

DAFTAR PUSTAKA

- Amini, H. W., Darmayanti, R. F., & Savitri, D. A. (2022). Pemberdayaan perempuan petani desa tanah wulan melalui pelatihan peluang ekspor kopi. *Jurnal Masyarakat Mandiri*, 6(2), 1239–1248
- Ardianto, H., & Asngadi, A. (2022). Merdeka Ekspor-Umkm Merdeka : Kolaborasi Stakeholders Dan Skema Bisnis Umkm Ekspor Di Masa Pemulihan Ekonomi. *Creative Research Management Journal*, 5(1), 28. <https://doi.org/10.32663/crmj.v5i1.2621>
- Astutik, Yuni. (2021). “Terungkap! Ini alasan UMKM Indonesia Sulit Ekspor”, Terungkap! Ini Alasan UMKM Indonesia Sulit Ekspor (cnbcindonesia.com), diakses 9 Maret 2023 pukul 10.15
- Auna., Alam, H. V., & Monoarfa., V. (2023). Pengaruh Efikasi Diri Dan Kolaborasi Terhadap Produktivitas Kerja Pelaku Usaha Mikro Menengah Di Kota Gorontalo. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*. Vol.5.No.3
- Christianingrum & Rosaliana, E. (2017). Pengaruh Pembelajaran Keentrepreneuran Terhadap Minat Berentrepreneur. *Jurnal Of Busines And Economic (IJBE)*. Vol. 1.No.1
- Damayanti, K. W. A., Suryathi, W., & Putra, I. (2022). Evaluasi Penerapan Layanan Klinik Usaha Mikro, Kecil dan Menengah pada Dinas Koperasi, UKM dan Perdagangan Kabupaten Badung. *Repositori Politeknik Negeri Bali*
- Darmayanti, N. P. A., Suryantini, N. P. S., Indrawati, A. D., & Arsawan, I. W. E. (2021). Peran Human Capital Dan Orientasi Keentrepreneuran Pada Proses Internasionalisasi UKM Ekspor di Bali. *Jurnal Bisnis Dan Keentrepreneuran*, 17(2580–5614), 269–278. <https://doi.org/10.31940/jbk.v17i3.269-278>
- Darmanto, S. (2016). Analisis Pengaruh Kualitas Layanan dan Fasilitas Ekspor Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Jasa Containership Regional Container Line (RCL) Semarang. *Media Ekonomi Dan Manajemen*, 26(2), 1–18.
- Dhamayantie, E., & Fauzan, R. (2017). Penguatan Karakteristik dan Kompetensi Keentrepreneuran Untuk Meningkatkan Kinerja UMKM. *Matrik : Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis dan Keentrepreneuran* <https://doi.org/10.24843/matrik:jmbk.2017.v11.i01.p07>
- Direktorat Jendral Bea dan Cukai. (2022). “Dorong Potensi Produk UMKM, Bea Cukai Adakan Klinik Ekspor Di Berbagai Daerah”, Official Website Direktorat Jenderal Bea dan Cukai (beacukai.go.id), diakses 10 Februari 2023 pukul 13.09
- Fauziah, I. (2018). *Panduan Ekspor-Impor*. Jakarta: Penerbit Ilmu.
- Hastuti P., dkk. (2020). *Keentrepreneuran dan UMKM*. Medan: Yayasan Kita Penulis

- Irwanto., P.D. (2015). Pengaruh Gaya Mengajar Dosen, Asistensi Dan Fasilitas Belajar Terhadap Prestasi Belajar Aplikasi Akuntansi Pemeriksaan. *jurnal Akuntansi dan Sistem Teknologi Informasi* Vol. 11 No 2.
- Marginingsih, R. (2021). Program Pemulihan Ekonomi Nasional Sebagai Kebijakan Penanggulangan Dampak Pandemi Covid-19 Pada Sektor UMKM. *Moneter - Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 8(2), 110–116. <https://doi.org/10.31294/moneter.v8i2.10997>
- Maya Putra, M. U., & Aginta, W. (2019). Analisis Program Klinik Bisnis (KLIBI) untuk Perkembangan UMKM Kota Tebing Tinggi. *Jurnal Wira Ekonomi Mikroskil*, 9(2), 127–136. <https://doi.org/10.55601/jwem.v9i2.627>
- Mekaniwati, A., & Victor, H. (2020). *Membangun Motivasi Dan Spirit Keentrepreneuran Bagi Pelaku UMKM di Kota Bogor Melalui Kegiatan Klinik Untuk Menciptakan Pengusaha Unggul*. 1(2), 127–132. <https://doi.org/10.374/jadkes.v1i2.519>
- Menteri Keuangan RI. (2021). *Peraturan Menteri Keuangan No. 118 Tahun 2021 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian*. www.jdih.kemenkeu.go.id
- Pasha, AuFi ramadhania. (2019). “Bea Cukai: Pengertian, Fungsi dan Kebijakan yang Penting Diketahui”, <https://www.cermati.com/artikel/bea-cukai-pengertian-fungsi-dan-kebijakan-yang-penting-diketahui>, diakses 13 Februari 2023 pukul 09.15.
- Paulus, Y., Toa, N., Pujiyanto, A., & Tjahjono, E. (2015). Pengaruh kualitas layanan jasa ekspor impor terhadap kepuasan pelanggan di kantor direktorat jenderal bea dan cukai surabaya. *Jurnal Dinamika Administrasi Bisnis*.
- Pratiwi, Inten Esti. (2021). “Prosedur Ekspor Barang Sesuai Peraturan Bea Cukai”, [Prosedur Ekspor Barang Sesuai Peraturan Bea Cukai \(kompas.com\)](https://www.kompas.com), diakses 11 Februari 2023 pukul 08.00.
- Purnama, F. S., Hakim, A., & Noor, I. (2014). Implementasi Perencanaan Pemberdayaan Usaha Mikro Kecil dan Menengah Melalui Klinik Usaha Mikro Kecil dan Menengah Jawa Timur. *Wacana*, 17(4), 255–261
- Putri, Z. E. (2020). Klinik UMKM Sebagai Upaya Penguatan Dan Pemberdayaan Umkm Di Kecamatan Tanjung Mutiara Kabupaten Agam. *Jurnal Masyarakat Maritim*, 4(1), 52–67. <https://doi.org/10.31629/jmm.v4i1.2203>
- Raharja Jaja, S., Natari, S. U., & Sitio, N. M. (2020). Pelatihan Pemasaran Ekspor Untuk Para Entrepreneurwan “Marketing Export for Entrepreneur.” *Journal Pengabdian Dan Penelitian Kepada Masyarakat*, 1(1), 25–30. <http://journal.unpad.ac.id/jppm/article/view/30950>
- Sakti, S. H., Mais, R. G., Noormansyah, I., Mustika, M., & Nursanita, N. (2023). Pelatihan Prosedur Ekspor Terpadu: Peningkatan Pengetahuan Bagi Calon-Calon Eksportir. *Journal of Entrepreneurship and Community Innovations (JECI)*, 1(2), 51–62. <https://doi.org/10.33476/jeci.v1i2.56>

- Sarfiah, S., Atmaja, H., & Verawati, D. (2019). UMKM Sebagai Pilar Membangun Ekonomi Bangsa. *Jurnal REP (Riset Ekonomi Pembangunan)*, 4(2), 1–189. <https://doi.org/10.31002/rep.v4i2.1952>
- Sari, D. K, Fitrianty, R. & Rahayu, S. (2022). Pengaruh Edukasi, Pengawasan Dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Surabaya Genteng. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling (JPDK)*, 4(6), 6304–6320. <https://doi.org/10.31004/jpdk.v4i6.9293>
- Setiawan, L. R., & Soelaiman, L. (2021). Pengaruh Kolaborasi, Kecerdasan Budaya, Dan Orientasi Keentrepreneuran Terhadap Kinerja Ukm Kota Sibolga. *Jurnal Manajerial Dan Keentrepreneuran*, 3(2), 388. <https://doi.org/10.24912/jmk.v3i2.11885>
- Hodijah, Siti, and Grace Patricia Angelina. (2021) "Analisis pengaruh ekspor dan impor terhadap pertumbuhan ekonomi di Indonesia." *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan* 10.01: 53-62. <https://doi.org/10.22437/jmk.v10i01.12512>
- Sitompul, N., & Nawawi, Z. M. (2022). Peran Bea Cukai dalam Efektivitas Pelayanan Ekspor Impor (Studi pada KPPBC TMP C Teluk Nibung) The Role of Customs in the Effectiveness of Export-Import Services (Study on KPPBC TMP C Teluk Nibung). *Jurnal Kolaboratif Sains*, 5, 290–296
- Suarni, W. H., & Haryatiningsih, R. (2023). Tingkat Kepuasan Eksportir Terhadap Pelayanan Ekspor Di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Sukabumi. *Bandung Conference Series: Economics Studies*, 3(1), 64–70. <https://doi.org/10.29313/bcses.v3i1.5953>
- Sugiono, 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: ALFABETA CV
- Tjiptono, F. & Chandra, G. (2016). Service, quality dan satisfaction. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Tjiptono, F. (2020). Strategi pemasaran: prinsip dan penerapan. Yogyakarta: Andi.
- Thaboni, Gamal. (2022). “Kualitas pelayanan: Pengertian, Indikator, Dimensi, Faktor dan Prinsip”, Kualitas Pelayanan: Pengertian, Indikator, Dimensi, Faktor & Prinsip - serupa.id, diakses 18 Juni 2023 pukul 10.00
- Veronica, V., Senna, A., & Marlita, D. (2018). Kualitas Layanan Dan Kepuasan Pelanggan Aktivitas Freehand Export Pada Freight Forwarder. *Jurnal Manajemen Bisnis Transportasi Dan Logistik*, 4(2), 205–212
- Yani & Ruhiman. (2018). Teori dan Implementasi Pembelajaran Sainifik kurikulum 2013. Bandung: Refika Aditama
- Zaharuddin, Harmaizar. 2007. *Menggali Potensi Entrepreneur*. Bekasi: CV Dian Anugrah Prakasa, Ed. 11., Bekasi.

