

DAFTAR PUSTAKA

- Accor Live Limitless. n.d. Accessed March 25, 2023. <https://all.accor.com/indonesia/index.id.shtml>.
- Alamsyah, Kiki Kurnia. 2016. "Pengaruh Profitabilitas (ROI) Dan Leverage (DER) Terhadap Pembayaran Dividen Tunai (DPR) Pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Periode 2005-2014." Thesis Sarjana, UIN Sunan Gunung Djati, Bandung.
- Andriani, Rian, and Deden Permana. 2017. "Prosedur Standar Operasional Pelayanan Dinner Di Gardenia Restaurant Amaroossa Hotel Bandung." *Jurnal Kajian Ilmiah XVII* (3): 124.
- Anggika, Liea Khusnul. 2018. "Pelayanan Restoran Dalam Menciptakan Kepuasan Pelanggan: Studi Pengendalian Mutu di Restoran D'Ayam Crispy Yogyakarta." *Repository Pariwisata*. <https://osf.io/preprints/inarxiv/tg4ma/>.
- Anggraini, Silvia. 2014. "Pengaruh Pelayanan Pramusaji Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di Restoran Narendra The Sunan Hotel Solo." DIII Thesis, Universitas Sebelas Maret, Surakarta, 9.
- Cahyo, Vincentius Bagus Dwi. 2018. *Pengaruh Promosi, Kualitas Layanan, Harga dan Store Atmosphere Terhadap Kepuasan Konsumen Di Titik Kumpul Cofee And Eatery Surabaya*. S1 Thesis, Surabaya: Repository Universitas Katolik Darma Cendika.
- Carolina, Fransisca Anita. 2017. "Analisis Penerimaan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Dalam Perspektif Technology Acceptance Model." S1 Thesis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang, 21. <http://repository.unika.ac.id/14719/>.
- Fairus. 2020. "Analisis Pengendalian Internal Atas Sistem Dan Prosedur Penggajian Dalam Usaha Mendukung Efisiensi Biaya Tenaga Kerja Pada PT Pancaran Samudera Transport, Jakarta." S1, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
- Fikri, Muhammad Ruby Nur. 2018. *Perancangan Buku Panduan Wisata Elektronik Di Desa Wisata Lamajang Pangalengan Melalui Identifikasi Komponen Pariwisata*. Diploma III Thesis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Bandung, Bandung: JBPTPOLBAN, 10.
- Indonesia, Republik. 2009. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 tahun 2009 Tentang Kepariwisataaan*.

- Lestari, Asri Veronica. 2019. "Analisis Bea Masuk dan Pajak Dalam Rangka Impor Sebagai Penentu Bagi Penerimaan Negara." S1 Ekonomi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Komputer Indonesia, Bandung.
- Novotel Bali Nusa Dua Hotel And Residence. n.d. Accessed March 24, 2023. <https://www.novotelnusaduabali.com/>.
- Nugroho, Faldo Zely. 2019. "Standar Pembersihan Kamar Oleh Room Attendant Di Ascott Waterplace Surabaya Residence." D-III Thesis, Program Studi Perhotelan, Politeknik NSC, Surabaya, 5-11.
- Nurnawati, Erna Kumalasari, and Deny Ardyrusmarrya. 2017. "Pemetann Hotel Untuk Menunjang Potensi Wisata Berbasis Mobile Untuk Menunjang Smart City." *Prosiding Sensei* (jurnal.unmuhjember.ac.id) 1 (1).
- Octandhi, Dhimas Yuono. 2019. "Prosedur Kerja Cook Helper Dalam Penanganan Dan Penyajian Breakfast Pada Androwino Bistro Restaurant Sheraton Mustika Yogyakarta Resort And Spa." D-III Thesis, Fakultas Ilmu Soisal Dan Politik, Universitas Muhammadiyah Jember, Jember, 23-26.
- Pramita, Dinda Bella, and Dila Salsabila Fauziah. 2018. *Pengaruh Manajemen Keselamatan Terhadap Kepuasan Wisatawan*. Yogyakarta: Stp Ampta, 3.
- Soedarso, Muchammad Nurif, and Windiani. 2014. "Potensi Dan Kendala Pengembangan Pariwisata Berbasis Kekayaan Alam Dengan Pendekatan Marketing Places." *Jurnal Sosial Humanoria* 7 (2): 140-143.
- Wibowo, Lili Adi. 2018. "Usaha Jasa Pariwisata." *Modul Usaha Jasa Pariwisata* 2-3.
- Wisnawa, I Made Bayu. 2012. *Konsep Hotel dan Klasifikasi Kelas Hotel*. Bali, Januari 13. <http://madebayu.blogspot.com/2012/01/konsep-hotel-dan-klasifikasi-kelas.html>.