

ABSTRAK

SIKEREN Jember merupakan aplikasi untuk absensi seluruh karyawan ASN (Aparatur Sipil Negara) Kabupaten Jember yang berbasis mobile. Aplikasi ini telah dilakukan pre-research kepada para ASN yang di Kabupaten Jember dengan jumlah 100 responden dengan menggunakan metode perhitungan *SUS* (*System Usability Scale*). Nilai rata-rata kuesioner pertanyaan *SUS*, setelah dibagikan dan diberi skor 61, memberikan skala nilai D dan menempatkannya dalam kategori marginal (buruk). Aplikasi SIKEREN Jember memiliki nilai kata sifat *poor* berdasarkan hasil. Oleh karena itu peneliti berupaya meingkatkan nilai skor *SUS* dengan melakukan *redesign* yang berdasarkan kebutuhan pengguna dengan metode *User Centered Design*. *User Centered Design* (*UCD*) merupakan suatu metode yang digunakan untuk merancang *user interface* yang fokus pada *usability goals*, dan dirancang sesuai dengan perilaku user agar *interface* sesuai dengan kebutuhan. Berawal dari tujuan pembangunan hingga penentuan desain aplikasi tersebut tergantung dari para penggunanya, serta terdapat beberapa tahap yang perlu di perhatikan dalam menggunakan metode *User Centered Design* yaitu *Understand Context of Use*, *Specify User Requirements*, *Design Solution*, dan *Evaluation Against Requirements*. Hasil dari perbaikan menggunakan metode *User Centered Design* yang telah dilakukan *redesign* mendapatkan nilai skor *SUS* yaitu 82 dengan kategori “*acceptable*” dan rating “*Excellent*”.

Kata Kunci : SIKEREN Jember, *SUS*, *User Centered Design*, *Redesign*.



ABSTRACT

SIKEREN Jember is an application for the attendance of all employees of ASN (State Civil Apparatus) of Jember Regency which is mobile-based. This application has been pre-research to the ASN in Jember Regency with a total of 100 respondents using the SUS (System Usability Scale) calculation method. The average value of the SUS questionnaire, after being distributed and scored 61, gives a value scale of D and places it in the marginal (poor) category. The SIKEREN Jember application has a poor adjective value based on the results. Therefore, the researcher tried to improve the SUS score value by doing a redesign based on user needs with the User Centered Design method. User Centered Design (UCD) is a method user to design user interfaces that focus on usability goals, and are designed according to user behavior so that the interface fits the needs. Starting from the purpose of development to determining the design of the application depends on the users, and there are several stages that need to be considered in using the User Centered Design method, namely Understand Context of Use, Specify User Requirements, Design Solution, and Evaluation Against Requirements. The results of improvements using the User Centered Design method that have been redesigned get a SUS score of 82 with an "acceptable" category and an "Excellent" rating.

Keywords : SIKEREN Jember, SUS, User Centered Design, Redesign

