

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar Maulana. (2020), *Smart City Development Innovation Strategy And Challenges For The Government Of Jember Regency*
- Akbar Maulana. (2020), *Pelatihan Pembuatan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Desa (RPJM Desa) Di Randuagung Sumberjambe Jember*
- Andri Yusuf Siregar, Sri Sudiarti. (2022), *Analisis Kinerja Pegawai Kantor Desa Dalam Memberikan Pelayanan Administrasi Kepada Masyarakat: Studi Kasus Di Kantor Desa Laut Dendang Kec. Percut Sei Tuan Kab. Deli Serdang*
- Emillia Nurdin, Andi Basru Wawo, Lilis Julia. (2018), *Pengaruh Pengembangan Kapasitas Sumber Daya Manusia Aparatur Pemerintah Daerah Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Kota Kendari)*
- Erpan Sahadi, (2021), *Urgensi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Dalam Mewujudkan Tata Kelola Pemerintahan Yang Baik Perspektif Siyasa Idariyah (Studi Kasus Di Desa Sukaraja Kecamatan Kedurang Ilir Kabupaten Bengkulu Selatan)*
- Hani, Handoko, (2006) "Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia", Badan Penerbit Fakultas Ekonomi, edisi kedua, Yogyakarta.
- Herman Iriawan. (2021), *Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur Pada Pemerintah Daerah Kabupaten Biak Numfor*
- Inu Kencana Syafiie, Ilmu Administrasi Publik, Jakarta: Rineka Cipta, 2006
- Inu Kencana Syafiie, Ilmu Pemerintahan, Jakarta: Bumi Aksara, 2013
- Itok Wicaksono. (2020), *Smart City Development Innovation Strategy And Challenges For The Government Of Jember Regency*
- Kahar Haerah. (2020), *Smart City Development Innovation Strategy And Challenges For The Government Of Jember Regency*
- Meta Aderiska, (2021), *Analisis Kualitas Pelayanan Kartu Tanda Penduduk Elektronik Di Kantor Camat Kecamatan Maral Barat Kabupaten Karimun (Pendekatan Model Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan Paten)*
- Miles, B. Mathew dan Michael Huberman. 1992. Analisis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-metode Baru. Jakarta: UIP.

- Moleong, L. J. (2004). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT. Remaja Rosdakarya. Ni Nyoman Pujaningsih, I. G. A. A. D. S. P. (2020). Penerapan Kebijakan.
- Moleong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya. Miles, B. Mathew dan M
- Muh. Kadarisman. (2019), *Efektifitas Kinerja Aparatur Sipil Negara Dalam Pelayanan Administrasi Di Kota Depok*
- Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2011 tentang Penilaian Prestasi kerja Pegawai Negeri Sipil
- Sugiyono.2006.*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*.Bandung:Alfabeta.
- Sugiyono, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*. ALFABETA.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Thomas More Garu, Sumardi Dedy Harianto, Ahmad Firman (2022), *Analisis Kinerja Pegawai Dalam Memberikan Pelayanan Administrasi Kepada Masyarakat Di Desa Golo Ncuang Kecamatan Cabal Kabupaten Manggarai*
- Umar Seko Baderan Dan Yespin Ingo. (2018), *Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Administrasi Di Kantor Kecamatan Boliyohuto Kabupaten Gorontalo*