

ABSTRAK

Jalan Jawa merupakan salahsatu jalan yang terletak di Kecamatan Summersari Kabupaten Jember yang sangat padat dan strategis ini menimbulkan beberapa permasalahan, seperti kemacetan, kebisingan, kecelakaan lalu lintas serta hal-hal lain. Penelitian tingkat kepuasan masyarakat pengguna jalan jawa merupakan hal mendesak yang harus dilakukan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisa tingkat *importance* serta *performance* jalan jawa. Dalam penelitian ini dasar dalam pembuatan instrumen adalah berdasarkan wawancara dengan *stakeholder* dan berdasarkan kepada standar RUSI (*Road User Satisfaction Index*) yang sudah digunakan dalam penelitian sebelumnya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Nilai *Road User Satisfaction Index* (RUSI) pada jalan Jawa sebesar 58,50. Nilai RUSI ini berada dalam rentang antara 51-65,99 Persen dengan kriteria cukup puas.

Keywords; Importance; Performance; Road User Satisfaction Index