

## ABSTRAK

Jalan Jawa merupakan salahsatu jalan yang terletak di Kecamatan Sumber Sari Kabupaten Jember yang sangat padat dan strategis ini menimbulkan beberapa permasalahan, seperti kemacetan, kebisingan, kecelakaan lalu lintas serta hal-hal lain. Penelitian tingkat kepuasan masyarakat pengguna jalan jawa merupakan hal mendesak yang harus dilakukan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisa tingkat *importance* serta *performance* jalan jawa. Dalam penelitian ini dasar dalam pembuatan instrumen adalah berdasarkan wawancara dengan *stakeholder* dan berdasarkan kepada standar RUSI (*Road User Satisfaction Index*) yang sudah digunakan dalam penelitian sebelumnya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Nilai *Road User Satisfaction Index* (RUSI) pada jalan Jawa sebesar 58,50. Nilai RUSI ini berada dalam rentang antara 51-65,99 Persen dengan kriteria cukup puas.

***Keywords; Importance; Performance; Road User Satisfaction Index***

