

ABSTRAK

Universitas Muhammadiyah Jember memiliki Sistem Informasi Akademik berbasis mobile yang disingkat SIA UMJ Mobile. Aplikasi ini merupakan sistem informasi akademik untuk Android yang dimiliki oleh universitas Muhammadiyah Jember. Aplikasi ini bertujuan untuk membantu pengguna mencari informasi terkait perkuliahan yang dapat diakses di mana saja dan kapan saja. Sistem Informasi Akademik UMJ *Mobile* telah dilakukan pre-research kepada 99 responden pengguna aplikasi. Penelitian ini menggunakan metode perhitungan *User Experience Questionnaire (UEQ)* dan menghasilkan nilai rata-rata skala *UEQ* sebagai berikut: *Attractiveness* (0,414), *Perspicuity* (0,528), *Efficiency* (0,381), *Dependability* (0,326), *Stimulation* (0,109), dan *Novelty* (-0,013). Apabila nilai-nilai ini diukur dengan mean rata-rata dari berbagai kumpulan data analisis *tools UEQ*, maka aplikasi tersebut dapat dikategorikan sebagai buruk atau kurang memuaskan. Oleh karena itu, peneliti berupaya meningkatkan nilai mean *UEQ* dengan melakukan *redesign* berdasarkan asumsi yang diajukan oleh ahli desain. *Redesign* ini dilakukan dengan menggunakan metode *Lean UX*. *Lean UX* adalah metode yang berpusat pada pengalaman pengguna (*User Experience/UX*) yang berfokus pada pemangkasan proses yang tidak diperlukan dalam siklus pengembangan yang dihasilkan. Penerapan metode *Lean UX* memiliki rangkaian metode yaitu *Declare assumptions*, *Create minimum viable product*, *Run on experiments*, *Feedback research*. Hasil dari penelitian ini berhasil meningkatkan nilai *mean* untuk aspek *Attractiveness* mengalami peningkatan +1,3 menjadi (1,714), *Perspicuity* mengalami peningkatan +1,146 menjadi (1,674), *Efficiency* mengalami peningkatan +1,175 menjadi (1,556), *Dependability* mengalami peningkatan +1,288 menjadi (1,614), *Stimulation* mengalami peningkatan +1,308 menjadi (1,417), *Novelty* mengalami peningkatan +0,972 menjadi (0,985) sehingga penelitian ini dapat meningkatkan kualitas *UI/UX* dari sistem informasi akademik Universitas Muhammadiyah Jember berbasis *mobile* atau lebih dikenal SIA UMJ *Mobile* yang sebelumnya memiliki kriteria penilaian *bad* setelah dilakukan *preresearch*.

Kata Kunci : SIA UMJ *Mobile*, *UEQ*, *Lean UX*, *Redesign*.

ABSTRACT

Muhammadiyah University of Jember has a mobile-based Academic Information System abbreviated as SIA UMJ Mobile. This application serves as an academic information system for Android devices owned by Muhammadiyah University of Jember. The application aims to assist users in finding information related to their studies, accessible anytime and anywhere. The Academic Information System UMJ Mobile has undergone pre-research involving 99 respondents who are users of the application. The research utilized the User Experience Questionnaire (UEQ) calculation method and yielded the average values of the UEQ scales as follows: Attractiveness (0.414), Perspicuity (0.528), Efficiency (0.381), Dependability (0.326), Stimulation (0.109), and Novelty (-0.013). When these values are measured with the mean average of various data analysis tools of UEQ, the application is categorized as poor or unsatisfactory. Therefore, the researchers made efforts to improve the mean UEQ values by conducting a redesign based on assumptions proposed by design experts. This redesign was carried out using the Lean UX method, which focuses on user experience (UX) and aims to eliminate unnecessary processes in the development cycle. The implementation of the Lean UX method consists of several steps, including declaring assumptions, creating a minimum viable product, conducting experiments, and conducting feedback research. The results of this study successfully increased the mean values for various aspects: Attractiveness increased by +1.3 to (1.714), Perspicuity increased by +1.146 to (1.674), Efficiency increased by +1.175 to (1.556), Dependability increased by +1.288 to (1.614), Stimulation increased by +1.308 to (1.417), and Novelty increased by +0.972 to (0.985). As a result, this research has improved the quality of UI/UX for the mobile-based Academic Information System of Muhammadiyah University of Jember, also known as SIA UMJ Mobile, which previously had poor evaluation criteria after conducting pre-research.

Keywords : SIA UMJ Mobile, UEQ, Lean UX, Redesign.