



**EFEKTIVITAS PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DALAM  
UPAYA MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT  
(STUDI DI DESA CAKRU KECAMATAN KENCONG KABUPATEN  
JEMBER)**

**SKRIPSI**

**DISUSUN OLEH :  
MUFIDATUN NAFISAH**

**NIM :**

**1910511018**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
FAKULTAS SOSIAL DAN POLITIK  
PRODI ILMU PEMERINTAHAN**

**2023**



**EFEKTIVITAS PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DALAM  
UPAYA MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT  
(STUDI DI DESA CAKRU KECAMATAN KENCONG KABUPATEN  
JEMBER)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi tugas akhir dan memenuhi salah  
satu syarat memperoleh gelar sarjana Ilmu Pemerintahan  
(S.I.P.) pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu  
Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember**

**DISUSUN OLEH :  
MUFIDATUN NAFISAH**

**NIM :  
1910511018**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2023**

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

Diri sendiri karena sudah mampu menyelesaikan penulisan ini dan bertahan hingga akhir;

Kedua Orang Tua Saya Bapak Moch. Yusuf Yahya dan Ibu Siti Rohima;

Yang tidak pernah lelah mendoakan dan memberi dukungan kepada Saya serta selalu memberi kasih sayang yang melimpah kepada anaknya sehingga Saya mampu mencapai pada tahap ini, kalian adalah alasan untuk selalu berjuang;

Teteh, Mas Dana, Keponakan Saya Dhanis, serta Keluarga Besar Saya yang selalu menjadi penyemangat, motivasi Saya agar selalu terus belajar, dan membantu pada penulisan skripsi ini;

Guru-guru saya sejak dari Taman Kanak-Kanak (TK) hingga saat ini yang telah memberikan ilmu dan membimbing dalam mengenal apa itu pendidikan yang sebenarnya;

Teman-teman Ilmu Pemerintahan angkatan 2019 yang sudah memberi semangat berjuang bersama dari awal kuliah hingga saat ini;

Sahabat Kebaikan Menuju Sarjana saya yang selalu membantu dan memberi dukungan, dan;

Almamater kebanggan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.

## MOTTO

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(Q.S Al-Baqarah, 2:286)

Orang lain tidak paham tentang *struggle* dan sulitnya kita menghadapi setiap tahap yang telah dilalui, yang mereka tahu hanya *succes stories*nya saja. Teruslah berjuang dan jangan pernah putus asa, kelak diri kita di masa depan akan bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.



## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mufidatun Nafisah  
NIM : 1910511018  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul “EFEKTIVITAS PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DALAM UPAYA MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT (Studi Di Desa Cakru Kecamatan Kencong Kabupaten Jember)” adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi yang telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya plagiasi atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keasliannya, keabsahan, dan kebenaran isi sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun, serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di mata hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 07 Agustus 2023



METERAI  
TEMPEL  
DF5AKX570082372

Mufidatun Nafisah  
Nim.1910511018



**EFEKTIVITAS PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DALAM  
UPAYA MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT  
(STUDI DI DESA CAKRU KECAMATAN KENCONG KABUPATEN  
JEMBER)**

**SKRIPSI**

**DISUSUN OLEH :  
MUFIDATUN NAFISAH  
NIM :  
1910511018**

**Dosen Pembimbing**

**Dr. Emy Kholifah R, M.Si**  
**NIDN. 0725036702**


## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Efektivitas Program Keluarga Harapan (PKH) Dalam Upaya Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat (Studi Di Desa Cakru, Kecamatan Kecamatan Kencong, Kabupaten Jember)” diuji dan disahkan pada :

Hari, Tanggal : Senin, 31 Juli 2023

Tempat : Lantai 3 Gedung B Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji :  
Ketua

  
Dr. Itok Wicaksono, M.Si  
NIDN. 0716106501

Sekretaris,

  
Dr. Emy Kholifah R., M.Si.  
NIDN. 0725036702

Anggota,


  
Putri Robiatul Adawiyah, S.Sos., M.Si  
NPK. 19850261 1703806

Mengetahui/Menyetujui  
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan

  
Dr. Itok Wicaksono, M.Si  
NPK. 95 05 243

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

  
Dr. Juariyah, M.Si.  
NIP. 19670806 199303 2 002

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mufidatun Nafisah

Nim : 1910511018

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universita : Universitas Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti** Non Eksklusif (*Non- exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul: “Efektivitas Program Keluarga Harapan (Pkh) Dalam Upaya Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat (Studi Di Desa Cakru Kecamatan Kencong Kabupaten Jember)” Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*),merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Jember, 07 Agustus 2023



Mufidatun Nafisah  
Nim.1910511018



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah rabbi ‘alamin puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya, penulisan skripsi ini dengan judul “Efektivitas Program Keluarga Harapan (PKH) Dalam Upaya Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat (Studi di Desa Cakru Kecamatan Kencong Kabupaten Jember) dapat terselesaikan dengan baik dan lancar. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka menyelesaikan tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata satu (S1) dengan gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.IP.), Program Studi Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember. Penyelesaian penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, tanpa bantuan dan bimbingan yang diberikan oleh berbagai pihak yang terkait tentu sulit untuk diselesaikan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini:

1. Ibu Dra. Juariyah, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Drs. Itok Wicaksono, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Dr. Emy Kholifah R, M. Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberikan arahan saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen dan Karyawan Prodi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember yang selama ini sudah memberikan ilmunya.
5. Kedua Orang tua Saya Bapak Moch. Yusuf Yahya dan Ibu Siti Rohima. Tete Esti, Mas Dana, Keponakan Saya Dhanis, Kiki, Dina dan Keluarga Besar yang selalu mendukung, membantu, penyemangat dan mendoakan tanpa henti dalam suka dan duka penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak Hanif Yusron, Masyarakat penerima bansos PKH, dan Aparatur Desa Cakru yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam upaya memperoleh data selama penelitian.
7. Sahabat Saya Iftita Naura Imaulidya, Supriyono, Aditya Candra Wijaya, Nabilla Muchtar, Mbak Ani, Fajri Sampil Qadiri dan teman-teman seperjuangan yang telah membantu, menghibur, men-support dan menemani saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dan untuk pihak-pihak lain yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan, doa dan bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Jember, 07 Agustus 2023

Peneliti/Penulis



Mufidatun Nafisah

NIM. 1910511018



## ABSTRAK

Nama : Mufidatun Nafisah  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Judul : Efektivitas Program Keluarga Harapan (PKH) Dalam Upaya Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat (Studi Di Desa Cakru Kecamatan Kencong Kabupaten Jember)

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis dan menggambarkan efektivitas Program Keluarga Harapan (PKH) Dalam Upaya Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Di Desa Cakru Kecamatan Kencong Kabupaten Jember. Penelitian ini dilakukan menggunakan pendekatan penelitian deskriptif kualitatif, dan data yang digunakan dalam penelitian ini dikumpulkan dari sumber-sumber berikut: Pendamping PKH, Kasi Kesra Desa Cakru, dan keluarga penerima bantuan PKH (5 orang). Pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pertama, dengan menggunakan 5 (lima) indikator efektivitas program yaitu pemahaman program, tepat sasaran, tepat waktu, tercapainya tujuan dan perubahan nyata, efektivitas PKH di Desa telah terlaksana baik dan sesuai ketentuan Peraturan Menteri Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2018 tentang Program Keluarga Harapan. Hal ini juga dapat dilihat dari jumlah angka anak putus sekolah yang menurun, dapat memberikan manfaat mengurangi beban pengeluaran keluarga miskin, tepat waktunya penyaluran bantuan, dan pengurangan jumlah penerima bantuan yang menurun cukup signifikan. Dalam pelaksanaannya PKH mengenai pemahaman program dan tepat sarasannya bantuan masih ditemukan permasalahan, yaitu keluarga penerima manfaat yang masih minim pengetahuan program, tidak tepatnya sasaran pendistribusian bantuan program, yang dengan ini tujuan dan perubahan nyata tidak dirasakan secara merata oleh masyarakat. Kedua, dalam tingkatan kesejahteraan masyarakat penerima bantuan PKH di Desa Cakru diukur dari indikator kesejahteraan masyarakat sudah bisa dirasakan dari pengadaan Program Keluarga Harapan. Dalam tingkatan kesejahteraan masyarakat masih belum dirasakan secara merata dan tidak seimbang, karena dari tidak tepatnya sasaran bantuan program.

**Kata Kunci:** Efektivitas, Program Keluarga Harapan (PKH), Kesejahteraan Masyarakat

## **ABSTRACT**

*Name : Mufidatun Nafisah*

*Study Program : Government Science*

*Title : Effectiveness of the Family Hope Program (PKH) in Efforts to Improve Community Welfare (Study in Cakru Village, Kencong District, Jember Regency)*

*The purpose of this study was to analyze and describe the effectiveness of the Family Hope Program (PKH) in an Effort to Improve Community Welfare in Cakru Village, Kencong District, Jember Regency. This research was conducted using a qualitative descriptive research approach, and the data used in this study were collected from the following sources: PKH Facilitators, Head of Welfare Section of Cakru Village, and families of PKH beneficiaries (5 people). Data collection was carried out by observation, interview and documentation techniques. The results showed that first, by using 5 (five) indicators of program effectiveness, namely program understanding, on target, on time, goal achievement and real change, PKH effectiveness in the Village has been well implemented and in accordance with the provisions of the Ministerial Regulation of the Republic of Indonesia Number 1 of 2018 concerning Hope Family Program. This can also be seen from the declining number of dropouts, which can provide benefits for reducing the expenditure burden for poor families, timely distribution of aid, and a significant reduction in the number of beneficiaries. In the implementation of PKH regarding the understanding of the program and the precise targeting of assistance, problems were still found, namely beneficiary families who still had minimal knowledge of the program, the target distribution of program assistance was not precise, with this purpose and real changes were not evenly felt by the community. Second, the level of welfare of the PKH beneficiary community in Cakru Village, measured by indicators of community welfare, can already be felt from the Provision of the Family Hope Program. At the level of community welfare, it is still not felt evenly and unequally, because of the inaccurate targeting of program assistance.*

**Keywords:** *Effectiveness, Family Hope Program (PKH), Community Welfare*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING</b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2. Manfaat Praktis.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1. Penelitian Terdahulu.....	8
2.2. Kesejahteraan Masyarakat .....	14
2.3. Program Keluarga Harapan (PKH).....	18
2.3.1. Pengertian Program Keluarga Harapan .....	18
2.3.2. Tujuan dan Manfaat Program Keluarga Harapan.....	19
2.3.3. Mekanisme Pelaksanaan PKH .....	20
2.3.4. Hak dan Kewajiban Penerima Bantuan PKH.....	21
2.3.5. Besaran Bantuan dan Jangka Waktu Kepesertaan PKH .....	22
2.3.6. Landasan dan Dasar Hukum Program Keluarga Harapan .....	23
2.4. Konsep Efektivitas Kebijakan.....	24
2.4.1. Pengertian Efektivitas .....	24
2.4.2. Efektivitas Kebijakan.....	26
2.4.3. Ukuran Efektivitas Program.....	26

2.5. Kerangka Berpikir .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
3.1. Jenis Penelitian.....	30
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30
3.3. Penentuan Informan.....	31
3.4. Sumber Data .....	31
3.4.1. Data Primer .....	31
3.4.2. Data Sekunder .....	31
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5.1. Observasi.....	32
3.5.2. Wawancara.....	32
3.5.3. Dokumentasi.....	33
3.6. Metode Analisis Data.....	33
3.7. Keabsahan Data.....	34
3.7.1. Triangulasi.....	34
3.7.2. Ketekunan Pengamatan.....	34
3.7.3. Perpanjangan Pengamatan .....	34
3.7.4. Kebergantungan ( <i>Dependability</i> ) .....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	36
4.1.1. Gambaran Umum Kabupaten Jember.....	36
4.1.2. Gambaran Umum Kecamatan Kencong .....	37
4.1.3. Gambaran Umum Desa Cakru .....	38
4.2. Gambaran Umum Program Keluarga Harapan Di Desa Cakru .....	41
4.3. Efektivitas Program (PKH) dalam Upaya Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Desa Cakru.....	45
4.3.1. Pemahaman Program dari Keluarga Penerima Manfaat Bantuan Program Keluarga Harapan.....	45
4.3.2. Tepat Sasaran pada Pendistribusian Bantuan Program Keluarga Harapan 49	
4.3.3. Ketepatan Waktu Pendistribusian Bantuan Program Keluarga Harapan 54	
4.3.4. Tercapainya Tujuan dari Program Keluarga Harapan.....	56
4.3.5. Perubahan Nyata Keluarga Penerima Manfaat dari Program Keluarga Harapan .....	60

4.4.	Hambatan dalam pelaksanaan Program (PKH) di Desa Cakru.....	62
4.4.1.	Kurangnya Pemahaman Program dari Keluarga Penerima Manfaat Bantuan Program Keluarga Harapan .....	62
4.4.2.	Tidak Tepatnya Sasaran Pendistribusian pada Bantuan Program Keluarga Harapan .....	64
4.5.	Tingkat Kesejahteraan Masyarakat Penerima Manfaat Bantuan Program Keluarga Harapan di Desa Cakru.....	67
4.5.1.	Pengeluaran dan Konsumsi bagi Keluarga Penerima Manfaat dari Pengadaan Program Keluarga Harapan .....	68
4.5.2.	Keadaan Tempat Tinggal Keluarga Penerima Manfaat dari Pengadaan Program Keluarga Harapan .....	71
4.5.3.	Kesehatan Anggota Keluarga Penerima Manfaat dari Pengadaan Program Keluarga Harapan.....	72
4.5.4.	Kemudahan Mendapatkan Pelayanan Kesehatan bagi Keluarga Penerima Manfaat dari Pengadaan Program Keluarga Harapan .....	74
4.5.5.	Kemudahan Memasukkan Anak ke Jenjang Pendidikan bagi Keluarga Penerima Manfaat dari Pengadaan Program Keluarga Harapan....	76
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>79</b>
5.1.	Kesimpulan .....	79
5.2.	Saran .....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>82</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN .....</b>		<b>85</b>
	Lampiran 1. Dokumentasi Penelitian .....	85
	Lampiran 2. Administrasi Penelitian.....	89