

## **ABSTRAK**

PT. Bank Danamon Indonesia, Tbk Unit Puger Cabang Jember merupakan sebuah lembaga yang didirikan dengan tujuan utama menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkan kepada masyarakat dalam bentuk kredit. Kredit yang diberikan bank sangat membantu masyarakat dalam pengadaan modal usaha dan lainnya. Masalah yang timbul dalam pemberian kredit adalah tidak kembalinya kredit sesuai perjanjian yang telah ditetapkan, dengan tidak kembalinya atau terjadinya kredit macet maka akan berisiko terhadap kelancaran usaha bank tersebut. Oleh karena itu pemberian kredit berisiko, maka dibutuhkan pengendalian internal yang maksimal dan didukung dengan sistem informasi akuntansi untuk menghindari terjadinya kredit macet.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan sistem informasi akuntansi dalam mendukung pengendalian internal pemberian kredit pada PT. Bank Danamon Indonesia, Tbk Unit Puger Cabang Jember guna untuk mendapatkan gambaran yang jelas dalam penerapannya. Dalam penelitian ini menggunakan metode wawancara langsung dengan pihak terkait yang ada di perusahaan dan dokumentasi. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder, kemudian analisa data dilakukan dengan metode deskriptif yaitu dengan menelaah dan membandingkan dengan berbagai teori yang relevan dalam pemecahan masalah yang dihadapi.

Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa sistem informasi akuntansi sudah memadai. Namun pengendalian internal dalam PT. Bank Danamon Indonesia, Tbk Unit Puger Cabang Jember kurang memadai dimana masih terdapat kelemahan pada fungsi organisasi yang ada di perusahaan khususnya pada bagian penagihan sehingga kurang berjalan optimal sebagaimana mestinya dikarenakan kurang tegas dalam menagih pada nasabah yang memiliki tunggakan, maka diperlukan ketegasan pimpinan cabang pada bagian penagihan dalam hal menagih agar meminimalisir terjadinya kredit macet.

**Kata Kunci : Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal, Kredit.**

## ABSTRACT

*PT. Bank Danamon Indonesia, Tbk Unit Puger Branch Jember is an institution that was established with the main objective of the community to collect funds and distribute to the public in the form of credit. Loans granted bank helps the community in the provision of venture capital and more. Problems arising in the provision of credit is not the return of credit according to the agreement that has been established, with no return or bad credit then it would be risk to smooth the business of the bank. Therefore, credit risk, then the required maximum internal controls and information systems are supported by accounting to avoid bad credit.*

*This study aims to determine the application of accounting information systems in support of the internal control of credit at PT. Bank Danamon Indonesia, Tbk Unit Puger Jember branch in order to get a clear picture in its application. In this study using direct interviews with stakeholders in the company and documentation. The data used are primary data and secondary data, then the data analysis done by the descriptive method is to examine and compare the various theories that are relevant in solving the problems faced.*

*From the results of this study concluded that the accounting information system is adequate. But internal control in PT. Bank Danamon Indonesia, Tbk Unit Puger Branch Jember inadequate where there are still weaknesses in the functioning of existing organizations in the company, especially in the billing so that less running optimally as it should be because less assertive in charge to customers who are in arrears, the necessary firmness branch chief at the billing section in terms of charge in order to minimize the occurrence of bad debts.*

***Keywords: Accounting Information Systems, Internal Control, Credit.***