

dengan istilah *Road User Satisfaction Index*.

Sayangnya, selama ini sering sekali prasarana jalan masih belum dilengkapi dengan enam unsur *Road User Satisfaction Index*. Sebagian sudah dilengkapi tetapi masih mementingkan kuantitas dan masih belum mempertimbangkan kualitas. Oleh karenanya pengukuran indeks kepuasan masyarakat atau *Road User Satisfaction Index* sangat urgen untuk dilakukan.

1.2. Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas dapat diidentifikasi rumusan masalah penelitian sebagaiberikut:

1. Bagaimana perhitungan *Road User Satisfaction Index (RUSI)* Pada Jalan Jawa?
2. Bagaimana perhitungan *Road User Satisfaction Index (RUSI)* pada jalan Basuki Rahmad?
3. Bagaimana perbandingan *Road User Satisfaction Index (RUSI)* pada Jalan Jawa dengan *Road User Satisfaction Index (RUSI)* Jalan Basuki Rahmad?

1.3. Tujuan Penelitian

Dari latar belakang dan rumusan masalah maka dapat dirumuskan tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Menghitung *Road User Satisfaction Index (RUSI)* pada Jalan Jawa Kecamatan Sumbersari Kabupaten Jember.
2. Menghitung *Road User Satisfaction Index (RUSI)* pada Jalan Basuki Rahmad Kecamatan Kaliwates Kabupaten Jember.
3. mengetahui gap atau tingkat perbandingan *Road User Satisfaction Index (RUSI)* pada Jalan Jawa dengan *Road User Satisfaction Index (RUSI)* pada Jalan Basuki Rahmad.