

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KARAKTERISTIK
PEKERJAAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada Pegawai Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan
Pemukiman dan Cipta Karya Kabupaten Jember)**

TESIS



Oleh :

**Andriyas Kurniawan
2120412021**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2023**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KARAKTERISTIK
PEKERJAAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada Pegawai Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan
Pemukiman dan Cipta Karya Kabupaten Jember)**

TESIS

**Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen
(MM) pada program studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas
Muhammadiyah
Jember**

Oleh :

**Andriyas Kurniawan
2120412021**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2023**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ANDRIYAS KURNIAWAN
NIM : 2120412021
Prodi : Magister Manajemen Pascasarjana Universitas
Muhammadiyah Jember

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul: Pengaruh Kompetensi Dan Karakteristik pekerjaan Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening; (Studi pada Pegawai Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Pemukiman dan Cipta Karya Kabupaten Jember) adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan keberan isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hokum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 21 Juli 2023

Yang menyatakan,



ANDRIYAS KURNIAWAN

2120412021

TESIS

PENGARUH KOMPETENSI DAN KARAKTERISTIK
PEKERJAAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada Pegawai Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Pemukiman
dan Cipta Karya Kabupaten Jember)

Oleh :

ANDRIYAS KURNIAWAN


2120412021

Pembimbing:

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota


Dr. Abadi Sanosra, MM


Dr. Nurul Qomariah, SE, MM

PENGESAHAN

Tesis berjudul : *PENGARUH KOMPETENSI DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING, (Studi pada Pegawai Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Pemukiman dan Cipta Karya Kabupaten Jember)* telah diuji dan disahkan oleh Prodi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Jum'at
Tanggal : 21 Juli 2023
Tempat : Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember


Tim Penguji,
Ketua,

Dr. Dwi Cahyono, SE, M.Si Akt
NPK. 99 01 289

Anggota 1

Anggota 2


Dr. Abadi Sanosra, MM
NPK. 05.09.478


Dr. Nurul Qomariah, SE, MM
NPK. 06.03.426

Mengesahkan:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi


Maheni Ika Sari, S.E., M.M
NIP.197708112005012001


Dr. Abadi Sanosra, SE, MM
NPK. 05 09 478

KATA PENGANTAR

Puji syukur Kehadirat Allah SWT terucap atas segala karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “PENGARUH KOMPETENSI DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Tesis ini berisi penelitian mengenai faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi motivasi kerja untuk meningkatkan kinerja Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Pemukiman dan Cipta Karya Kabupaten Jember. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga memerlukan beberapa perbaikan berupa kritik dan saran. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam menyelesaikan tesis ini.

Penelitian ini dapat diselesaikan dengan bantuan dari berbagai pihak yang berada di sekitar penulis, oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih sedalam– dalamnya kepada:

1. Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan S2.
2. Dr. Abadi Sanosra, SE, MM., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember. Sekaligus sebagai dosen pembimbing utama yang terus memberikan dukungan untuk menyelesaikan tesis ini.
3. Dr. Ni Nyoman Putu Martini, G. SE, MM. selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember
4. Dr. Nurul Qomariah, SE, MM sebagai dosen pembimbing pendamping yang banyak memberikan saran, masukan dan bimbingan yang luar biasa atas kesempurnaan dalam penyelesaian tesis ini.
5. Dr. Dwi Cahyono, SE, M.Si., Akt. Selaku penguji dalam penyusunan tesis ini yang banyak memberikan masukan demi kesempurnaan tesis ini.

6. Seluruh staf pengajar Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberikan transfer ilmu pengetahuan kepada penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
7. Segenap staf administrasi Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak membantu memberikan informasi dan penyiapan sarana pada kesempatan ujian tesis ini.
8. Rekan-rekan mahasiswa Program Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember, khususnya angkatan 2021/2022 yang selama ini telah banyak memberikan dorongan, motivasi, kesempatan berdiskusi, bertukar pikiran, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
9. Seluruh pihak baik langsung maupun tidak langsung yang telah banyak membantu penyelesaian tesis ini.

Sebagai manusia penulis menyadari bahwa mungkin terdapat beberapa hal yang kurang berkenan dalam pengerjaan tesis ini harap menjadi koreksi untuk karya yang akan datang dan semoga ini bermanfaat serta dapat digunakan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jember, 21 Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN PENULIS	iii
PERSETUJUAN TESIS	iv
PENGESAHAN TESIS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Kajian Teori	13
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2. Kompetensi	16
2.1.3. Karakteristik pekerjaan	20
2.1.4. Motivasi Kerja	25
2.1.5. Kinerja Pegawai	34
2.2 Penelitian Terdahulu	39
2.3 Kerangka Konseptual	48
2.4 Pengembangan Hipotesis	48
BAB III METODE PENELITIAN	57
3.1 Desain Penelitian	57
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....	58
3.3 Definisi Operasional	59
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	63
3.5 Populasi dan Sampel	64
3.6 Teknik Pengumpulan Data	65
3.7 Teknik Pengolahan Data	66
3.8 Teknik Analisis	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	73
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	73
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	73

4.2 Karakteristik Responden	75
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	76
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	76
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	77
4.3.1. Variabel Kompetensi pegawai	77
4.3.2. Variabel Karakteristik pekerjaan	79
4.3.3. Variabel Motivasi Kerja	81
4.3.4. Variabel Kinerja Pegawai	82
4.4 Hasil Analisa Data	84
4.4.1 Evaluasi <i>Outer Model</i>	84
4.4.2 Evaluasi <i>Inner Model</i>	87
4.6 Pengujian Model Struktural	92
4.7 Rangkuman Uji Hipotesis	94
4.8 Pembahasan	94
BAB V KESIMPULAN KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN.....	105
5.1 Kesimpulan	105
5.2 Saran	106

Daftar Pustaka
Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Identifikasi Permasalahan Berdasarkan Tugas dan Fungsi Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Pemukiman dan Cipta Karya Kabupaten Jember.....	3
Tabel 1.2	Capaian Perilaku Kerja Pegawai Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Cipta Karya Kabupaten Jember.....	4
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	76
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	77
Tabel 4.4	Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kompetensi pegawai	77
Tabel 4.5	Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Karakteristik pekerjaan	79
Tabel 4.6	Distribusi Responden atas Jawaban Variabel Motivasi Kerja	81
Tabel 4.7	Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kinerja Pegawai.....	83
Tabel 4.8	<i>Combined loadings and cross-loadings</i>	85
Tabel 4.9	Perbandingan Akar dari AVE dengan Korelasi antar Variable	86
Tabel 4.10	Uji Reliabilitas	86
Tabel 4.11	Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung.....	87
Tabel 4.12	Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung	89
Tabel 4.13	<i>Total Effects</i>	90
Tabel 4.14	Uji Model Penelitian	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kajian Teori	14
Gambar 2.2	Kerangka Konseptual	47
Gambar 4.1	Struktur Organisasi	74
Gambar 4.2	Hasil Analisis Jalur	91

