

**STRATEGI MITIGASI RISIKO PADA PROSES  
PRODUKSI BIJI KOPI ROBUSTA DI PERUSAHAAN  
UMUM DAERAH (PERUMDA) KAHYANGAN  
KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
Guna mencapai derajat Sarjana Pertanian



Oleh:

**Nindia Nur Faradila**

**NIM. 1910321034**

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS  
FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2023**

**STRATEGI MITIGASI RISIKO PADA PROSES PRODUKSI BIJI KOPI  
ROBUSTA DI PERUSAHAAN UMUM DAERAH (PERUMDA)  
KAHYANGAN KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
Guna mencapai derajat Sarjana Pertanian



Oleh:  
**Nindia Nur Faradila**  
**NIM. 1910321034**

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS  
FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2023**

**SKRIPSI**

**STRATEGI MITIGASI RISIKO PADA PROSES PRODUKSI BIJI  
KOPI ROBUSTA DI PERUSAHAAN UMUM DAERAH (PERUMDA)  
KAHYANGAN KABUPATEN JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

**Nindia Nur Faradila**  
**NIM. 1910321034**

telah dipertahankan di depan Tim penguji pada tanggal 3 Agustus 2023 dan  
dinyatakan telah memenuhi syarat

**Susunan Tim Penguji**

**Ketua,**

**Sekretaris,**

  
**Dr. Ir. Henik Prayuginingsih, M.P.**  
**NPK. 9110376**

  
**Risa Martha Mulasari, S.E., M.Si.**  
**NPK. 1992031211909887**

**Anggota I,**

**Anggota II,**

  
**Saptya Prawitasari, S.P., M.P**  
**NIP. 197305242005012006**

  
**Anisa Nurina Aulia, S.P., MSc**  
**NPK. 1991030511909884**

**Jember, 3 Agustus 2023**  
**Universitas Muhammadiyah Jember**  
**Fakultas Pertanian**  
**Dekan,**



**Ir. Iskandar Umarie, M.P.**  
**NIP.196401031990091001**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
FAKULTAS PERTANIAN  
PROGRAM STUDI AGRIBISNIS**

Jl. Karimata No. 49 Jember 68121 Jawa  
Timur Indonesia Kotak Pos 104 Telp.  
0331-336728 Fax. 0331-337957



Website: <http://www.unmuhjember.ac.id> E-mail: [kantorpusat@unmuhjember.ac.id](mailto:kantorpusat@unmuhjember.ac.id)

**PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI**

Judul Skripsi : Strategi Mitigasi Risiko Pada Proses Produksi Biji Kopi Robusta di Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Kahyangan Jember

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya di dalam Naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Sarjana Pertanian) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jember, 3 Agustus 2023

Mahasiswa,



Nindia Nur Faradila

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan segala puji syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan dan do'a dari orang-orang tercinta, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsinya yang berjudul "Strategi Mitigasi Risiko Pada Proses Produksi Biji Kopi Robusta Di Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Kahyangan Jember". Sholawat dan salam kepada Rasulullah SAW yang senantiasa menjadi sumber inspirasi dan teladan terbaik untuk umat manusia.

Penulis menyadari banyak pihak yang memberikan dukungan dan bantuan selama menyelesaikan studi dan tugas akhir ini. Oleh karena itu, dengan rasa syukur dan bahagia saya haturkan terima kasih kepada:

1. Dr. Hanafi, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember
2. Ir. Iskandar Ummarie, M.P., selaku Dekan Fakultas Pertanian Universitas Muhammadiyah Jember
3. Dr. Ir. Henik Prayuginingsih, M.P., selaku Dosen Pembimbing Utama yang tidak pernah berhenti untuk selalu memberi motivasi, dukungan dan waktu yang telah diberikan kepada penulis.
4. Risa Martha Muliasari, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Anggota yang tidak pernah berhenti untuk selalu memberi motivasi, dukungan dan waktu yang telah diberikan kepada penulis.
5. Fitriana Dina Rizkina, S. T.P., M.Sc, selaku Dosen yang turut membantu memberi masukan dan saran serta selalu memberikan motivasi, dukungan dan waktu yang telah diberikan kepada penulis.
6. Seluruh jajaran Dosen dan Staff Fakultas Pertanian Universitas Muhammadiyah Jember.
7. Instansi dan para karyawan Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Perkebunan Kahyangan Jember yang telah membantu hingga terselesainya penulisan karya tulis ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa tidak ada yang sempurna dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis meminta maaf atas kesalahan yang dilakukan penulis.

Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik lagi. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan ridha-Nya kepada kita semua.

Jember, 3 Agustus 2023

Penulis



## MOTTO

“Ketika aku melibatkan Allah dalam semua rencana dan impianku, dengan penuh keyakinan aku percaya tidak ada yang tidak mungkin untuk diraih”

“Letakkan aku dalam hatimu, maka aku akan meletakkanmu dalam hatiku”  
(Q.S Al-Baqarah:152)

“Kita harus berarti untuk diri kita terlebih dahulu, sebelum kita menjadi orang yang berharga bagi orang lain”  
(Ralph Waldo Emerson)



## PERSEMBAHAN

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, banyak hambatan, tantangan, kesulitan yang penulis hadapi. Akan tetapi, berkat dorongan dan bantuan dari berbagai pihak penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis secara tertulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Cinta pertama dan panutanku, Ayah Salehuddin. Beliau memang tidak sempat mengenyam perguruan tinggi, namun beliau mampu mendidik penulis, selalu memberikan cinta, doa, dan dukungan baik moril maupun material, serta semangat dan motivasi tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana.
2. Pintu surgaku, Almarhumah Ibunda Misyani terimakasih sebesar-besarnya telah melahirkan penulis ke dunia, terimakasih atas kebesaran dan kesabaran hati, ibu menjadi penguat dan pengingat paling hebat.
3. Ibu sunarmi terimakasih sebesar-besarnya atas nasihat yang selalu diberikan meski terkadang pikiran kita tak sejalan.
4. Teruntuk kakak, istri, dan kedua keponakan saya Ifan Arifian, Ifatul Hasanah, Aurelia Qistina dan Aulia Qistina yang selalu memberikan dukungan dan menyemangati penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Uti tersayang Ngatina yang selalu memberi do'a dukungan dan semangat kepada penulis.
6. Teruntuk Tante, Om dan saudara sepupuku Asih Arifiani, Abdul Aziz dan Dini Andrifiani yang selalu memotivasi dan tidak henti-hentinya memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
7. Teruntuk sahabat tercinta Husnul Hidayanah dan Ilma Indana Zulva, sahabat yang sudah saya anggap seperti saudara saya sendiri, yang merupakan *support system* terbaik. Terimakasih selalu menjadi garda terdepan di masa-masa sulit saya. Terimakasih selalu memberikan dukungan positif. Terimakasih selalu mendengarkan keluh kesah saya.



Ucapan syukur kepada Allah SWT karena telah memberikan sahabat terbaik seperti Diah dan Ilma.

8. Teruntuk seluruh teman terdekat saya, yang selalu menemani, memotivasi, memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
9. Teruntuk teman-teman kelas Agribisnis 2019 teman seperjuangan dalam menyelesaikan pendidikan S1 suka duka telah kami lewati bersama dalam proses perkuliahan. Saling membantu dan memberi, terimakasih atas kebersamaannya.
10. Jodoh penulis kelak kamu adalah salah satu alasan penulis menyelesaikan skripsi ini, meskipun saat ini penulis tidak tahu keberadaanmu entah di bumi bagian mana dan menggenggam tangan siapa. Seperti kata Bj Habibie “Kalau memang dia dilahirkan untuk saya, kamu jungkir balikpun saya yang dapat”

Akhir kata penulis menyadari tanpa Ridho dan pertolongan Allah SWT, serta bantuan, dukungan, motivasi dari segala pihak skripsi ini tidak dapat diselesaikan. Kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penulisan ini, penulis ucapkan banyak terimakasih dan semoga Allah SWT membalas segala kebaikan kalian. Aamiin Yarabbal’alamin.

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ORISINALITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>ix</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>II. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1 Landasan Teori .....	6
2.1.1 Komuditas kopi Robusta.....	6
2.1.2 Risiko.....	9
2.2 Fmea .....	120
2.3 Fishbone Ishikawa .....	11
2.4 Penelitian Terdahulu .....	12
<b>III. KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>14</b>
3.1 Kerangka Pemikiran .....	14
3.2 Hipotesis .....	16
<b>IV. METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>17</b>
4.1 Metode Penelitian .....	17
4.2 Penentuan Lokasi dan Waktu Penelitian.....	17
4.3 Metode Pengambilan Sampel .....	17

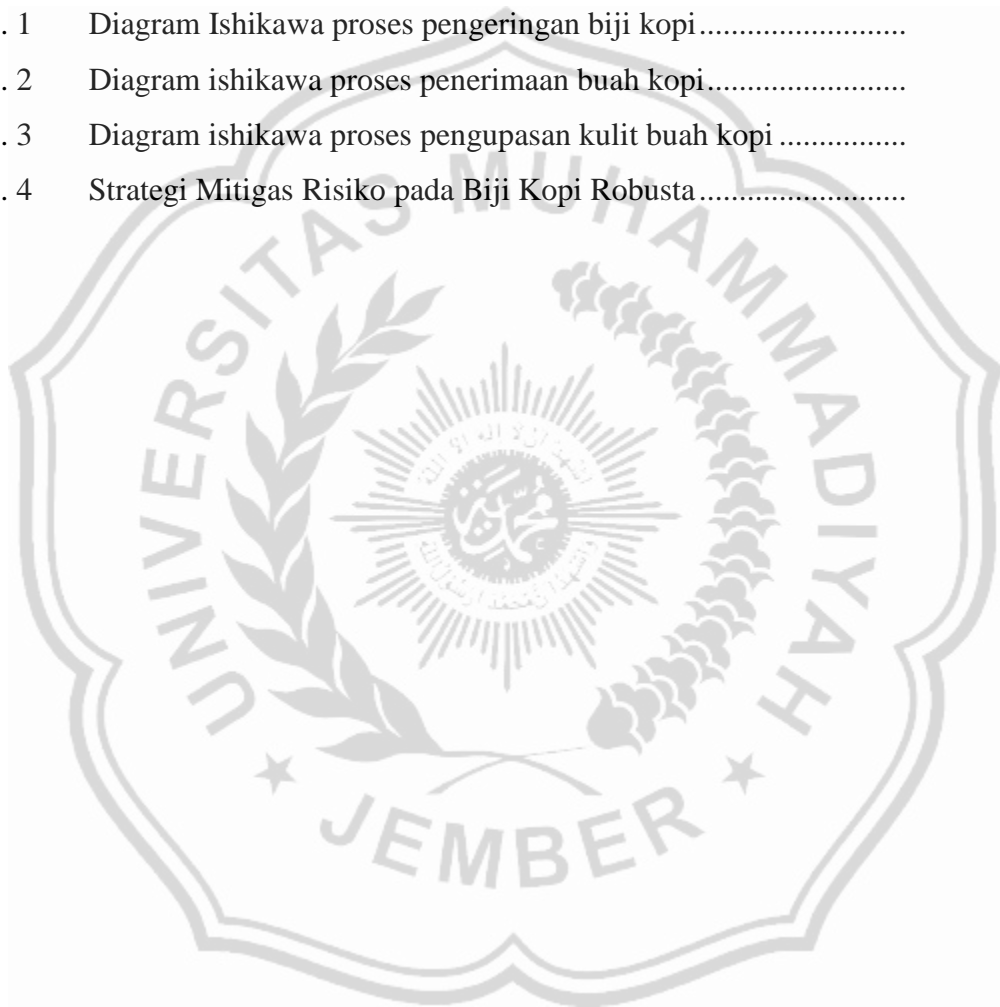
4.4 Metode Pengumpulan Data.....	18
4.5 Metode Analisis Data.....	18
4.6 Definisi Operasional .....	25
<b>V. GAMBARAN UMUM DAERAH PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
5.1 Potensi Produksi Kopi di Kabupaten Jember .....	26
5.2 Profil Perusahaan Umum Daerah (PERUMDA) Perkebunan Kahyangan Jember .....	26
5.3 Visi, Misi dan Motto Perumda Kahyangan .....	29
5.4 Kondisi Proses Produksi Kopi Robusta di Perusahaan Umum Daerah .....	30
5.5 Prinsip dasar Pengelolaan Perumda Kahyangan Jember.....	33
<b>VI. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
6.1 Tingkat Risiko Pada Proses Produksi Kopi Robusta.....	34
6.2 Risiko Proses Produksi Kopi Robusta.....	35
6.3 Strategi Mitigasi Risiko pada Proses Produksi Biji Kopi Robusta.....	39
<b>VII. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>423</b>
7.1 Kesimpulan.....	43
7.2 Saran .....	44
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>445</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>48</b>

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1. 1	Total Produksi Kopi Jawa Timur Tahun 2020-2021.....	2
1. 2	Total Produksi Kopi Kabupaten Jember Tahun 2021-2022.....	3
2. 1	Syarat Mutu Umum Biji Kopi Robusta.....	7
2. 2	Syarat Mutu Khusus Kopi Robusta Berdasarkan Ukura Biji.....	7
4. 1	Kriteria Penilaian <i>Severity</i> .....	20
4. 2	Kriteria Penilaian <i>Occurrence</i> .....	20
4. 3	Kriteria Penilaian <i>Detection</i> .....	21
4. 4	Skala Penilaian Intensitas Tingkat Kepentingan.....	24
6. 1	Perhitungan Nilai RPN pada Proses Produksi Biji Kopi Robusta .	34
6.2	Rangking RPN untuk Masing Moda Kegagalan Proses Produksi Biji Kopi Robusta Tahun 2023 .....	35
6. 3	Bobot Struktur Proses produksi Pengeringan Biji Kopi Robusta. .	41
6. 4	Bobot Struktur Proses Penerimaan Buah Kopi Robusta.....	41
6. 5	Bobot Struktur Proses Pengupasan Kulit Buah Kopi Robusta.....	42

## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
3. 1	Alur Pikir Penelitian.....	16
4. 1	Diagram <i>fishbone ishikawa</i> .....	22
4. 2	Kerangka Hirarki Jani Rahardjo.....	23
5. 1	Sruktur Organisasi Perumda Kebun Gunung pasang.....	27
6. 1	Diagram Ishikawa proses pengeringan biji kopi.....	36
6. 2	Diagram ishikawa proses penerimaan buah kopi.....	37
6. 3	Diagram ishikawa proses pengupasan kulit buah kopi .....	38
6. 4	Strategi Mitigas Risiko pada Biji Kopi Robusta.....	39



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Nomor</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1	Lembar Kuesioner .....	48
2	Profil Responden .....	53
3	Tabulasi Data Kuisioner Perhitungan Rpn.....	54
4	Tabulasi Tabulasi Data RPN .....	55
5	Hasil Tabulasi Data Responden 1 .....	56
6	Hasil Tabulasi Data Responden 2 .....	60
7	Hasil Tabulasi Data Responden 3 .....	58
8	Hasil perangkaan RPN .....	59
9	Hasil Analisis Penyebab Risiko .....	60
10	Pembobotan Struktur Proses Pengeringan Biji Kopi Robusta...	61
11	Pembobotan Struktur Proses Penerimaan Buah Kopi Robusta..	62
12	Pembobotan Struktur Proses Pengupasan Kulit Buah Kopi .....	63
13	Dokumentasi wawancara (Pengisian Kuesioner).....	64