

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis implementasi Kebijakan Satgas Adminduk dalam meningkatkan pelayanan Administrasi di Desa Lojejer Kabupaten Jember. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan deksriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Pemerintah Desa Lojejer mengupayakan sebuah pelayanan administrasi kependudukan untuk memberikan solusi dari semua permasalahan administrasi kependudukan yang dikeluhkan oleh masyarakat dengan menciptakan sebuah pelayanan administrasi kependudukan dengan konsep jemput bola melalui Satgas Adminduk yang ditetapkan dalam “Keputusan Kepala Desa Lojejer Nomor:141/10/35.09.11.01/2021 tentang Koordinator dan Satgas Adminduk DesaLojejer” pada tanggal 5 April 2021. Tugas pokok Satgas Adminduk yaitu memberikan pelayanan administrasi kependudukan dengan mendatangi kediaman masyarakat secara langsung.

Berdasarkan hasil penelitian implementasi kebijakan Satgas Adminduk dalam meningkatkan pelayanan di Desa Lojejer dengan empat variabel diantaranya komunikasi, sumberdaya, disposisi, dan struktur organisasi berjalan dengan baik, tetapi perlu dilakukan sosialisasi terkait Satgas Adminduk agar masyarakat mampu memahami hal yang berkaitan dengan pelayanan administrasi.

**Kata Kunci :**Implementasi, Satgas Adminduk, Pelayanan

## ABSTRACT

This study aims to describe and analyze the implementation of the Adminduk Task Force Policy in improving administrative services in Lojejer Village, Jember Regency. The method used is a qualitative method with a descriptive approach. The collection data was carried out by observation, interview and documentation techniques.

The Lojejer Village Government seeks a population administration service to provide solutions to all population administration problems that are complained about by the community by creating a population administration service with the concept of picking up the ball through the Adminduk Task Force stipulated in the "Decree of the Lojejer Village Head Number: 141/10/35.09.11.01/2021 concerning the Lojejer Village Adminduk Coordinator and Task Force" on April 5 2021. The main task of the Adminduk Task Force is to provide administrative services to occupation by visiting people's residences directly.

Based on the results of research on the implementation of the Adminduk Task Force policy in improving services in Lojejer Village with four variables including communication, resources, disposition, and organizational structure going well, but socialization regarding the Adminduk Task Force is needed so that the community is able to understand matters relating to administrative services.

**Keywords:** Implementation, Adminduk Task Force, Service