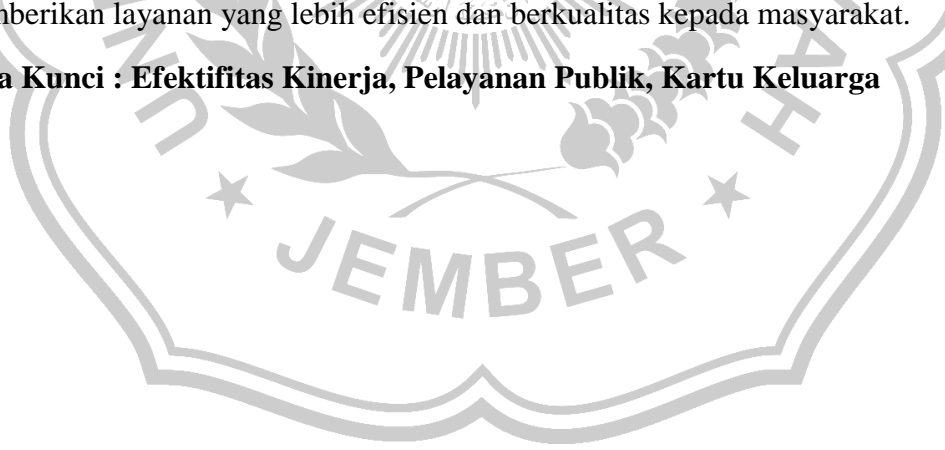


ABSTRAK

Nama : Tania Dwi Oktavianti
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul : Efektifitas Kinerja Pemerintah Desa Sukorambi Dalam Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga Di Kabupaten Jember

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas kinerja Pemerintah Desa Sukorambi dalam pelayanan pembuatan Kartu Keluarga di Kabupaten Jember. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Objek penelitian adalah proses pelayanan pembuatan Kartu Keluarga di Pemerintah Desa Sukorambi. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara dengan petugas pelayanan, dan studi dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan teknik reduksi data, display data, dan verifikasi data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pemerintah Desa Sukorambi telah melakukan berbagai upaya untuk meningkatkan efektivitas pelayanan pembuatan Kartu Keluarga. Beberapa langkah yang diambil termasuk peningkatan kualitas layanan, pelatihan bagi petugas pelayanan, dan penerapan teknologi informasi. Meskipun demikian, terdapat beberapa kendala yang dihadapi oleh Pemerintah Desa dalam meningkatkan efektivitas kinerja pelayanan pembuatan Kartu Keluarga, seperti terbatasnya sumber daya manusia dan teknologi yang terbatas. Penelitian ini menyimpulkan bahwa meskipun telah ada upaya yang dilakukan oleh Pemerintah Desa Sukorambi, masih diperlukan langkah-langkah lebih lanjut untuk meningkatkan efektivitas kinerja pelayanan pembuatan Kartu Keluarga agar dapat memberikan layanan yang lebih efisien dan berkualitas kepada masyarakat.

Kata Kunci : Efektifitas Kinerja, Pelayanan Publik, Kartu Keluarga



ABSTRACT

Name : Tania Dwi Oktavianti

Study Program : Ilmu Pemerintahan

Title : *Effectiveness of Sukorambi Village Government Performance in Family Card Making Services in Jember Regency*

This study aims to analyze the effectiveness of the Sukorambi Village Government's performance in family card making services in Jember Regency. This research uses a qualitative approach with a case study method. The object of the research is the service process of making Family Cards at the Sukorambi Village Government. Data were collected through observation, interviews with service officers, and documentation studies. Data analysis was conducted using data reduction, data display, and data verification techniques. The results showed that the Sukorambi Village Government has made various efforts to improve the effectiveness of family card services. Some of the steps taken include improving service quality, training for service officers, and implementing information technology. Nevertheless, there are several obstacles faced by the Village Government in improving the effectiveness of the Family Card service performance, such as limited human resources and limited technology. This study concludes that despite the efforts made by the Sukorambi Village Government, further steps are still needed to improve the effectiveness of the performance of Family Card making services in order to provide more efficient and quality services to the community.

Key word : *Performance Effectiveness, Public Services, Family Card*

