

BAB V DAFTAR PUSTAKA

- Bogdan, R. C., & Biklen, K. S. (1982). *Qualitative Research For Education; An Introduction to Theory and Methods*; Allyn and Bacon. Boston London.
- Daryanto, B. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Indonesia, Jawa Tengah, Yogyakarta: Gava Media.
- Esterberg, K. G. (2002). *Qualitative Methods in Social Research*. New York: Mc Graw Hill.
- Indonesia, R. (2009). **UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 25 TAHUN 2009 TENTANG PELAYANAN PUBLIK**.
- Indonesia, R. (2017). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan Dengan*. 53(9), 1689–1699.
- Indramayu, J. K., Machmud, I., & Yusup, A. R. (2018). *Metode penelitian yang digunakan yaitu kualitatif melalui pendekatan deskriptif dengan mengambil lokasi penelitian di Kecamatan Jatibarang Kabupaten Indramayu. Sedangkan yang menjadi*. 6.
- Indrawati, Weni; Suntoro, Irawan; Nurmalisa, Y. (2017). *Efektivitas Kinerja Aparatur Desa Dalam Pelayanan Publik Kepada Masyarakat Di Desa Tanggulangin*. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9).
- Jember, P. (2015). *Peraturan Daerah Kabupaten Jember Nomor 7 Tahun 2015 Tentang Desa*.
- Jember, P. D. (2013). **PERATURAN DAERAH KABUPATEN JEMBER NOMOR 02 TAHUN 2011 TENTANG ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN**. 06, 1–45.
- Marshall, C. G. (1995). *Designing Qualitative Research (Second Edition ed.)*. London: International Educational and Profesional.
- Mashfiah, A., Cikusin, Y., & Afifuddin. (2019). *Efektifitas Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga Di Kecamatan Sedati kabupaten Sidoarjo (Studi Kasus di Kantor Kecamatan Sedati Kabupaten Sioarjo)*. *Respon Publik*, XIII(1), 6–11.
- Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara. (2002). *Keputusan Menteri*

Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 58 Tahun 2002 Tentang Pedoman Pelaksanaan Penilaian dan Penghargaan Citra Pelayanan Prima Sebagai Unit Pelayanan Percontohan.

Pebriani, H. 2020. (2020). Efektivitas Pelayanan Atas Administrasi Kependudukan (Kk) Di Kota Bandung.

Safitri, F., Subadi, W., & Jamaludin, J. (2019). Pengaruh Kemampuan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Murung Pudak Kabupaten Tabalong. Japb, 2(2), 585–599.

Sugiono, P. D. (2016). Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.

Sugiyono. (2005). Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2005). Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta.

Sutowo, & Rizki, A. (2021). Efektifitas Pelayanan Kartu Keluarga (KK) Dan Surat Pindah Pada Tahun 2020 di Kecamatan Wlingi Kabupaten Blitar. 10(1), 1–7.

