



**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN SATGAS ADMINDUK DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN DI DESA LOJEJER KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

Oleh

DHIMAS AINUN NAJIB

NIM 1910511050

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**

2023



**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN SATGAS ADMINDUK
DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN DI DESA LOJEJER KABUPATEN
JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik (S.I.P) pada Program Studi Ilmu
Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Muhammadiyah Jember**

Oleh

DHIMAS AINUN NAJIB

NIM 1910511050

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**

2023

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

Kedua orang tua saya Bapak Imam Subakir dan Ibu Elok Susilowati yang selalu memberi segalanya dan selalu mesuport yang terbaik untuk anaknya sehingga saya mampum mencapai pada tahap ini, kedua orang tua saya adalah alasan untuk selalu dapat berjuang.

Kakak saya Ivan Wijaksono dan Nur khasanah, Serta adik saya Enok Fatmawati, serta keponakan saya yang tercinta Devan Azzikri yang selalu menjadi motivasi saya untuk selalu terus belajar.

Guru-guru saya sejak Taman Kanak-kanak (TK) sampai Sekolah Menengah Keatas (SMA) yang telah dengan sabar mendidik saya.

Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember khususnya Fakultas Ilmu Politik yang telah membimbing dan mendukung saya dalam menuntut ilmu dan menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup saya.

Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.

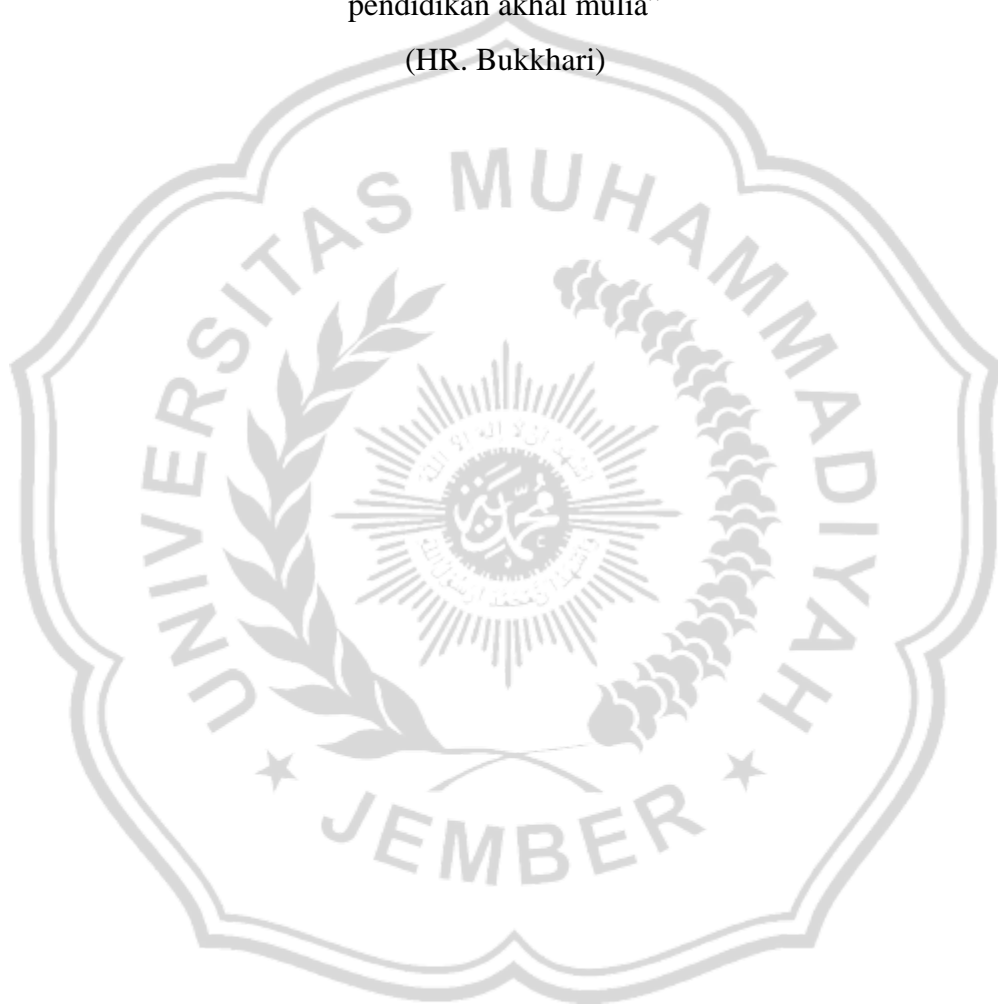
MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”

(QS: Ar Ra’d: 11)

“Tidak ada pemberian orang tua yang paling berharga kepada anaknya dari pada pendidikan akhal mulia”

(HR. Bukkhari)



PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dhimas Ainun Najib
NIM : 1910511050
Program Stud : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri bukan merupakan pengambil-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan/plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut, termasuk pencabutan gelar akademik saya.

Jember, 29 Juni 2022



Dhimas Ainun Najib
NIM 1910511050

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul: **IMPLEMENTASI KEBIJAKAN SATGAS
ADMINDUK DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN
ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI DESA LOJEJER KABUPATEN
JEMBER**

Oleh:

Dhimas Ainun Najib

NIM. 1910511050

Telah diperiksa dan disetujui oleh Tim Penguji

Jember, 29 Juni 2022

Dosen Pembimbing,



Putri Robiatul Adawiyah., S.Sos, M.Si, Si,
NPK. 1985102611703806

LEMBAR PENGESAHAN


Skripsi berjudul “Implementasi Kebijakan Satgas Adminduk Dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Desa Lojejer Kabupaten Jember” diuji dan disahkan pada:

Hari, Tanggal : Rabu, 2 Agustus 2023

Tempat : Lantai 3 Gedung B Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji :

Ketua



Dr. Ria Angin, M.Si.

NIDN. 0717026202

Sekretaris,



Putri Robiatul Adawiyah., S.Sos. M.Si

NPK. 19850261 1703806

Anggota,



Dr. Emy Kholifah R., M.Si.

NIDN. 0725036702

Mengetahui/Menyetujui

Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan



Drs. Itok Wieaksono, M.Si

NPK. 95 05 243

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik



Dr. Juariyah, M.Si.

NIP. 19670806 199303 2 002

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan berkat, rahmat dan hidayahnya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan karya skripsi ini. Penulisan karya skripsi ini berlangsung pada akhir karya skripsi dan merupakan salah satu syarat penyelesaian program sarjana (S1) Sarjana Manajemen, Ilmu Politik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dra. Juariyah, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember;
2. Bapak Drs. Itok Wicaksono, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember;
3. Ibu Putri Robiatul Adawiyah., S.Sos, M.Si, Si, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran serta perhatiannya untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
4. Tim Penguji yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan perhatiannya guna menguji dan menyempurnakan skripsi ini;
5. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember;
6. Seluruh narasumber, ketua Satgas Adminduk bapak Hendik, anggota Satgas Adminduk ibu Erni dan Masyarakat Desa Lojejer Ibu Tutut terima kasih telah memberikan izin penelitian dan meluangkan waktunya dalam penelitian ini, serta telah memberikan informasi dan data yang bermanfaat dan dibutuhkan oleh penulis;

7. Sahabat saya Haris Cahyono, Abdul Aziz, Wahyu, Pijar, dan Ridok yang dengan senang hati bersedia membantu saya serta memberikan dukungan kepada saya.
8. Seseorang yang memiliki peran spesial Dyah Ayu Anggraeni yang selalu ada ketika saya suka maupun duka dan tidak pernah bosan memberikan semangat selama saya melakukan penelitian.
9. Seluruh teman-teman seperjuangan Ilmu Pemerintahan 2019, terima kasih atas kebersamaan, bantuan serta semangatnya selama masa kuliah;
10. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, terima kasih atas segala dukungan dan bantuan hingga skripsi ini terselesaikan.

Semoga kebaikan yang dilimpahkan kepada semua pihak yang berjasa mendapatkan balasan yang luar biasa dari Allah Subhanahu Wa Ta'ala. Dalam penyusunan disertasi ini, penulis telah berusaha sebaik mungkin, namun disertasi ini belum sempurna sehingga memerlukan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi kebermanfaatan disertasi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Jember, 29 Juni 2022
Peneliti/Penulis



Dhimas Ainun Najib
NIM. 1910511050

DAFTAR ISI

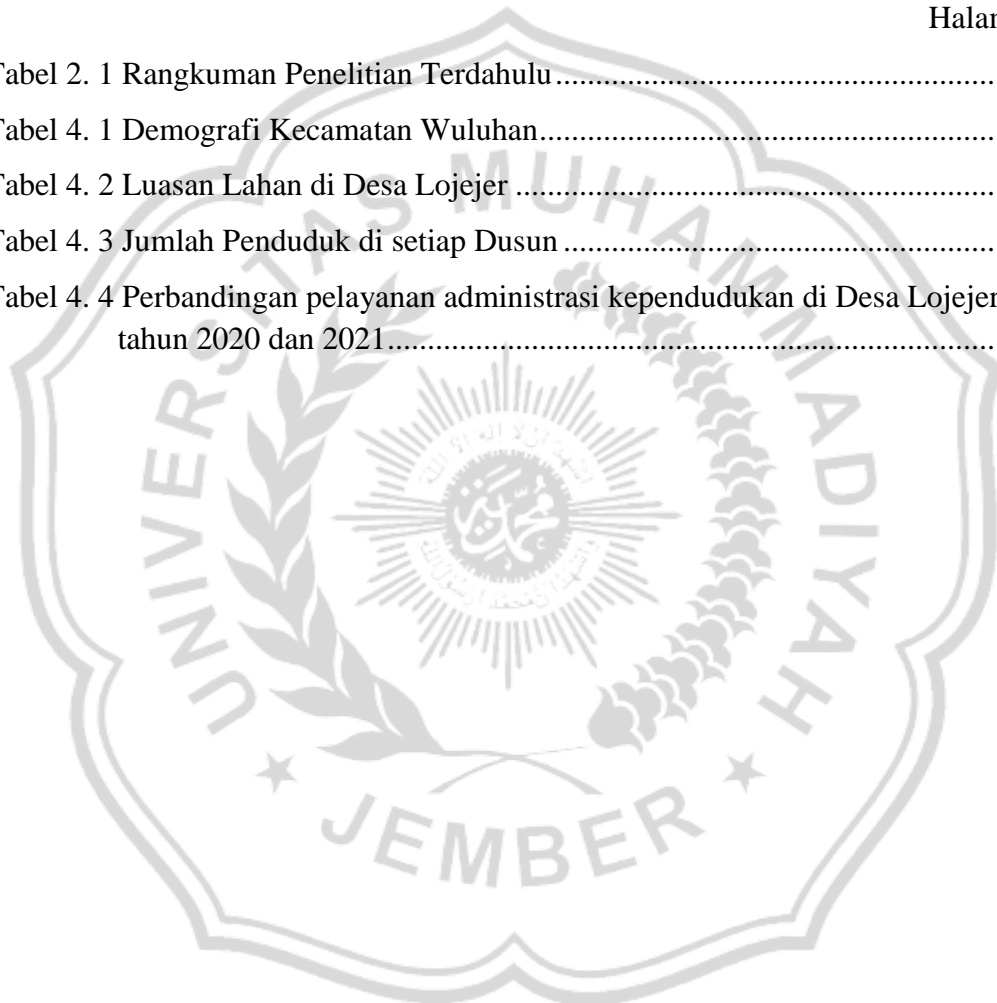
	Halaman
HALAMAN JUDUL	II
PERSEMBAHAN.....	III
MOTTO	IV
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	V
HALAMAN PERSETUJUAN	VI
KATA PENGANTAR.....	VII
ABSTRAK	X
DAFTAR ISI.....	XII
DAFTAR TABEL	XIV
DAFTAR GAMBAR.....	XV
DAFTAR LAMPIRAN.....	XVI
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1. Manfaat Praktis	6
1.4.2. Manfaat Teoritis.....	6
1.4.3. Manfaat Bagi Peneliti	6
BAB II	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
1. Hery Herawan, dkk (2021)	7
2. Suko Wahyono, dkk (2019).....	8
3. Jon Fredi Purba, dkk (2019)	9
4. Dea Rifani, dkk (2021)	10
5. Mgs Ismail, dkk (2022).....	11
6. Dhimas Ainun Najib (2023)	11

2.2	Kerangka Landasan Teori	16
1.	Implementasi Kebijakan	16
2.	Administrasi Publik	19
4.	Pelayanan Publik.....	21
5.	Pelayanan Administrasi Kependudukan	24
6.	Satgas Adminduk.....	24
2.3	Kerangka Berpikir.....	25
BAB III	26
3.1	Jenis Penelitian.....	26
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian	26
3.2	Penentuan Informan	26
3.3	Sumber Data.....	27
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.5	Metode Analisis Data.....	28
3.6	Keabsahan Data	29
BAB IV	31
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	31
4.1.1	Gambaran Umum Kabupaten Jember.....	31
4.1.2	Kondisi Umum Kecamatan Wuluhan	32
4.1.3	Gambaran Umum Desa Lojejer	33
4.1.4	Struktur Organisasi Desa Lojejer.....	38
4.1.5	Profil Satgas Adminduk.....	41
4.2	Implementasi Kebijakan Satgas Adminduk Dalam Meningkatkan Pelayanan	48
4.2.1	Komunikasi	48
4.2.2	Sumberdaya	50
4.2.3	Disposisi.....	52
4.2.4	Struktur Birokrasi	53
BAB V	57
5.1	Kesimpulan	57

5.2	Saran	58
DAFTAR PUSTAKA		59
LAMPIRAN.....		61

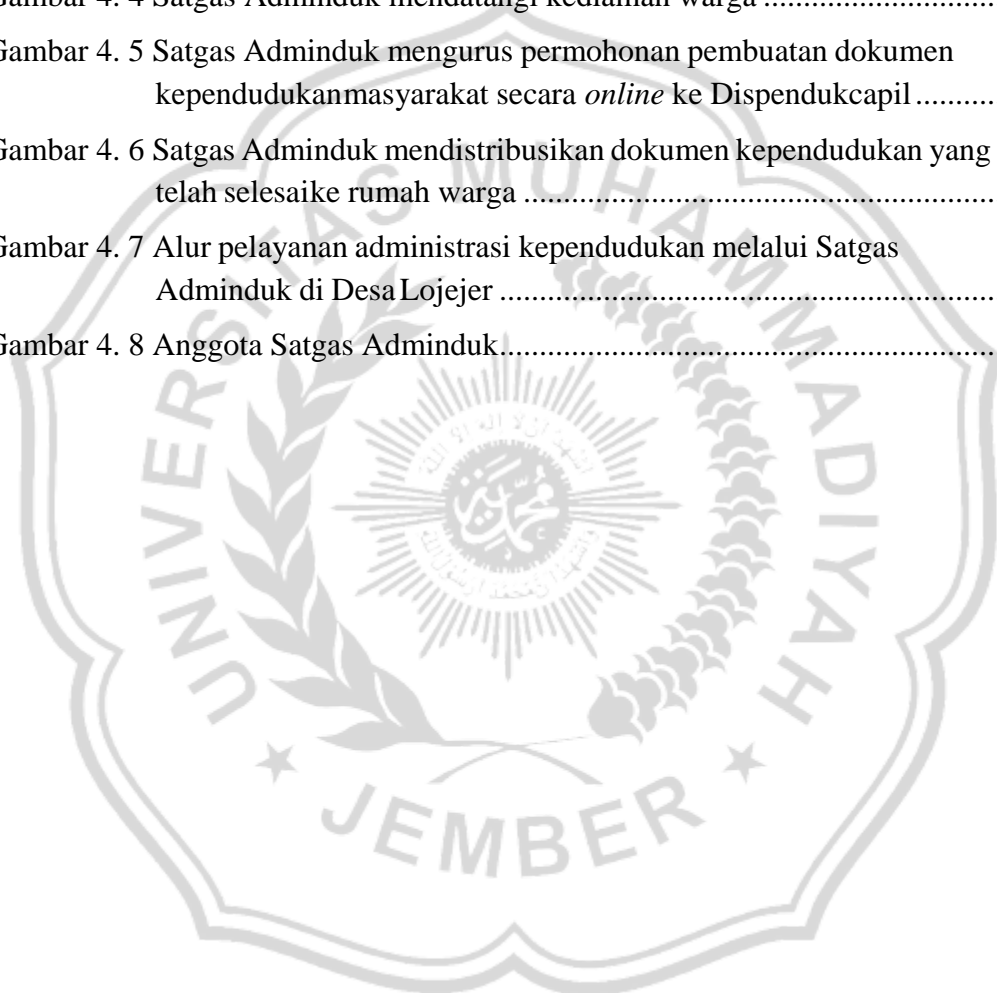
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Rangkuman Penelitian Terdahulu	12
Tabel 4. 1 Demografi Kecamatan Wuluhan.....	33
Tabel 4. 2 Luasan Lahan di Desa Lojejer	35
Tabel 4. 3 Jumlah Penduduk di setiap Dusun	35
Tabel 4. 4 Perbandingan pelayanan administrasi kependudukan di Desa Lojejer tahun 2020 dan 2021.....	45



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4. 1 Peta Kabupaten Jember	32
Gambar 4. 2 Peta Wilayah Kecamatan Wuluhan.....	33
Gambar 4. 3 Peta Desa Lojejer	34
Gambar 4. 4 Satgas Adminduk mendatangi kediaman warga	42
Gambar 4. 5 Satgas Adminduk mengurus permohonan pembuatan dokumen kependudukan masyarakat secara <i>online</i> ke Dispendukcapil	43
Gambar 4. 6 Satgas Adminduk mendistribusikan dokumen kependudukan yang telah selesai ke rumah warga	43
Gambar 4. 7 Alur pelayanan administrasi kependudukan melalui Satgas Adminduk di Desa Lojejer	44
Gambar 4. 8 Anggota Satgas Adminduk.....	47



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran a Keputusan Kepala Desa Lojejer tentang Koordinator dan Satgas Adminduk Desa Lojejer.....	62
Lampiran b Surat permohonan data Surat izin penelitian.....	63
Lampiran c Dokumentasi Wawancara Bersama Bapak Hendik	64
Lampiran d Dokumentasi Wawancara Bersama Ibu Erni.....	65
Lampiran e Dokumentasi Wawancara Bersama Ibu Irma	66
Lampiran d Dokumentasi Wawancara Bersama Bapak Ajis	67
Lampiran f Dokuemtasi Wawancara Bersama Bapak Hermawan.....	68

