

TUGAS AKHIR

STUDI ROAD USER SATISFACTION INDEX DI KABUPATEN JEMBER

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Teknik**



**Disusun Oleh:
Muhammad Zaenudin Permana
1610612006**

**FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

**STUDI ROAD USER SATISFACTION INDEX DI KABUPATEN
JEMBER**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Sipil

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Universitas Muhammadiyah Jember

**STUDI ROAD USER SATISFACTION INDEX DI KABUPATEN
JEMBER**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Sipil

Universitas Muhammadiyah Jember

Yang Diajukan Oleh:

Muhammad Zaenudin Permana

Muhammad Zaenudin Permana
1610612006

Telah diperiksa dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I

Telah diperiksa dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

Rofi Budi Hamduwibawa, S.T., M.T.
NIDN. 0008057802

Dosen Pembimbing II

Amri Gunasti, S.T., M.T.
NIDN. 0009078001

Dosen Penguji I

Rofi Budi Hamduwibawa, S.T., M.T.

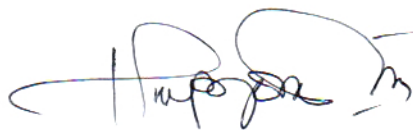
NIDN. 0008057802

Dosen Penguji II

Amri Gunasti, S.T., M.T.

NIDN. 0009078001

Dosen Penguji I



Ir. Pujo Priyono, MT.

NIDN. 0022126402

Dosen Penguji II



Taufan Abadi, ST., MT.

NIDN. 0710096603

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

STUDI ROAD USER SATISFACTION INDEX DI KABUPATEN JEMBER

Disusun Oleh:

Muhammad Zaenudin Permana
1610612006

Telah mempertanggung jawabkan Laporan Skripsinya pada sidang skripsi tanggal 12 bulan Agustus tahun 2023 sebagai salah satu syarat kelulusan dan mendapatkan Gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Jember.

Disusun Oleh:

Muhammadiyah Jember.

Muhammad Zaenudin Permana
1610612006

Telah mempertanggung jawabkan Laporan Skripsinya pada sidang skripsi tanggal 12 bulan Agustus tahun 2023 sebagai salah satu syarat kelulusan dan mendapatkan Gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Jember.

Telaha diperiksa dan disetujui oleh:

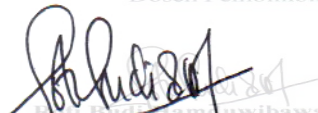
Dosen Pembimbing I

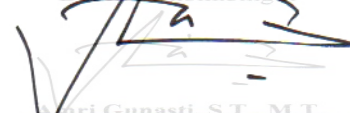
Dosen Pembimbing II

Telaha diperiksa dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Rofi Budi Hamduwibawa, S.T., M.T.
NIDN. 0008057802
Dosen Penguji I


Amri Gunasti, S.T., M.T.
NIDN. 0009078001
Dosen Penguji II

Dosen Penguji I

Ir. Pujo Priyono, MT.
NIDN. 0022126402

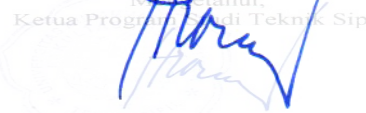
Mengesahkan,
Dekan Fakultas Teknik


Ir. Pujo Priyono, MT.
NIDN. 0022126402

Dosen Penguji II

Taufan Abadi, ST., MT.
NIDN. 0710096603

Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknik Sipil


Taufan Abadi, ST., MT.
NIDN. 0710096603

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Teknik


Dr. Ir. Nanning Saiful Rizal ST., MT.
NIDN. 0705047806

Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknik Sipil


Taufan Abadi, ST., MT.
NIDN. 0710096603

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Zaenudin Permana

NIM : 1610612006

Program Studi : Teknik Sipil

Fakultas : Teknik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis ini benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan pengambilan tulisan atau karya orang lain yang saya akui sebaga hasil tulisan orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan dan karya sendiri.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tugas akhir ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Jember, 12 Agustus 2023
Yang membuat pernyataan



Muhammad Zaenudin Permana
NIM: 1610612006

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah karya tulis tugas akhir ini dapat diselesaikan, dengan segala ketulusan dan keikhlasan kupersembahkan karya ini kepada:

1. *Bapak Dahlan* dan *Mak Sol* yang selalu menjadi pundak terkuat dalam memikul beban, dada terlapang untuk tempat berkeluh kesah, kaki terkokok untuk tetap melangkah, menjadi benteng terkuat untuk bertahan, pemilik pelukan terhangat sebagai penenang, serta menjadi rumah yang paling dirindukan untuk pulang.
2. Istri dan anakku tercinta sebagai penyemangat melalui segala hal dalam menempuh perjalanan pendidikan ini.
3. Mbak Ria, Adek Ninis dan seluruh keluarga yang turut serta memberikan dukungan selama ini.
4. Mertua "*Ummiy*" dan "*Abiyy*" serta seluruh keluarga di Pasuruan yang juga turut memberi semangat dan doa.
5. Bapak Rofi Budi Hamduwibawa dan Bapak Amri Gunasti selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dan keikhlasan.
6. Seluruh pimpinan, staff dan jajaran anggota BPBD Kabupaten Jember yang telah memberikan kesempatan bagi saya untuk menyelesaikan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi.
7. Seluruh pimpinan, karyawan dan karyawan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember.

Dan seluruh pihak yang terlibat dan membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.

MOTTO

“Jangan Menjelaskan Dirimu Kepada Siapapun, karena yang Menyukaimu tidak butuh itu. Dan yang Mmbencimu Tidak Percaya itu” (Ali bin Abi Thalib)



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan nabi akhir zaman Muhammad SAW yang telah membimbing kita menuju jalan yang diridhoi Allah SWT.

Penyusunan tugas akhir ini telah banyak menerima bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Ucapan terimakasih kami ucapkan kepada:

1. Dr.Ir. Nanang Saiful Rizal, ST., MT, IPM.. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Taufan Abadi, ST., MT. selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Rofi Budi Hamduwibawa ,ST., MT. dan Bapak Amri Gunasti, ST., MT. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan berbagai masukan, bimbingan, nasehat, pengalaman, wawasan, dan ilmu pengetahuan kepada penyusun.
4. Segenap Dosen Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Bapak, Ibu dan Keluarga tercinta yang selalu memberikan support baik materi maupun doa.

Tugas akhir ini mungkin masih memiliki banyak kekurangan. Sehingga penyusun menerima kritik dan saran yang membangun guna dijadikan sebagai bahan perbaikan. Dengan segala keterbatasan tersebut, penyusun tetap berharap semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Jember, 12 Agustus 2023

Penyusun

DAFTAR ISI

COVER	i
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	ii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Tujuan	2
BAB II KAJIAN PUSTAKA	3
2.1. Pengertian Jalan Perkotaan	3
2.2. Perilaku Lalu L;intas	3
2.3. Kapasitas Jalan	3
2.4. Kualifikasi Pengurusan Izin Menggunakan Jalan	4
2.5. Kepuasan Pengguna Jalan	5
2.6. Kinerja Jalan	7
BAB III METODE PENELITIAN	8
3.1. Jenis Penelitian	8
3.2. Waktu dan Lokasi Penelitian	8
3.3. Teknik Pengumpulan Data	9
3.4. Metode Analisa Data	11
3.5. Uji Instrumen Pengumpulan Data	12
3.6. Tahapan Penelitian	14
3.7. Definisi Operasional	16
BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN	18
4.1. Pengukuran <i>Road User Satisfaction Index</i> pada Jalan Jawa Kab.Jember	18
4.2. Pengukuran <i>Road User Satisfaction Index</i> pada Jalan Basuki Rahmat Kab, Jember	31
4.3. Perbandingan RUSI Jalan Jawa dengan Jalan Basuki Rahmat	46

BAB V PENUTUP.....	64
5.1. Kesimpulan.....	64
5.2. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66



DAFTAR GAMBAR

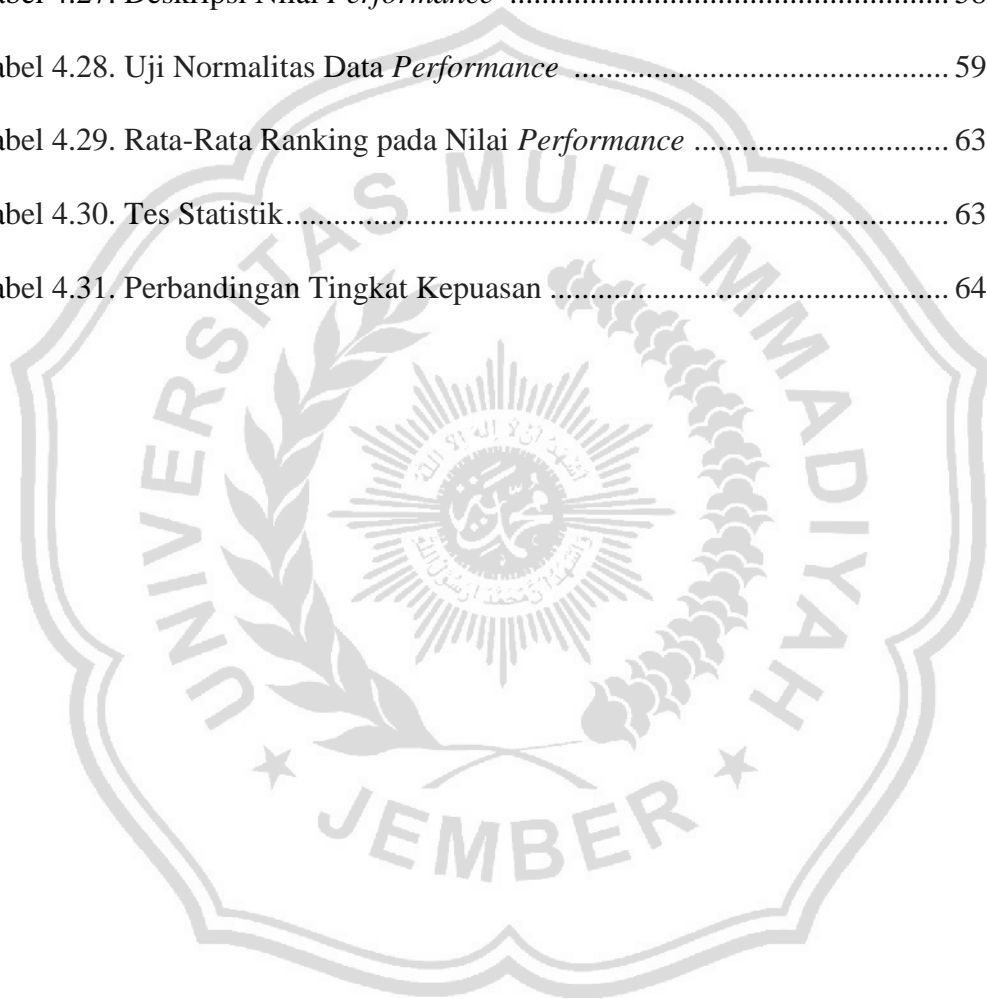
Gambar 3.1 Lokasi Penelitian Pertama.....	8
Gambar 3.2 Lokasi Penelitian Kedua.....	9
Gambar 3.3 Diagram Kartesius	12
Gambar 3.4 Bagan Alur Penelitian	15
Gambar 4.1 Peta <i>Road User Satisfaction Index</i> pada Jalan Jawa	28



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Nilai Perbandingan <i>Importance</i> dengan <i>Performance</i> Jalan Jawa..	19
Tabel 4.2. Perhitungan RUSI pada Jalan Jawa	22
Tabel 4.3. Kriteria Tingkat Kepuasan Jalan Jawa.....	23
Tabel 4.4. Gap <i>Importance</i> dan <i>Performance</i> Jalan Jawa.....	23
Tabel 4.5. Tingkat Puas dan Ketidakpuasan Pengguna Jalan Jawa	25
Tabel 4.6. Item atau Indikator pada Kuadran Pertama.....	28
Tabel 4.7. Item atau Indikator pada Kuadran Kedua	29
Tabel 4.8. Item atau Indikator pada Kuadran Ketiga	30
Tabel 4.9. Item atau Indikator pada Kuadran Keempat	31
Tabel 4.10 Nilai Perbandingan <i>Importance</i> dan <i>Performance</i> Jalan Basuki Rahmad	32
Tabel 4.11. Perhitungan RUSI pada Jalan Basuki Rahmat	36
Tabel 4.12. Kriteria Tingkat Kepuasan Jalan Basuki Rahmat	37
Tabel 4.13. Gap <i>Importance</i> dan <i>Performance</i> Jalan Basuki Rahmat	38
Tabel 4.14. Tingkat Puas dan Ketidakpuasan Pengguna Jalan Basuki Rahmad	40
Tabel 4.15. Item atau Indikator pada Kuadran Pertama.....	43
Tabel 4.16. Item atau Indikator pada Kuadran Kedua	44
Tabel 4.17. Item atau Indikator pada Kuadran Ketiga	44
Tabel 4.18. Item atau Indikator pada Kuadran Keempat	45
Tabel 4.19. Perbandingan RUSI Jalan Jawa dengan Jalan Basuki Rahmad	47
Tabel 4.20. <i>Case Processing Summary Importance</i>	49
Tabel 4.21. Deskripsi Data <i>Importance</i>	50

Tabel 4.22. Ranking Rata-Rata Nilai <i>Importance</i>	52
Tabel 4.23. Uji Distribusi Normal	51
Tabel 4.24. <i>Independent Sample t-Test Asymp Sig2 Tailed</i>)	53
Tabel 4.25. Perbandingan Tingkat <i>Performance</i>	54
Tabel 4.26. <i>Case Processing Performance</i>	57
Tabel 4.27. Deskripsi Nilai <i>Performance</i>	58
Tabel 4.28. Uji Normalitas Data <i>Performance</i>	59
Tabel 4.29. Rata-Rata Ranking pada Nilai <i>Performance</i>	63
Tabel 4.30. Tes Statistik.....	63
Tabel 4.31. Perbandingan Tingkat Kepuasan	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Uji SPSS	67
Lampiran 2. Uji Validitas Harapan Basuki Rahmad.....	77
Lampiran 3. Uji Validitas Harapan di Jalan Jawa.....	80
Lampiran 4. Uji Validitas Kinerja Basuki Rahmad	82
Lampiran 5. Uji Validitas Kinerja di Jalan Jawa	84
Lampiran 6. Uji Reliabilitas Harapan di Jalan Basuki Rahmad.....	86
Lampiran 7. Uji Reliabilitas Harapan di Jalan Jawa.....	86
Lampiran 8. Uji Reliabilitas Kinerja di Jalan Basuki Rahmad	86
Lampiran 9. Uji Reliabilitas Kinerja di Jalan Basuki Jawa	86
Lampiran 10. Data Responden Jalan Basuki Rahmad	87
Lampiran 11. Data Responden Jalan Jawa.....	111