

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* YANG BERDAMPAK PADA
KINERJA PEGAWAI KECAMATAN
DI KABUPATEN JEMBER**

TESIS



Oleh :

**MURTININGSIH
NIM : 2120412004**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2023**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* YANG BERDAMPAK PADA
KINERJA PEGAWAI KECAMATAN
DI KABUPATEN JEMBER**

TESIS

Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen
(MM) pada program studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas
Muhammadiyah
Jember

Oleh :

MURTININGSIH
NIM : 2120412004

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2023**

PERNYATAAN

Saya yang bertantada tangan di bawah ini :

Nama : **MURTININGSIH**

NIM : **2120412004**

Prodi : Magister Manajemen Pascasarjana Universitas
Muhammadiyah Jember

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul: **Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Yang Berdampak Pada Kinerja Pegawai Kecamatan di Kabupaten Jember** adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan keberan isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hokum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 15 Juni 2023

Yang menyatakan,



MURTININGSIH

2120412004

TESIS

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR YANG BERDAMPAK PADA KINERJA PEGAWAI KECAMATAN DI KABUPATEN JEMBER

Oleh:

MURTININGSIH

2120412004

Pembimbing:

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota



Dr. Arik Susbiyani, S.E., M. Si
NPK. 01 09 289



Dr. Toni Herlambang, S.E., M.M
NPK. 06 03 425

PENGESAHAN

Tesis berjudul : *Pengaruh Beban Kerja Kompetensi Pegawai Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Cipta Karya Kabupaten Jember)* telah diuji dan disahkan oleh Prodi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember pada :


Hari : Kamis
 Tanggal : 15 Juni 2023
 Tempat : Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,
 Ketua,


 Dr. Ni Nyoman Putu Martini, MM
 NPK. 02 03 499

Anggota 1

Anggota 2


 Dr. Arik Susbiyani, S.E., M. Si
 NPK. 01 09 289


 Dr. Toni Herlanibang, SE, MM
 NPK. 06 03 425

Mengesahkan:

Ketua Program Studi

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,


 Dr. Abadi Sanosra, SE, MM
 NPK. 05 09 478


 Maheni Ika Sari, S.E., M.M
 NIP.197708112005012001

KATA PENGANTAR

Puji syukur Kehadirat Allah SWT terucap atas segala karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Yang Berdampak Pada Kinerja Pegawai Kecamatan di Kabupaten Jember**

Tesis ini berisi penelitian mengenai faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kepercayaan untuk meningkatkan kinerja pegawai Kecamatan di Kabupaten Jember. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga memerlukan beberapa perbaikan berupa kritik dan saran. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam menyelesaikan tesis ini.

Penelitian ini dapat diselesaikan dengan bantuan dari berbagai pihak yang berada di sekitar penulis, oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih sedalam– dalamnya kepada:

1. Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan S2.
2. Dr. Abadi Sanosra, SE, MM., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Dr. Ni Nyoman Putu Martini, G. SE, MM. selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember sekaligus sebagai penguji dalam penyusunan tesis ini yang banyak memberikan masukan demi kesempurnaan tesis ini.
4. Dr. Arik Susbiyani, M.Si sebagai dosen pembimbing utama yang banyak memberikan bimbingan yang sangat berarti demi kesempurnaan tesis ini.
5. Dr. Toni Herlambang, SE, MM sebagai dosen pembimbing pendamping yang banyak memberikan saran, masukan dan bimbingan yang luar biasa atas kesempurnaan dalam penyelesaian tesis ini.

6. Seluruh staf pengajar Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberikan transfer ilmu pengetahuan kepada penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
7. Segenap staf administrasi Program Magister Pascasarjana Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak membantu memberikan informasi dan penyiapan sarana pada kesempatan ujian tesis ini.
8. Rekan-rekan mahasiswa Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember, khususnya angkatan 2021/2022 yang selama ini telah banyak memberikan dorongan, motivasi, kesempatan berdiskusi, bertukar pikiran, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
9. Seluruh pihak baik langsung maupun tidak langsung yang telah banyak membantu penyelesaian tesis ini.

Sebagai manusia penulis menyadari bahwa mungkin terdapat beberapa hal yang kurang berkenan dalam pengerjaan tesis ini harap dimaafkan dan semoga ini bermanfaat dan dapat digunakan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jember, 15 Juni 2023

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN PENULIS	iii
PERSETUJUAN TESIS	iv
PENGESAHAN TESIS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Kajian Teori	12
2.1.1. <i>Grand Theory</i>	12
2.1.2. <i>Middle Theory</i>	20
2.1.3. <i>Applied Theory</i>	27
2.2 Penelitian Terdahulu	41
2.3 Kerangka Konseptual	57
2.4 Pengembangan Hipotesis	59
BAB III METODE PENELITIAN	73
3.1 Rancangan Penelitian	73
3.2 Variabel Penelitian	74
3.3 Definisi Operasional	75
3.4 Tehnik Pengumpulan Data	81
3.5 Populasi dan Sampel	83
3.6 Metode Analisis Data	85
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	91
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	91
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	91
4.2 Karakteristik Responden	92
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	92
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	93

4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pangkat dan Golongan ...	94
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	94
4.3.1 Variabel Lingkungan kerja (X1)	94
4.3.2 Variabel Budaya kerja (X2)	96
4.3.3 Variabel Kepuasan kerja (X3)	98
4.3.4 Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Z)	99
4.3.5 Variabel Kinerja Pegawai (Y)	101
4.4 Hasil Analisa Data	102
4.4.1 Evaluasi Outer Model	103
4.4.2 Evaluasi Inner Model	105
4.5. Pembahasan.....	115
4.5.1 Pengaruh Lingkungan kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	115
4.5.2 Pengaruh Budaya kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	117
4.5.3 Pengaruh Kepuasan kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	119
4.5.4 Pengaruh Lingkungan kerja Terhadap Kinerja Pegawai.	120
4.5.5 Pengaruh Budaya kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	122
4.5.6 Pengaruh Kepuasan kerja Terhadap Kinerja Pegawai.	123
4.5.7 Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Pegawai.	124
4.5.8 Pengaruh lingkungan kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	126
4.5.9 Terdapat Pengaruh Budaya kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	127
4.5.10 Terdapat Pengaruh Kepuasan kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	128
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	130
5.1 Kesimpulan	130
5.2 Saran.....	131
Daftar Pustaka	
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Identifikasi Analisis Kinerja Pegawai	3
Tabel 3.1	Data Jumlah Pegawai Kecamatan Kabupaten Jember	83
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	92
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	93
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pangkat dan Golongan...	94
Tabel 4.4	Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Lingkungan kerja (X1)	95
Tabel 4.5	Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Budaya kerja (X2)	96
Tabel 4.6	Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kepuasan kerja (Z)98	
Tabel 4.7	Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Z)	100
Tabel 4.8	Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kinerja Pegawai (Y)	101
Tabel 4.9	Combined loadings and cross-loadings.....	103
Tabel 4.10	Perbandingan Akar dari AVE dengan Korelasi antar Variable ..	104
Tabel 4.11	Uji Reliabilitas	105
Tabel 4.12	Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung.....	106
Tabel 4.13	Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung	108
Tabel 4.14	Total Effects	110
Tabel 4.15	Uji Model Penelitian	113
Tabel 4.16	Rangkuman Uji Hipotesis	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Teoritis.....	11
Gambar 2.2	Kerangka Konseptual.....	57
Gambar 4.1	Sruktur Organisasi Kecamatan.....	92
Gambar 4.2	Model Hipotesis	112

