

**PENGARUH PERILAKU KERJA INOVATIF DAN KOMPETENSI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*  
(Studi Pada Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Banyuwangi)**

**TESIS**



Oleh :

**NINIK DWI ASTUTIK**

**2020412044**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2023**

**PENGARUH PERILAKU KERJA INOVATIF DAN KOMPETENSI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*  
(Studi Pada Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Banyuwangi)**

**TESIS**

**Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada  
program studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah  
Jember**



**Oleh :**

**NINIK DWI ASTUTIK  
2020412044**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2023**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : NINIK DWI ASTUTIK

NIM : 2020412044

Prodi : Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah  
Jember

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul : Pengaruh Perilaku Kerja Inovatif dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Pada Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Banyuwangi) adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 19 Mei 2023

Yang menyatakan,



NINIK DWI ASTUTIK

2020412044

## PERSETUJUAN TESIS

PENGARUH PERILAKU KERJA INOVATIF DAN KOMPETENSI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL *INTERVENING*  
(Studi Pada Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Banyuwangi)

Oleh :

NINIK DWI ASTUTIK  
2020412044

Pembimbing:

Pembimbing Utama



**Dr. Abadi Sanosra, MM**  
NPK. 05.09.478

Pembimbing Pendamping



**Dr. Ir. Eko Budi Satoto, M.MT**  
NPK. 15 09 773

## PENGESAHAN TESIS

Tesis berjudul : *PENGARUH PERILAKU KERJA INOVATIF DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Banyuwangi)* telah diuji dan disahkan oleh Prodi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Jum'at

Tanggal : 19 Mei 2023

Tempat : Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,  
Ketua,

Dr. Moh. Thamrin, SE, MM  
NPK. 1960070212003913

Pembimbing Utama

Dr. Abadi Sanosra, MM  
NPK. 05.09.478

Pembimbing Pendamping

Dr. Ir. Eko Budi Satoto, M.MT  
NPK. 15 09 773

Mengesahkan:

Direktur Program Pascasarjana,

Dr. Abadi Sanosra, SE, MM  
NPK. 05 09 478

Ketua Program Studi

Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, MM  
NPK. 02 03 499

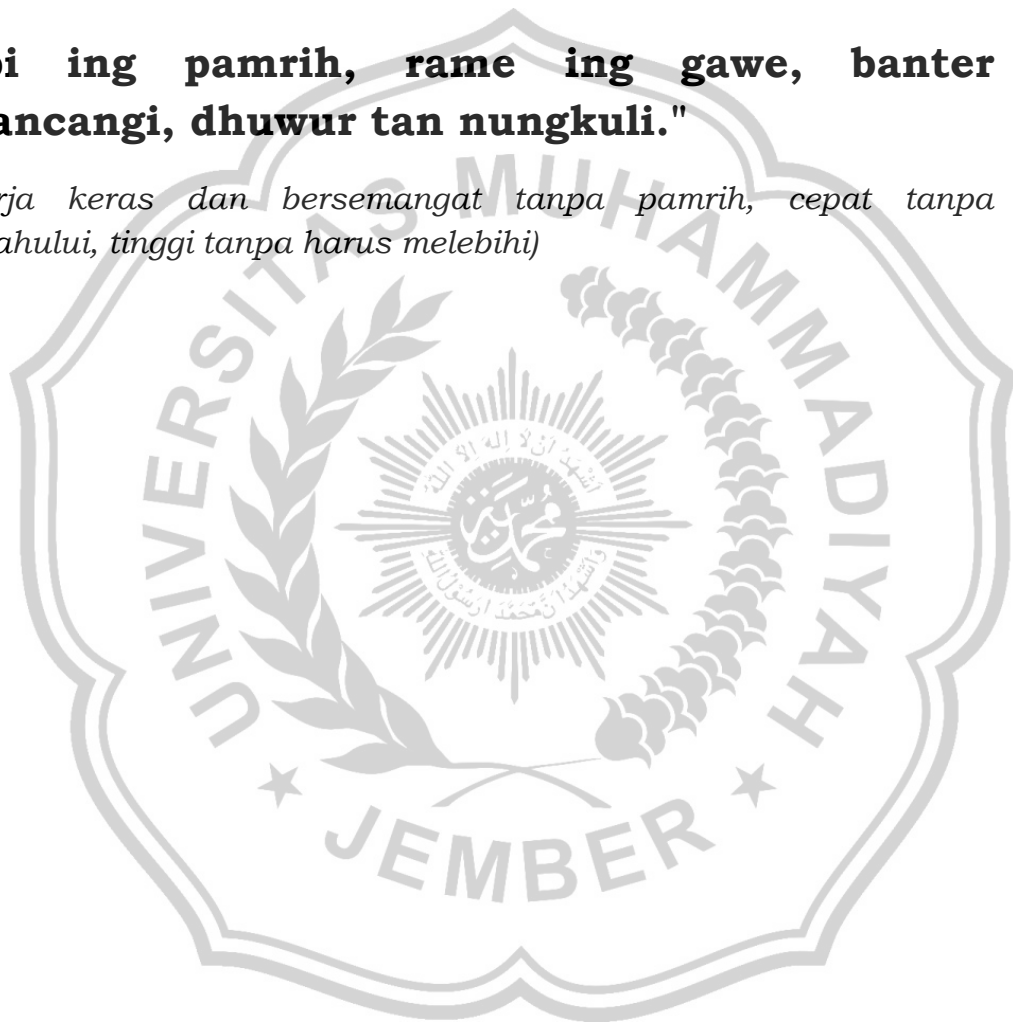
# MOTTO

**"Sapa wani rekasa, bakal nggayuh mulya."**

*(Siapapun yang bersungguh-sungguh dalam usahanya pasti akan meraih kemuliaan)*

**"Sepi ing pamrih, rame ing gawe, banter tan mblancangi, dhuwur tan nungkuli."**

*(Bekerja keras dan bersemangat tanpa pamrih, cepat tanpa harus mendahului, tinggi tanpa harus melebihi)*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur Kehadirat Allah SWT terucap atas segala karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “PENGARUH PERILAKU KERJA INOVATIF DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Banyuwangi).

Tesis ini berisi penelitian mengenai faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi Kepuasan kerja untuk meningkatkan kinerja pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Banyuwangi. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga memerlukan beberapa perbaikan berupa kritik dan saran. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam menyelesaikan tesis ini.

Penelitian ini dapat diselesaikan dengan bantuan dari berbagai pihak yang berada di sekitar penulis, oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih sedalam–dalamnya kepada :

1. Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh S2.
2. Dr. Abadi Sanosra, SE, MM., selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan pengarahan kepada penulis selama menempuh S2. sekaligus pembimbing utama yang telah banyak memberikan masukan atas kesempurnaan dalam penyelesaian tesis ini.
3. Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, MM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember
4. Dr. Ir. Eko Budi Satoto, M.MT, Selaku pembimbing pendamping yang telah banyak memberikan masukan yang berarti untuk menyelesaikan tesis ini.
5. Dr. Moh. Thamrin, SE, MM. Selaku penguji yang banyak memberikan saran dan masukan mengenai tesis yang saya susun.
6. Seluruh staf pengajar Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberikan transfer ilmu pengetahuan kepada penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
7. Segenap staf administrasi Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak membantu memberikan informasi dan penyiapan sarana pada kesempatan ujian tesis ini.

8. Rekan-rekan seperjuangan Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember, khususnya angkatan 2020/2021 yang selama ini telah banyak memberikan dorongan, motivasi, kesempatan berdiskusi, bertukar pikiran, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
9. Seluruh pihak baik langsung maupun tidak langsung yang telah banyak membantu penyelesaian tesis ini.

Sebagai manusia, penulis menyadari bahwa mungkin terdapat beberapa hal yang kurang berkenan dalam pengerjaan tesis ini harap dimaafkan dan semoga ini bermanfaat dan dapat digunakan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jember, 19 Mei 2023

Penulis





## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>PERSETUJUAN TESIS</b> .....	iv
<b>PENGESAHAN TESIS</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>MOTTO</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	9
1.3. Tujuan Penelitian .....	10
1.4. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	13
2.1. Kanjian Teori .....	13
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.1.2. Perilaku Kerja Inovatif .....	17
2.1.3. Pengertian Kompetensi .....	20
2.1.4. Pengertian Kepuasan Kerja .....	24
2.1.5. Pengertian Kinerja .....	33
2.2. Penelitian Terdahulu .....	41
2.3. Kerangka Konseptual .....	52
2.4. Pengembangan Hipotesis .....	52
2.4.1. Pengaruh Perilaku Kerja Inovatif Terhadap Kepuasan Kerja .....	52
2.4.2. Kompetensi Pegawai Inovatif Terhadap Kepuasan Kerja .....	54
2.4.3. Pengaruh Perilaku Kerja Inovatif Terhadap Kinerja Pegawai .....	55
2.4.4. Kompetensi Pegawai Inovatif Terhadap Kinerja Pegawai .....	56
2.4.5. Kepuasan Kerja Inovatif Terhadap Kinerja Pegawai .....	57
2.4.6. Pengaruh Perilaku Kerja Inovatif Terhadap Pegawai Melalui Kepuasan Kerja .....	59
2.4.7. Kompetensi Pegawai Inovatif Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja .....	61
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	63
3.1. Desain Penelitian .....	63
3.2. Variabel Penelitian .....	64
3.3. Definisi Operasional .....	66

3.3.1. Dimensi Perilaku Kerja Inovatif .....	66
3.3.2. Dimensi Kompetensi .....	67
3.3.3. Dimensi Kepuasan Kerja .....	69
3.3.4. Dimensi Kinerja Pegawai .....	70
3.4. Tehnik Pengumpulan Data .....	70
3.5. Populasi dan Sampel .....	73
3.5.1. Populasi .....	73
3.5.2. Sample .....	73
3.6. Metode Analisis Data .....	74
3.6.1. Statistik Deskriptif .....	77
3.6.2. Analisis Outer Model .....	78
3.6.3. Analisis Inner Model .....	79
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>82</b>
4.1. Deskripsi Objek Penelitian .....	82
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	82
4.2. Karakteristik Responden .....	86
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	86
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	87
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	88
4.3. Deskripsi Variabel Penelitian .....	89
4.3.1. Variabel Perilaku Kerja Inovatif (X1) .....	89
4.3.2. Variabel Kompetensi Pegawai (X2) .....	91
4.3.3. Variabel Kepuasan Kerja (Z) .....	93
4.3.4. Variabel Kinerja pegawai (Y) .....	95
4.4. Evaluasi <i>Outer</i> Model .....	96
4.4.1. Uji Validitas .....	96
4.4.2. Uji Reliabilitas .....	98
4.5. Evaluasi <i>Inner</i> Model .....	99
4.5.1. Uji Hipotesis .....	99
4.5.2. Pengaruh Jalur Pengaruh Tidak Langsung .....	101
4.5.3. Perhitungan Koefisien Jalur Pengaruh Total .....	102
4.5.4. Model Hipotesis .....	103
4.6. Pengujian Model Struktural .....	105
4.6.1. Koefisien Determinasi .....	106
4.7. Rangkuman Uji Hipotesis .....	107
4.8. Pembahasan .....	107
4.8.1. Pengaruh Perilaku Kerja Inovatif Terhadap Kepuasan Kerja .....	107
4.8.2. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja .....	109
4.8.3. Pengaruh Perilaku Kerja Inovatif Terhadap Kinerja Pegawai .....	111
4.8.4. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai .....	112
4.8.5. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	113
4.8.6. Pengaruh Perilaku Kerja Inovatif Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja .....	115

4.8.7. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja .....	116
<b>BAB V KESIMPULAN KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN</b> .....	117
5.1. Kesimpulan .....	117
5.2. Saran .....	118

Daftar Pustaka

Lampiran



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Identifikasi Program Kegiatan Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Banyuwangi .....	8
Tabel 3.1	Pemberian Skor (Penilaian).....	72
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	86
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	87
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	88
Tabel 4.4	Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Perilaku Kerja Inovatif (X1)	89
Tabel 4.5	Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kompetensi (X2) .....	92
Tabel 4.6	Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kepuasan Kerja (Z).....	93
Tabel 4.7	Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	95
Tabel 4.8	<i>Combined loadings and cross-loadings</i> .....	97
Tabel 4.9	Perbandingan Akar dari AVE dengan Korelasi antar Variable.....	98
Tabel 4.10	Uji Reliabilitas.....	98
Tabel 4.11	Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung .....	99
Tabel 4.12	Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung .....	101
Tabel 4.13	<i>Total Effects</i> .....	102
Tabel 4.14	Uji Model Penelitian .....	105
Tabel 4.15	Rangkuman Uji Hipotesis.....	107

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Teori Perilaku Organisasi .....	13
Gambar 2.2	Klasifikasi Teori .....	15
Gambar 2.3	Kerangka Konseptual .....	52
Gambar 4.1	Struktur Organisasi .....	85
Gambar 4.2	Hasil Analisis Jalur .....	104

