



**EFEKTIFITAS KINERJA PEMERINTAH DESA SUKORAMBI DALAM  
PELAYANAN PEMBUATAN KARTU KELUARGA DI KABUPATEN  
JEMBER**

**SKRIPSI**

**Disusun Oleh:**

**Tania Dwi Oktavianti**

**NIM. 1810511042**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2023**



**EFEKTIFITAS KINERJA PEMERINTAH DESA SUKORAMBI DALAM  
PELAYANAN PEMBUATAN KARTU KELUARGA DI KABUPATEN  
JEMBER**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi tugas akhir dan memenuhi salah  
satu syarat memperoleh gelar sarjana Ilmu Pemerintahan  
(S.I.P.) pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu  
Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember**

**Disusun Oleh:**

**Tania Dwi Oktavianti**

**NIM. 1810511042**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2023**

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

Kedua Orang Tua Saya

Yang tidak pernah lelah mendoakan dan memberi dukungan kepada Saya serta selalu memberi kasih sayang yang melimpah kepada Saya

Saudara-saudara dan keluarga besar yang selalu memberi dukungan dalam keadaan apapun

Guru-guru Saya sejak dari sekolah dasar hingga saat ini yang telah memberikan ilmu dan membimbing dalam mengenal apa itu pendidikan yang sebenarnya

Perangkat Desa Sukorambi yang telah membantu Saya untuk melengkapi penelitian skripsi ini

Teman-teman Ilmu Pemerintahan angkatan 2018 yang sudah memberi semangat berjuang bersama dari awal kuliah hingga saat ini

Almamater kebanggaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.

## MOTTO

رَوِّ الصَّلَاةَ إِنَّ اللَّهَ مَعَ الصَّابِرِينَ أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اسْتَعِينُوا بِالصَّبْرِ

Artinya: “Wahai orang-orang yang beriman! Mohonlah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan salat. Sungguh, Allah beserta orang-orang yang sabar.” (QS. Al-Baqarah: 153).

"Jangan putus asa jika otak tumpul dan akal kurang cerdas. Karena kadang seseorang yang tumpul otak tapi tidak putus asa, lebih berhasil daripada seorang yang cerdas tetapi pemalas." - Buya Hamka



## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: Tania Dwi Oktavianti

Nim : 1810511042

Prodi : Ilmu Pemerintahan

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul “EFEKTIFITAS KINERJA PEMERINTAH DESA SUKORAMBI DALAM PELAYANAN PEMBUATAN KARTU KELUARGA DI KABUPATEN JEMBER” adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi yang telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya plagiasi atau jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keasliannya, keabsahan, dan kebenaran isi sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun, serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di mata hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 10 Agustus 2023



Tania Dwi Oktavianti

Nim.1810511042



**EFEKTIFITAS KINERJA PEMERINTAH DESA SUKORAMBI DALAM  
PELAYANAN PEMBUATAN KARTU KELUARGA DI KABUPATEN  
JEMBER**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Tania Dwi Oktavianti**

**NIM. 1810511042**

**Dosen Pembimbing**

**Drs. Itok Wicaksono, M.Si.**

**NPK. 95 05 243**

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Efektifitas Kinerja Pemerintah Desa Sukorambi Dalam Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga Di Kabupaten Jember” diuji dan disahkan pada :

Hari, Tanggal : Selasa, 8 Agustus 2023

Tempat : Lantai 3 Gedung B Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji :  
Ketua

Drs. Kahar Haerah, M.Si  
NIDN. 0004016601

Sekretaris,

Drs. Itok Wicaksono, M.Si  
NIDN. 0716106501

Anggota,

Akbar Maulana, S.I.P., M.Si  
NIDN. 0709078704

Mengetahui/Menyetujui  
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan

Drs. Itok Wicaksono, M.Si  
NPK. 95 05 243

Mengsahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Dr. Juariyah, M.Si  
NIP. 19670806 199303 2 002

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tania Dwi Oktavianti  
Nim : 1810511042  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universita : Universitas Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul: **“EFEKTIFITAS KINERJA PEMERINTAH DESA SUKORAMBI DALAM PELAYANAN PEMBUATAN KARTU KELUARGA DI KABUPATEN JEMBER”** Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.  
Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Jember, 10 Agustus 2023



Tania Dwi Oktavianti  
Nim.1810511042



## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Efektifitas Kinerja Pemerintah Desa Sukorambi Dalam Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga Di Kabupaten Jember”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Jember. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai sampai pada penyusunan skripsi ini, oleh karena itu, Saya saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Juariyah, M.Si, selaku dekan fakultas ilmu sosial dan ilmu politik
2. Drs. Itok Wicaksono, M.Si, selaku dosen pembimbing sekaligus Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penulisan skripsi ini
3. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan, Staf pengajaran di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Kedua orang tua Saya tercinta beserta keluarga dan sahabat-sahabat saya yang selalu memberi dukungan
5. Seluruh informan yang senantiasa membantu proses penelitian di lapangan dan turut mendukung dalam kelancaran penelitian ini.
6. Sahabat dan teman-teman yang telah membantu Saya dalam menyelesaikan skripsi ini

Jember, 10 Agustus 2023



Tania Dwi Oktavianti

Nim.1810511042

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Praktis .....	7
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	9
2.1.1 Penelitian Siti Karomah, I. Machmud, A. Rifai Yusup (2018) .....	9
2.1.2 Penelitian Hefsa Pebriani (2020) .....	10
2.1.3 Penelitian Aniyatum Mashfiah, Yaqub Cikusin, Afifuddin (.....	10
2.1.4 Penelitian Weni Indrawati, Irawan Suntoro, Yunisca Nurmalisa (2017)	11
2.1.5 Penelitian Sutowo, Amira Rizki (2021) .....	11
2.2 Kerangka/Landasan Teori.....	14
2.2.1 Efektifitas Kinerja.....	14
2.2.2 Pelayanan Publik.....	21
2.2.3 Kartu Keluarga.....	23
2.3 Kerangka Berfikir .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>26</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	26

3.2	Lokasi Penelitian .....	26
3.3	Sumber Data .....	27
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	27
3.4.1	Metode Penentuan Informan.....	28
3.4.2	Metode Analisis Data .....	29
3.5	Keabsahan Data .....	30
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>31</b>
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	31
4.1.1	Gambaran Umum Kabupaten Jember .....	31
4.1.2	Gambaran Umum Kecamatan Sukorambi .....	32
4.1.3	Gambaran Umum Desa Sukorambi .....	32
4.1.4	Struktur Organisasi Desa Sukorambi.....	34
4.2	Efektivitas Kinerja Dalam Pengurusan Kartu Keluarga di Desa Sukorambi	34
4.2.1	Kualitas Kerja .....	34
4.2.2	Ketepatan Waktu.....	36
4.2.3	Inisiatif.....	38
4.2.4	Kemampuan.....	39
4.2.5	Komunikasi.....	40
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>43</b>
5.1	Kesimpulan.....	43
5.2	Saran .....	44
<b>BAB V DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>45</b>