

## DAFTAR PUSTAKA

- Andreyestha, A., & Subekti, A. (2020). Analisa Sentiment Pada Ulasan Film Dengan Optimasi Ensemble Learning. *Jurnal Informatika*, 7(1), 15–23. <https://doi.org/10.31311/ji.v7i1.6171>
- Arina, F., & Ulfah, M. (2022). Analisa survival untuk mengurangi customer churn pada perusahaan telekomunikasi. *Journal Industrial Servicess*, 8(1), 59. <https://doi.org/10.36055/jiss.v8i1.14313>
- Atthariq, A. S. (2020). *Klasifikasi Customer Churn Berdasarkan Segmentasi Pelanggan Menggunakan Algoritma Naïve Bayes (Studi Kasus: Espress ...*. <http://repositori.unsil.ac.id/2513/>
- Bhatele, K. R., & Bhadauria, S. S. (2020). Glioma segmentation and classification system based on proposed texture features extraction method and hybrid ensemble learning. *Traitement Du Signal*, 37(6), 989–1001. <https://doi.org/10.18280/TS.370611>
- El Kassem, E. A., Hussein, S. A., Abdelrahman, A. M., & Alsheref, F. K. (2020). Customer churn prediction model and identifying features to increase customer retention based on user generated content. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 11(5), 522–531. <https://doi.org/10.14569/IJACSA.2020.0110567>
- Elfaladonna, F., & Rahmadani, A. (2019). Analisa Metode Classification-Decission Tree Dan Algoritma C.45 Untuk Memprediksi Penyakit Diabetes Dengan Menggunakan Aplikasi Rapid Miner. *SINTECH (Science and Information Technology) Journal*, 2(1), 10–17. <https://doi.org/10.31598/sintechjournal.v2i1.293>
- Fadli, A. (2020). Konsep Dasar Data Science. *Jurnal Ilmu Komputer*, 1–7.
- Hashmi, N., Butt, N. A., & Iqbal, M. (2013). Customer Churn Prediction in Telecommunication: A Decade Review and Classification. *IJCSI International Journal of Computer Science Issues*, 10(5), 271–282.
- Herni Yulianti, S. E., Oni Soesanto, & Yuana Sukmawaty. (2022). Penerapan Metode Extreme Gradient Boosting (XGBOOST) pada Klasifikasi Nasabah Kartu Kredit. *Journal of Mathematics Theory and Application*, 4(1), 21–26. <https://doi.org/10.31605/jomta.v4i1.1792>

- Husein, A. M., & Harahap, M. (2021). Pendekatan Data Science untuk Menemukan Churn Pelanggan pada Sector Perbankan dengan Machine Learning. *Data Sciences Indonesia (DSI)*, 1(1), 8–13. <https://doi.org/10.47709/dsi.v1i1.1169>
- Iwendi, C., Bashir, A. K., Peshkar, A., Sujatha, R., Chatterjee, J. M., Pasupuleti, S., Mishra, R., Pillai, S., & Jo, O. (2020). COVID-19 patient health prediction using boosted random forest algorithm. *Frontiers in Public Health*, 8(July), 1–9. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2020.00357>
- Lukas, S., Vigo, O., Krisnadi, D., & Widjaja, P. (2022). Perbandingan Performa Bagging Dan Adaboost Untuk Klasifikasi Data Multi-Class. *Journal Information System Development (ISD)*, 7(2), 7. <https://doi.org/10.19166/isd.v7i2.547>
- Mutmainnah, S., Abdurrahman, G., & Faruq, H. A. Al. (2018). Optimasi Algoritma C4. 5 Menggunakan Teknik Bagging Pada Data Kadar Karat Emas. *Metode*. <http://repository.unmuhjember.ac.id/4416/9/ARTIKEL.pdf>
- Nikmatun, I. A., & Waspada, I. (2019). Implementasi Data Mining untuk Klasifikasi Masa Studi Mahasiswa Menggunakan Algoritma K-Nearest Neighbor. *Jurnal SIMETRIS*, 10(2), 421–432.
- Novendri, R., Andreswari, R., & ... (2021). Implementasi Data Mining Untuk Memprediksi Customer Churn Menggunakan Algoritma Naive Bayes. *EProceedings* ..., 8(2), 2762–2773. <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/engineering/article/download/14678/14455>
- Pamungkas, F. S., Prasetya, B. D., & Kharisudin, I. (2020). Perbandingan Metode Klasifikasi Supervised Learning pada Data Bank Customers Menggunakan Python. *PRISMA, Prosiding Seminar Nasional Matematika*, 3, 692–697. <https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/prisma/article/view/37875>
- Prasetyo, R. T., & Susanti, S. (2019). Prediksi Harapan Hidup Pasien Kanker Paru Pasca Operasi Bedah Toraks Menggunakan Boosted k-Nearest Neighbor. *Jurnal Responsif*, 1(1), 64–69. <http://ejournal.univbsi.id/index.php/jti>
- Pristyanto, Y. (2019). Penerapan Metode Ensemble Untuk Meningkatkan Kinerja Algoritme Klasifikasi Pada Imbalanced Dataset. *Jurnal Teknoinfo*, 13(1), 11. <https://doi.org/10.33365/jti.v13i1.184>

- Rachmi, A. N. (2020). *Xgboost Pada Klasifikasi Customer Churn*.
- Sandag, G. A. (2020). Prediksi Rating Aplikasi App Store Menggunakan Algoritma Random Forest. *CogITO Smart Journal*, 6(2), 167–178. <https://doi.org/10.31154/cogito.v6i2.270.167-178>
- Saputra, F. D. (2021). Prediksi Churn Dan Strategi Retensi Pada Kasus Perusahaan Telekomunikasi. *Tesis*, 1–120.
- Silaban, M. P., & Sunandar, H. (2018). Penerapan Algoritma Adaptive Boosting Dan Wavelet Dalam Pengenalan Wajah Manusia. *Informasi Dan Teknologi Ilmiah (INTI)*, 13, 40–44.
- Silva, A., Kocayusufoglu, F., Jafarpour, S., Bullo, F., Swami, A., & Singh, A. (2021). *C Ombining P Hysics and M Achine L Earning. 1*, 1–18.
- Simon, H. S. (2018). Penentuan Posisi Objek Berbasis Image Processing Dengan Menggunakan Metode Convolutional Neural Network. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 8–24.
- Sina Mirabdolbaghi, S. M., & Amiri, B. (2022). Model Optimization Analysis of Customer Churn Prediction Using Machine Learning Algorithms with Focus on Feature Reductions. *Discrete Dynamics in Nature and Society*, 2022. <https://doi.org/10.1155/2022/5134356>
- Siringoringo, R., Perangin Angin, R., & Rumahorbo, B. (2022). Model Klasifikasi Genetic-XGBoost Dengan T-Distributed Stochastic Neighbor Embedding Pada Peramalan Pasar. *Jurnal Times*, XI(1), 30–36. <https://archive.ics.uci.edu/ml/datasets/online+retail>
- Suryana, N., & Tri Prasetyo, R. (2021). Penanganan Ketidakseimbangan Data pada Prediksi Customer Churn Menggunakan Kombinasi SMOTE dan Boosting. *IJCIT (Indonesian Journal on Computer and Information Technology)*, 6(1), 31–37. <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>
- Syukron, M., Santoso, R., & Widiharih, T. (2020). Perbandingan Metode Smote Random Forest Dan Smote Xgboost Untuk Klasifikasi Tingkat Penyakit Hepatitis C Pada Imbalance Class Data. *Jurnal Gaussian*, 9(3), 227–236. <https://doi.org/10.14710/j.gauss.v9i3.28915>
- Wahdah, Fakhruzzahid dan soewito, & Benfano. (2017). *Jurnal Resti. Resti*, 1(1), 19–25.

- Wanli Sitorus, Y., Sukarno, P., & Mandala, S. (2021). Analisis Deteksi Malware Android menggunakan metode Support Vector Machine & Random Forest. *E-Proceeding of Engineering*, 8(6), 12500–12518.
- Zanuardi, A., & Suprayitno, H. (2018). Analisa Karakteristik Kecelakaan Lalu Lintas di Jalan Ahmad Yani Surabaya melalui Pendekatan Knowledge Discovery in Database. *Jurnal Manajemen Aset Infrastruktur & Fasilitas*, 2(1), 45–55. <https://doi.org/10.12962/j26151847.v2i1.3767>
- Zhang, W., Wu, C., Zhong, H., Li, Y., & Wang, L. (2021). Prediction of undrained shear strength using extreme gradient boosting and random forest based on Bayesian optimization. *Geoscience Frontiers*, 12(1), 469–477. <https://doi.org/10.1016/j.gsf.2020.03.007>

