



**SKRIPSI**

**TAHAPAN PENGEMBANGAN SDM APARATUR MELALUI  
PELAYANAN ADMINISTRASI DI DESA KEMIRI KECAMATAN PANTI  
KABUPATEN JEMBER**

**Disusun oleh:**

**Aditya candra w  
(1910511020)**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLIIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2023**



**TAHAPAN PENGEMBANGAN SDM APARATUR MELALUI  
PELAYANAN ADMINISTRASI DI DESA KEMIRI KECAMATAN PANTI  
KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana Ilmu Pemerintahan (S.I.P.) pada Program Studi  
Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas  
Muhammadiyah Jember**

**Disusun oleh:  
Aditya candra w  
(1910511020)**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLIHK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2023**

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Kedua Orang Tua Saya

Yang tidak pernah lelah mendoakan dan memberi dukungan kepada Saya serta selalu memberi kasih sayang yang melimpah kepada Saya Saudara-saudara dan keluarga besar yang selalu memberi dukungan dalam keadaan apapun

Guru-guru Saya sejak dari sekolah dasar hingga saat ini yang telah memberikan ilmu dan membimbing dalam mengenal apa itu pendidikan yang sebenarnya

Teman-teman Ilmu Pemerintahan angkatan 2019 yang sudah memberi semangat berjuang bersama dari awal kuliah hingga saat ini Sahabat Circle Kebaikan (Titik) Saya yang selalu membantu dan memberi dukungan

Almamater kebanggaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.

## MOTTO

“Orang positif saling mendoakan, orang negatif saling menjatuhkan. Orang sukses mengerti pentingnya proses, orang gagal lebih banyak protes.”

“Jangan menilai saya dari kesuksesan, tetapi nilai saya dari seberapa sering saya jatuh dan berhasil bangkit kembali.” – Nelson Mandela



## ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: Aditya Candra W.

Nim : 1910511020

Prodi : Ilmu Pemerintahan

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul “TAHAPAN PENGEMBANGAN SDM APARATUR MELALUI PELAYANAN ADMINISTRASI DI DESA KEMIRI KECAMATAN PANTI KABUPATEN JEMBER” adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi yang telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya plagiasi atau jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keasliannya, keabsahan, dan kebenaran isi sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun, serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di mata hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 10 Agustus 2023



Aditya Candra W.  
NIM.1910511020



**TAHAPAN PENGEMBANGAN SDM APARATUR MELALUI  
PELAYANAN ADMINISTRASI DI DESA KEMIRI KECAMATAN PANTI  
KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Aditty Candra W.**

**NIM. 1910511020**

**Dosen Pembimbing**

**Akbar Maulana, S.I.P., M.Si.**

**NIDN. 0709078704**

## PENGESAHAN


Skripsi berjudul “Tahapan Pengembangan Sdm Aparatur Melalui Pelayanan Administrasi Di Desa Kemiri Kecamatan Panti Kabupaten Jember” diuji dan disahkan pada:

Hari, Tanggal : Selasa, 8 Agustus 2023

Tempat : Lantai 3 Gedung B Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji :

Ketua

  
Drs. Itok Wicaksono, M.Si  
NIDN. 0716106501

Sekretaris,

  
Akbar Maulana, S.I.P., M.Si.  
NIDN. 0709078704

Anggota,

  
Drs. Kahar Haerah, M.Si  
NIDN. 0004016601

Mengetahui/Menyetujui

Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan

  
Drs. Itok Wicaksono, M.Si  
NPK. 95 05 243

Mengsahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

  
Dr. Juariyah, M.Si.

NIP. 19670806 199303 2 002



**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aditya Candra W.  
Nim : 1910511020  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universita : Universitas Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti** Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul: “Tahapan Pengembangan Sdm Aparatur Melalui Pelayanan Administrasi Di Desa Kemiri Kecamatan Panti Kabupaten Jember” Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*),merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Jember, 10 Agustus 2023



Aditya Candra W.  
NIM.1910511020

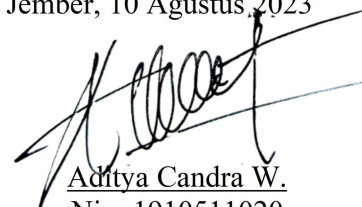


## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Kinerja Sdm Aparatur Melalui Pelayanan Administrasi Di Desa Kemiri Kecamatan Panti Kabupaten Jember”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Jember. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai sampai pada penyusunan skripsi ini, oleh karena itu, Saya saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Juariyah, M.Si, selaku dekan fakultas ilmu sosial dan ilmu politik
2. Drs. Itok Wicaksono, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu pemerintahan
3. Akbar Maulana, S.IP, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penulisan skripsi ini
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan, Staf pengajaran di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Kedua orang tua Saya tercinta beserta keluarga dan sahabat-sahabat saya yang selalu memberi dukungan
6. Seluruh informan yang senantiasa membantu proses penelitian di lapangan dan turut mendukung dalam kelancaran penelitian ini. ★
7. Kepala Desa Kemiri, beserta perangkat desa dan juga masyarakat Kemiri yang sudah membantu saya dalam menyusun skripsi
8. Sahabat dan teman-teman yang telah membantu Saya dalam menyelesaikan skripsi ini

Jember, 10 Agustus 2023



Aditya Candra W.  
Nim.1910511020

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>iii</b>
<b>ORISINALITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat praktis.....	6
1.4.2 Manfaat teoritis .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 Sumber Daya Manusia.....	11
2.2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.3 Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	13
2.3.1 Pengertian Pengembangan.....	13
2.3.2 Tujuan Pengembangan .....	13
2.3.3 Manfaat Pengembangan Sumber Daya Mansia .....	14
2.3.4 Tahap-Tahap Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	14
2.4 Pendidikan Dan Pelatihan.....	17
2.4.1 Pengertian Pendidikan .....	17
2.4.2 Pengertian Pelatihan .....	17
2.4.3 Pengertian Pendidikan Dan Pelatihan .....	18
2.4.4 Tujuan Pendidikan Dan Pelatihan .....	19
2.5 Pemerintah Desa.....	20

2.5.1	Pengertian Pemerintah.....	20
2.5.2	Pengertian Desa.....	20
2.5.3	Pemerintah Desa.....	21
2.6	Kinerja .....	21
2.6.1	Pengertian Kinerja.....	21
2.6.2	Indikator Kinerja .....	22
2.6.3	Penilaian Kinerja.....	22
2.7	Disiplin .....	24
2.7.1	Tujuan Disiplin.....	25
2.8	Kerangka Berpikiri.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>27</b>
3.1	Jenis penelitian .....	27
3.2	Lokasi Dan Waktu Penelitian .....	27
3.3	Penentuan informan.....	27
3.3.1	Data Primer .....	28
3.3.2	Data Sekunder .....	28
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	28
3.4.1	Wawancara.....	28
3.4.2	Observasi .....	28
3.4.3	Dokumentasi .....	29
3.5	Metode Analisi Data.....	29
3.6	Keabsahan Data.....	30
3.6.1	Uji Kredibilitas.....	30
3.6.2	Transferability .....	30
3.6.3	Dependability .....	30
3.6.4	Confirmability .....	30
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>31</b>
4.1	Gambaran Umum Kabupaten Jember .....	31
4.2	Gambaran Umum Kecamatan Panti.....	32
4.3	Gambaran Umum Desa Kemiri.....	33
4.3.1	Profil Desa Kemiri.....	33
4.3.2	Visi dan Misi.....	34
4.3.3	Struktur Organisasi dan Tata Kerja Pemerintah Desa Kemiri.....	35
4.3.4	Tugas Pokok Dan Fungsi.....	36

4.3.5	Perkembangan Desa Kemiri .....	42
4.4	Kinerja SDM Aparatur Melalui Pelayanan Administrasi.....	44
4.5	Paparan Data .....	49
4.5.1	Penentuan Kebutuhan.....	49
4.5.2	Penetapan Isi Program.....	58
4.5.3	Pelaksanaan Program.....	61
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>		<b>66</b>
5.1	Kesimpulan .....	66
5.2	Saran .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>69</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>71</b>
Lampiran Dokumentasi.....		71
Lampiran Dokuemn Pendukung Wawancara.....		74

