

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Bpjs Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Cempae Kota Parepare. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*.
- Baan, R. R. S. (2020). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap pada RS. Bahagia Makassar. *Ekombis Sains: Jurnal Ekonomi, Keuangan Dan Bisnis*.
<https://doi.org/10.24967/ekombis.v5i1.591>
- Buchari, A. (2016). Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa Cetakan 5. In Bandung: CV Alfabeta.
- Datuan, N., Darmawansyah, D., & Daud, A. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Peserta Bpjs Di Rumah Sakit Umum Daerah Haji Makassar. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Maritim*. <https://doi.org/10.30597/jkmm.v1i3.8820>
- Firli Musfar, T. (2020). Buku Ajar Manajemen Pemasaran: Bauran Pemasaran sebagai Materi Pokok dalam Manajemen Pemasaran. In *Media Sains Indonesia*.
- Firmansyah, M. A. (2019). Buku Pemasaran Produk dan Merek. *Buku Pemasaran Produk Dan Merek*.
- Ghozali, I. (2017). Ghozali, Imam. In *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Harijanto, S. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Paru Dungus Madiun. *JKM (Jurnal Kesehatan Masyarakat) Cendekia Utama*.
<https://doi.org/10.31596/jkm.v6i1.246>
- Jatmiko, Anggarani, A., & Sudarwan. (2020). Buku Ajar Manajemen

- Pemasaran. In *Universitas Esa Unggul*.
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2018). Kotler & Armstrong, Principles of Marketing | Pearson. In *Pearson*.
- Mulyana, M. (2019). Manajemen Pemasaran. *Materi Tutorial Online Ekma 4216 Manajemen Pemasaran*.
- Napitupulu, R. M. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rsud Gunung Tua Kecamatan Portibi Kabupaten Padang Lawas Utara. *At-Tijaroh: Jurnal Ilmu Manajemen Dan Bisnis Islam*. <https://doi.org/10.24952/tijaroh.v4i2.1104>
- Ningrum, R. M. (2014). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Pengguna BPJS pada Rumah Sakit Rehabilitasi Medik Kabupaten Aceh Timur. *Jurnal Manajemen Dan Keuangan, Vol .5 No.2, November 2016*.
- Rizal, R., Suardi, M., & Yuliharsi, Y. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pasien Peserta BPJS Kesehatan sebagai Mediasi terhadap Loyalitas Pasien. *Jurnal Sains Farmasi & Klinis*. <https://doi.org/10.29208/jsfk.2017.3.2.112>
- Sari, R. A., & Armiati, A. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Terhadap Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Kesehatan di RSUD Lubuk Basung Kabupaten Agam. *Jurnal Ecogen*. <https://doi.org/10.24036/jmpe.v2i3.7409>
- Sugiyono. (2017). Sugiyono, 2017:60. *Journal of Chemical Information and Modeling*.
- Tajuddin, S., Hermansyah, S., & Angreani, N. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas Kecamatan Panca Rijang Kabupaten Sidenreng Rappang. *Jurnal Studi Ilmu Pemerintahan*. <https://doi.org/10.35326/jsip.v1i2.765>

- Tjiptono, & Fandy. (2015). Strategi Pemasaran. In *Yogyakarta: Andi*.
- Tony Wijaya S. (2018). Manajemen Kualitas Jasa No Title. In *ANDI*.
- Widyaningsih, D. S., & Maryani, N. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Laboratorium Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien. *Jurnal Kesehatan*.
<https://doi.org/10.38165/jk.v9i1.80>

