

## ABSTRAK

### UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER PROGRAM STUDI S1 ILMU KEPERAWATAN FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Skripsi, Agustus 2023

Siti Nur Faisyah

Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepatuhan Berobat Pasien Hipertensi Di Puskesmas Gladak Pakem  
xv+84 halaman+16 tabel+2 gambar+16 lampiran

#### Abstrak

**Pendahuluan:** Kualitas pelayanan kesehatan adalah kecakapan atau keahlian dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada pasien sesuai standar profesi dan kaidah etik untuk menarik pasien agar berkunjung kembali. Salah satu output dari kualitas pelayanan kesehatan adalah kepatuhan berobat pasien hipertensi dari hasil kunjungan kembali untuk kontrol rutin. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepatuhan berobat pasien hipertensi di Puskesmas Gladak Pakem. **Metode:** Penelitian ini menggunakan desain penelitian korelasi dengan pendekatan *cross-sectional*. Populasi penelitian ini sebanyak 440 orang dengan sampel 44 orang yang diambil secara *nonprobability sampling* dengan teknik *quota sampling*. Instrumen penelitian ini berupa kuisioner dengan skala *likert* dan skala *guttman*. **Hasil:** sebanyak 41 responden (93,2%) menilai kualitas pelayanan kesehatan dalam kategori baik, dan sebanyak 35 responden (79,5%) memiliki tingkat kepatuhan berobatnya dalam kategori tinggi. Berdasarkan hasil uji korelasi *Spearman rank* menunjukkan adanya hubungan antara kualitas pelayanan kesehatan dengan kepatuhan berobat pasien hipertensi di Puskesmas Gladak Pakem dengan kategori korelasi kuat ( $p \text{ value} = 0,000$ ;  $\alpha = 0,05$ ;  $r = 0,621$ ). **Kesimpulan:** kualitas pelayanan kesehatan adalah salah satu pendorong dari beberapa faktor untuk kepatuhan berobat pasien hipertensi di Puskesmas Gladak Pakem. Kepatuhan berobat pasien hipertensi merupakan salah satu hasil dari kinerja pelayanan kesehatan yang diberikan. **Saran:** Diharapkan peneliti selanjutnya dapat mengembangkan jumlah responden serta metode penelitian yang berbeda dari penelitian ini.

Kata Kunci: Kepatuhan Berobat, Kualitas Pelayanan Kesehatan, Pasien Hipertensi

Daftar Pustaka 42 (2007-2023)

*Abstract*

**MUHAMMADIYAH UNIVERSITY JEMBER  
STUDY PROGRAM OF S1 NURSING SCIENCE  
FACULTY OF HEALTH SCIENCE**

*Thesis, August 2023*

*Siti Nur Faisyah*

*The Relationship Between Healthcare Service Quality and Medication Adherence of Hypertensive Patients at Gladak Pakem Community Health Center*

*xv+84 pages +16 tables+2 pictures+16 attachments*

**Abstract**

**Introduction:** *Quality of health care is the ability or expertise to provide health care to patients according to professional standards and ethical rules to attract patients to revisit. One of the outputs of health service quality is the treatment compliance of hypertensive patients from return visits for routine control. This study aims to find out the level of treatment compliance for hypertensive patients at the Gladak Pakem Health Center. Method:* *This study used a correlation research design with a cross-sectional approach. The study's population was 440 with a sample of 44 people taken in nonprobability sampling using the quota sampling technique. The research instrument is a quaternary with a likert scale and a guttman scale. Results:* *41 respondents (93.2%) assessed the quality of health care in the good category, and 35 respondents (79.5%) had high levels of medication compliance. Based on the results of the Spearman-rank correlation test, there is a relationship between health service quality and treatment compliance of hypertensive patients at Puskesmas Gladak Pakem and the strong correlation category ( $p$  value= 0.000;  $\alpha$ = 0.05;  $r$ = 0.621). Conclusion:* *Health service quality is one of the driving factors for treatment compliance for hypertensive patients at the Gladak Pakem Health Center. The treatment compliance of hypertensive patients is one of the results of the health service performance provided. Suggestion:* *It is hoped that the next researcher will be able to develop a different number of respondents and research methods from this study.*

**Keywords:** *Medication Compliance, Health Service Quality, Hypertension Patients*

**Bibliography** 42 (2007-2023)