski, G. A. (2019). Analisa Peran Front Desk Agent Dalam Pembentukancitra Positif Di Villa Bali Asri Seminyak-Bali. *Jurnal Manajemen Pelayanan Hotel Akademi Komunitas Perhotelan Indonesia* , 36-44.
- Soedarso, Nurif, M., & Windiani. (2014). Potensi Dan Kendala Pengembangan Pariwisata Berbasis Kekayaan Alam Dengan Pendekatan Marketing Places. *Jurnal Sosial Humanoria*, 7(2), 140-143.
- Sulastiyono, A. (1999). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung.
- Wibowo, L. A. (2018). Usaha Jasa Pariwisata. *Modul Usaha Jasa Pariwisata*, 2-3.
- Wisnawa, I. M. (2012, Januari 13). Konsep Hotel Dan Klasifikasi Kelas Hotel. Bali. Retrieved From [Http://Madebayu.Blogspot.Com/2012/01/Konsep-Hotel-Dan-Klasifikasi-Kelas.Html](http://Madebayu.Blogspot.Com/2012/01/Konsep-Hotel-Dan-Klasifikasi-Kelas.Html)