



TUGAS AKHIR

**PERANAN DIVISI *PASTRY AND BAKERY* DALAM
MENANGANI BREAKFAST DI NOVOTEL BALI
NUSA DUA HOTEL & RESIDENCE**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Ahli Madya (A.Md.Par)**

**Oleh :
Aditya Maulidil Hasan
2000531023**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERHOTELAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2023



FINAL REPORT

**THE ROLE OF THE PASTRY AND BAKERY DIVISION IN
HANDLING BREAKFAST AT NOVOTEL BALI NUSA DUA
HOTEL & RESIDENCE**

**Submitted as one of the Requirement
to Obtain the Diploma Degree of Tourism (A.Md.Par)**

**By :
Aditya Maulidil Hasan
2000531023**

**STUDY PROGRAM OF DIPLOMA III HOSPITALITY
FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE
UNIVERSITY OF MUHAMMADIYAH JEMBER
2023**

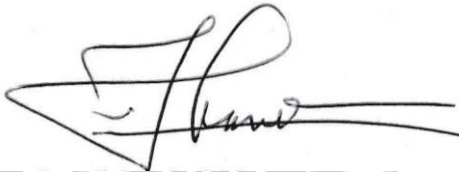
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Tugas Akhir berjudul :

**PERANAN DIVISI *PASTRY AND BAKERY* DALAM MENANGANI
BREAKFAST DI NOVOTEL BALI NUSA DUA HOTEL & RESIDENCE**

Yang disusun oleh Aditya Maulidil Hasan, NIM 2000531023 telah disetujui dan dipertahankan didepan Dewan Penguji pada tanggal 25 Juli 2023

Pembimbing



Drs. Juhanda, M.Par
NPK : 1964061510505556

Mengetahui

Ketua Prodi DIII Perhotelan



Syah Riza Octavy Sandy. SE. S.Kom .,M.Si
NPK :1981181010510416

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Tugas Akhir berjudul :

PERANAN DIVISI PASTRY AND BAKERY DALAM MENANGANI BREAKFAST DI NOVOTEL BALI NUSA DUA HOTEL & RESIDENCE

Yang disusun oleh Aditya Maulidil Hasan, NIM 2000531023 telah disetujui dan
dipertahankan didepan Dewan Penguji pada tanggal 25 Juli 2023

Ketua Penguji



Bagus Indra Tjahyadi, SST. Par, M.Si
NPK : 1983052611007547

Sekretaris Penguji



Drs. Juhanda, M.Par
NPK : 1964061510505556

Anggota Penguji



Hadi Jatmiko, SST. Par, M.Si
NPK : 1978110210401377

Mengetahui

Ketua Prodi DIII Perhotelan



Syah Riza Octavy Sandy, SE. S.Kom., M.Si
NPK : 1981181010510416

Dekan FISIP



Dr. Juharivah, M.Si
NIP : 19670806993032002

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aditya Maulidil Hasan

NIM : 2000531023

Program Studi : DIII Perhotelan

Judul Laporan Akhir : Peranan Divisi *Pastry and Bakery* dalam menangani *breakfast* di Novotel Bali Nusa Dua Hotel & Residence

Dosen Pembimbing : Drs. Juhanda, M.Par

Menyatakan bahwa Laporan Akhir ini adalah bukan hasil menjiplak sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan saya bersedia menerima sanksi apabila terdapat pelanggaran dikemudian hari.

Jember, 25 Juli 2023

Dosen Pembimbing

Mahasiswa



Drs. Juhanda, M.Par
NPK : 1964061510505556

Aditya Maulidil Hasan
NIM : 2000531023

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul "Peranan Divisi *Pastry and Bakery* Dalam Menangani *Breakfast* Di Novotel Bali Nusa Dua Hotel & Residence". Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Pariwisata (A.Md.Par) pada Program Studi DIII Perhotelan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember. Penulis menyadari dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak tersebut, diantaranya:

1. Ibu Dr. Juariyah., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Syah Riza Octavy Sandy, S.E., S.Kom., M.Si.,selaku Ketua Program Studi D III Perhotelan Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Drs. Juhanda, M.Par ,selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
4. Bapak Christophe Bernard Keramaris, selaku General Manager di Novotel Bali Nusa Dua Hotel & Residence.
5. Bapak I Putu Wiwin Saputra sebagai *Sr. Sous Chef*, Dan I Wayan Mariasa sebagai *Commis 1 Pastry and Bakery* yang telah membimbing dan memberikan informasi kepada penulis.
6. Orang tua, saudara-saudara penulis, atas doa, bimbingan, dukungan serta kasih sayang yang selalu tercurah selama ini.

7. Seluruh Dosen di Prodi DIII Perhotelan Universitas Muhammadiyah Jember yang telah mengajarkan Ilmu secara teori maupun praktik.
8. Seluruh teman – teman DIII Perhotelan yang memberikan semangat tersendiri kepada penulis.
9. Fira Ayu Permatasari selaku teman dekat saya yang telah menyemangati, mendukung, dan membantu penulis untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Jember, 25 Juli 2023



Penulis

Aditya Maulidil Hasan

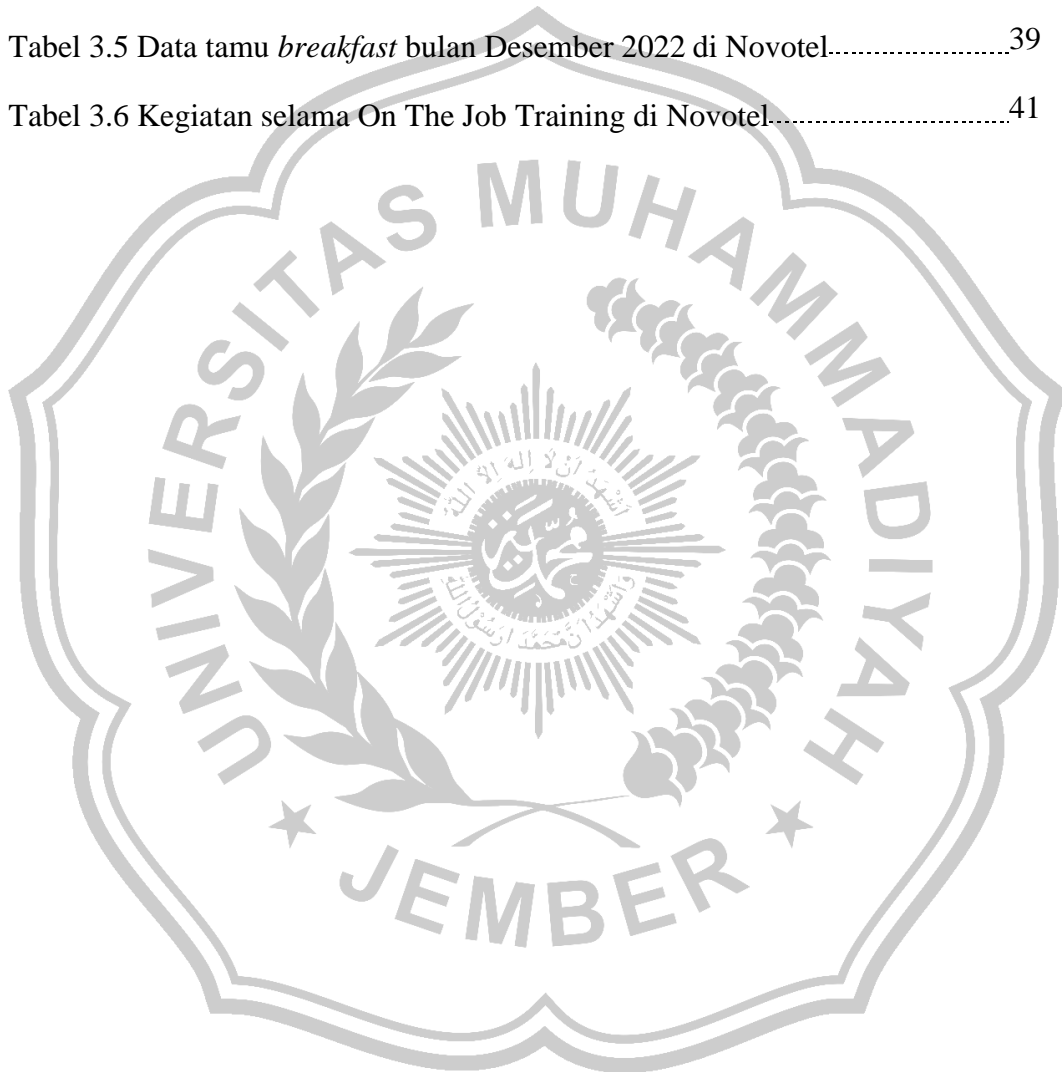
DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	iv
MOTTO :	vi
KATA PENGANTAR	vi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penulisan.....	4
1.4 Manfaat Penulisan.....	4
1.5 Lokasi Penelitian.....	4
1.6 Jenis dan Sumber Data	5
1.6.1 Jenis Data.....	5
1.6.2 Sumber Data	5
1.7 Teknik Pengumpulan Data.....	6
1.8 Teknik Analisis Data.....	7
1.8.1 Teknik Analisis Deskriptif.....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Pariwisata	9
2.2 Wisatawan	10
2.3 Hotel.....	11
2.3.1 Klasifikasi Hotel	12
2.3.2 Departemen Hotel.....	15
2.4 Food and Beverages Department	16
2.4.1 Food and Beverage Service	17
2.4.2 Food and Beverage Product.....	17
2.5 Pastry and Bakery	19
2.6 Penanganan	20
2.7 Breakfast	20

2.8 Low season dan High season	20
BAB III. HASIL DAN PEMBAHASAN	21
3.1 Gambaran Umum Novotoel Nusa Dua Bali Hotel & Residence	21
3.1.1 Sejarah Singkat Novotel Bali Nusa Dua Hotel & Residence	21
3.1.2 Fasilitas Fasilitas Novotel Bali Nusa Dua Hotel & Residence	22
3.1.3 Struktur Organisasi Novotel Bali Nusa Dua Hotel & Residence	28
3.1.4 Departemen Di Novotel Bali Nusa Dua Hotel & Residence	29
3.2 Gambaran Umum Food and Beverage Department di Novotel Bali Nusa Dua Hotel & Residence	31
3.2.1 Struktur Organisasi Food and Beverage Product Department	31
3.2.2 Seksi Seksi Di Food and Beverage Product Department	31
3.3 Gambaran Khusus Divisi <i>Pastry and Bakery</i> di Novotel Nusa Dua Bali Hotel & Residece	33
3.3.1 Struktur Organisasi divisi <i>pastry and bakery</i>	33
3.3.2 Tugas dan Tanggung Jawab Staff <i>Pastry and Bakery</i>	33
3.3.4 Peralatan dan Perlengkapan <i>Pastry and Bakery</i>	34
3.4 Analisa Deskriptif <i>Pastry and Bakery</i> di Novotel Bali Nusa Dua Hotel & Residence	36
3.4.1 Hasil Penelitian Peranan <i>Pastry and Bakery</i> di Novotel	38
3.4.2 Kendala dan Solusi Permasalahan <i>Pastry and Bakery</i>	40
3.4.3 Kegiatan Selama <i>On The Job Training</i>	41
BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN.....	44
4.1 Kesimpulan	44
4.2 Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA	46

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Peralatan yang ada di <i>pastry kitchen</i> di Novotel.....	34
Tabel 3.2 Perkakas yang ada di <i>pastry kitchen</i> di Novotel.....	35
Tabel 3.3 Job description	36
Tabel 3.4 Menu <i>breakfast</i> divisi <i>pastry and bakery</i> di Novotel.....	38
Tabel 3.5 Data tamu <i>breakfast</i> bulan Desember 2022 di Novotel.....	39
Tabel 3.6 Kegiatan selama On The Job Training di Novotel.....	41



DAFTAR GAMBAR

Gambar I Struktur Organisasi Hotel	28
Gambar II Struktur <i>FBP Department</i>	31
Gambar III Struktur Organisasi Divisi <i>Pastry and Bakery</i>	33



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Square Restaurant.....	48
Lampiran 2 Menu Breakfast	49
Lampiran 3 Sertifikat On The Job Training	51

