

**KEPUASAN PETANI PADI TERHADAP KEGIATAN PENYULUHAN  
DI KECAMATAN TENGGARANG KABUPATEN BONDOWOSO**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Pertanian  
Program Studi Agribisnis



Oleh:  
**Husnul Hidayanah**  
NIM: 1910321033

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS  
FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2023**

**KEPUASAN PETANI PADI TERHADAP KEGIATAN PENYULUHAN  
DI KECAMATAN TENGGARANG KABUPATEN BONDOWOSO**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Pertanian  
Program Studi Agribisnis



Oleh:  
**Husnul Hidayanah**  
NIM: 1910321033

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS  
FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2023**

**SKRIPSI**

**KEPUASAN PETANI PADI TERHADAP KEGIATAN PENYULUHAN  
DI KECAMATAN TENGGARANG KABUPATEN BONDOWOSO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Husnul Hidayanah**  
Nim. 1910321033

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada 31 Juli 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji:

**Ketua,**

**Sekretaris,**



Dr. Ir. Henik Pravuginingsih, M.P.  
NPK. 9110376

Saptva Prawitasari, S.P., M.P.  
NIP.197305242005012006

**Anggota I,**

**Anggota II,**



Anisa Nurina Aulia, S.P., MSc  
NPK. 1991030511909884

Risa Martha Muliasari, S.E., M.Si  
NPK. 1992031211909887

**Jember, 31 Juli 2023**

**Universitas Muhammadiyah Jember  
Fakultas Pertanian  
Dekan,**



  
Ir. Iskandar Umarie, M.P.  
NIP. 196401031990091001



## UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

### FAKULTAS PERTANIAN PROGRAM STUDI AGRIBISNIS

Jl. Karimata No. 49 Jember 68121 Jawa Timur  
Indonesia Kotak Pos 104 Telp. 0331-336728 Fax,  
0331-337957



Website : <http://www.unmuhjember.ac.id> E-mail : [kantorpusat@unmuhjember.ac.id](mailto:kantorpusat@unmuhjember.ac.id)

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Judul Skripsi : Kepuasan Petani Padi Terhadap Kegiatan Penyuluhan Di  
Kecamatan Tenggarang Kabupaten Bondowoso

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya di dalam Naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Sarjana Pertanian) dibatalkan, ataupun pencabutan gelar serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jember, 28 Juli 2023

Mahasiswa,



Husnul Hidayah

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT. Zat yang hanya kepada-Nya memohon pertolongan. Alhamdulillah atas segala pertolongan, rahmat, dan kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsinya yang berjudul “Kepuasan Petani Padi Terhadap Kegiatan Penyuluhan di Kecamatan Tenggarang Kabupaten Bondowoso”. Sholawat dan salam kepada Rasulullah SAW yang senantiasa menjadi sumber inspirasi dan teladan terbaik untuk umat manusia.

Penulis menyadari banyak pihak yang memberikan dukungan dan bantuan selama menyelesaikan studi dan tugas akhir ini. Oleh karena itu, sudah sepantasnya penulis dengan penuh hormat mengucapkan terimakasih dan mendoakan semoga Allah memberikan balasan terbaik kepada :

1. Dr. Hanafi, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ir. Iskandar Ummarie, M.P., selaku Dekan Fakultas Pertanian dan Ir. Wiwit Widiarti, M.P. selaku Wakil Dekan Fakultas Pertanian, Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Fefi Nurdiana Widjayanti, S.P, M.P., selaku Kepala Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Dr. Ir. Henik Prayuginingsih, M.P. selaku Dosen Pembimbing Utama dan Saptya Prawitasari, S.P., M.P selaku Dosen Pembimbing Anggota yang tidak pernah berhenti untuk selalu memberi motivasi, dukungan dan waktu yang telah diberikan kepada penulis.
5. Seluruh jajaran Dosen dan Staff Fakultas Pertanian Universitas Muhammadiyah Jember.
6. Keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan penuh kepada penulis.
7. Sahabat yang telah bersedia menjadi *partner* kerja dan tempat berkeluh kesah selama mengerjakan skripsi, Ilma Indana Zulva, Nindia Nur Faradila, Sephia

Andrea Wijaya, Deva Jaya Perkasa, Devan Pratama Putra, dan Sulastri.

8. Seluruh teman-teman Fakultas Pertanian Universitas Muhammadiyah Jember.
9. Seluruh instansi dan semua pihak yang telah membantu hingga terselesainya penulisan karya tulis ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa tidak ada yang sempurna, penulis masih melakukan kesalahan dalam penyusunan skripsi. Oleh karena itu, penulis meminta maaf atas kesalahan yang dilakukan penulis.

Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik lagi. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan ridha-Nya kepada kita semua.

Jember, 28 Juli 2023

Penulis



## PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayah sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai pada titik ini yang akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan. Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi.

1. Kepada kedua orang tua saya yang teramat saya sayangi dan saya cintai Almarhum Bapak Sujono dan Ibu Russanah terimakasih atas doa, semangat, motivasi, kasih sayang serta dukungan finansial yang tidak pernah henti sampai saat ini.
2. Kepada kedua kakak saya yang bernama Muhammad Ilham Suharto dan Ali Zainal Abidin terimakasih telah menjadi penyemangat dan selalu mengingatkan untuk mengerjakan tugas akhir ini.
3. Kepada kedua kakak ipar saya yaitu Siti Aisyah dan Mariatul Laili, serta kedua ponakan saya yang bernama Ariana Devina Meta dan Nadia Zahira Meta yang selalu memberikan semangat dan motivasi.
4. Kepada diri saya sendiri terimakasih karena tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan tugas akhir ini.
5. Kepada para sahabat Paklemping Squad, Maung, Sulastri, dan Febyola Hidayatul Iftitah yang selalu mengisi hari hari kosongku dengan candaan dan semangat hingga tugasakhir ini bisa terselesaikan.
6. Kepada teman-teman Program Studi Agribisnis angkatan 2019 yang saling memberi dukungan satu sama lain dan bersama-sama berjuang untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Serta semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

## **MOTTO**

*“Mustahil Allah membawamu sejauh ini hanya untuk gagal”*

**Unknow**

*“Usaha dan doa tergantung pada cita-cita. Manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya”*

**Jalaludin Rumi**

*“Ilmu Pengetahuan itu bukanlah yang dihafal, melainkan yang beri manfaat”*

**Imam Syafi’I**





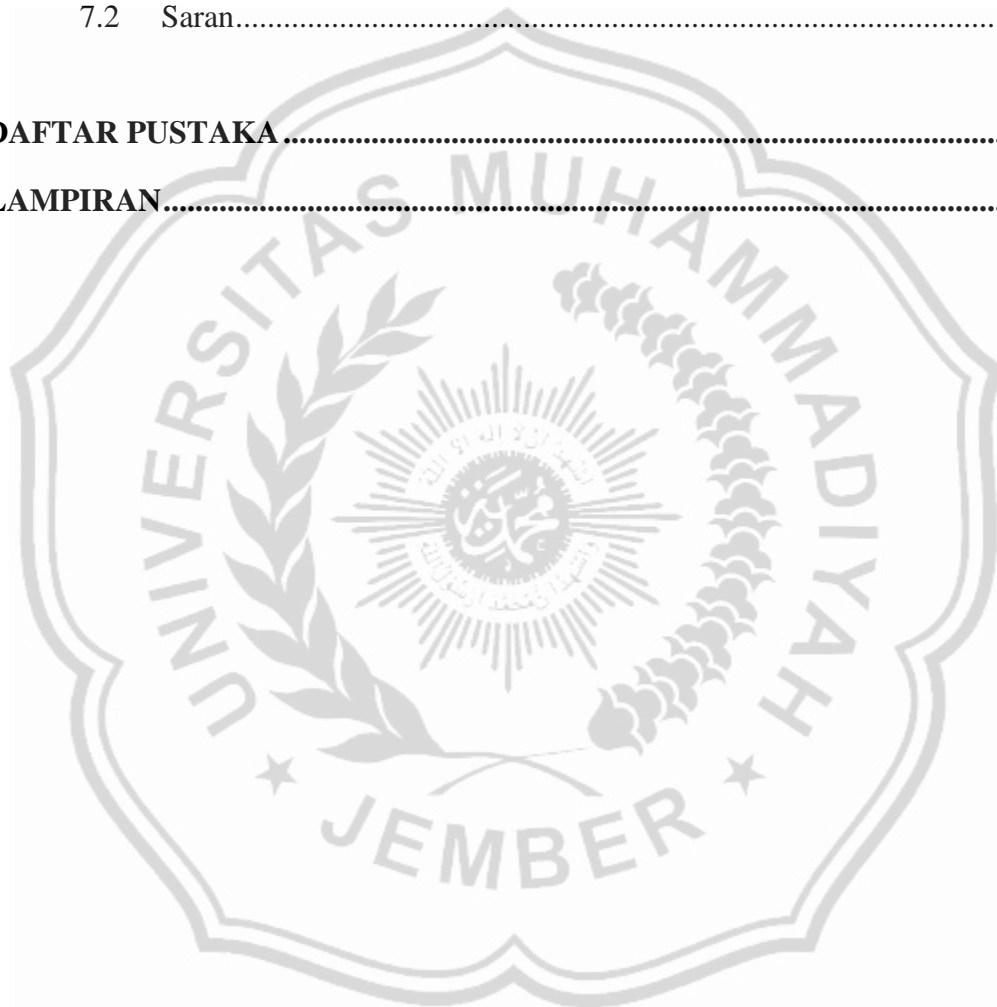
## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ORISINALITAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Petani .....	6
2.1.2 Tanaman padi .....	7

2.1.3	Penyuluhan .....	8
2.1.4	Kinerja Penyuluh.....	9
2.1.5	Harapan Petani.....	12
2.1.6	Teori Kepuasan.....	13
2.1.7	Kepuasan Petani .....	14
2.2	Jenis Analisis Data .....	15
2.2.1	Skala <i>likert</i> .....	15
2.2.2	<i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI) .....	16
2.2.3	<i>Importance Perfomance Analysis</i> (IPA) .....	17
2.3	Kajian Penelitian Terdahulu.....	18
<b>III.</b>	<b>KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>21</b>
3.1	Kerangka Penelitian.....	21
3.2	Hipotesis.....	22
<b>IV.</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
4.1	Metode Penelitian.....	23
4.2	Penentuan Daerah dan Waktu Penelitian .....	23
4.3	Metode Pengambilan Sampel.....	23
4.4	Metode Pengumpulan Data.....	25
4.5	Metode Analisis Data.....	25
4.6	Definisi Operasional.....	36
<b>V.</b>	<b>GAMBARAN UMUM DAERAH PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
5.1	Lokasi dan Kondisi Fisik Daerah.....	38
5.2	Keadaan Penduduk.....	39

5.3	Potensi Daerah .....	39
5.4	Penyuluhan Desa Kajar .....	40
<b>VI.</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
6.1	Profil Petani Padi Desa Kajar Kecamatan Tenggarang Kabupaten Bondowoso .....	42
6.1.1	Profil Petani Berdasarkan Umur .....	42
6.1.2	Profil Petani Berdasarkan Pendidikan .....	44
6.1.3	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
6.1.4	Profil Responden Berdasarkan Pengalaman Berusahatani .....	46
6.1.5	Profil Responden Berdasarkan Lama Menjadi Anggota Kelompok Tani .....	46
6.1.6	Profil Responden Berdasarkan Luas Lahan .....	47
6.1.7	Profil Responden Berdasarkan Status Kepemilikan Lahan .....	48
6.2	Tingkat Kinerja Penyuluh dalam Kegiatan Penyuluhan Pertanian .....	49
6.2.1	Deskripsi Atribut Kinerja <i>Tangible</i> (X1) .....	50
6.2.2	Deskripsi Atribut Kinerja <i>Reliability</i> (X2) .....	51
6.2.3	Deskripsi Atribut Kinerja <i>Responsiveness</i> (X3) .....	53
6.2.4	Deskriptif Atribut Kinerja <i>Assurance</i> (X4) .....	54
6.2.5	Deskripsi Atribut Kinerja <i>Empathy</i> (X5) .....	55
6.3	Tingkat Harapan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh .....	56
6.3.1	Deskripsi Harapan Petani Pada Atribut <i>Tangible</i> (Y1) .....	58
6.3.2	Deskripsi Harapan Petani Pada Atribut <i>Reliability</i> (Y2) .....	59
6.3.3	Deskripsi Harapan Petani Pada Atribut <i>Responsiveness</i> (Y3) .....	60
6.3.4	Deskripsi Harapan Petani Pada Atribut <i>Assurance</i> (Y4) .....	61

6.3.5	Deskripsi Harapan Petani Pada Atribut <i>Emphathy</i> (Y5) .....	61
6.4	Kepuasan Petani Padi Terhadap Kegiatan Penyuluhan .....	62
6.5	Kesesuaian Kinerja Penyuluh Terhadap Harapan Petani .....	65
<b>VII.</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>73</b>
7.1	Kesimpulan .....	73
7.2	Saran.....	74
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>79</b>



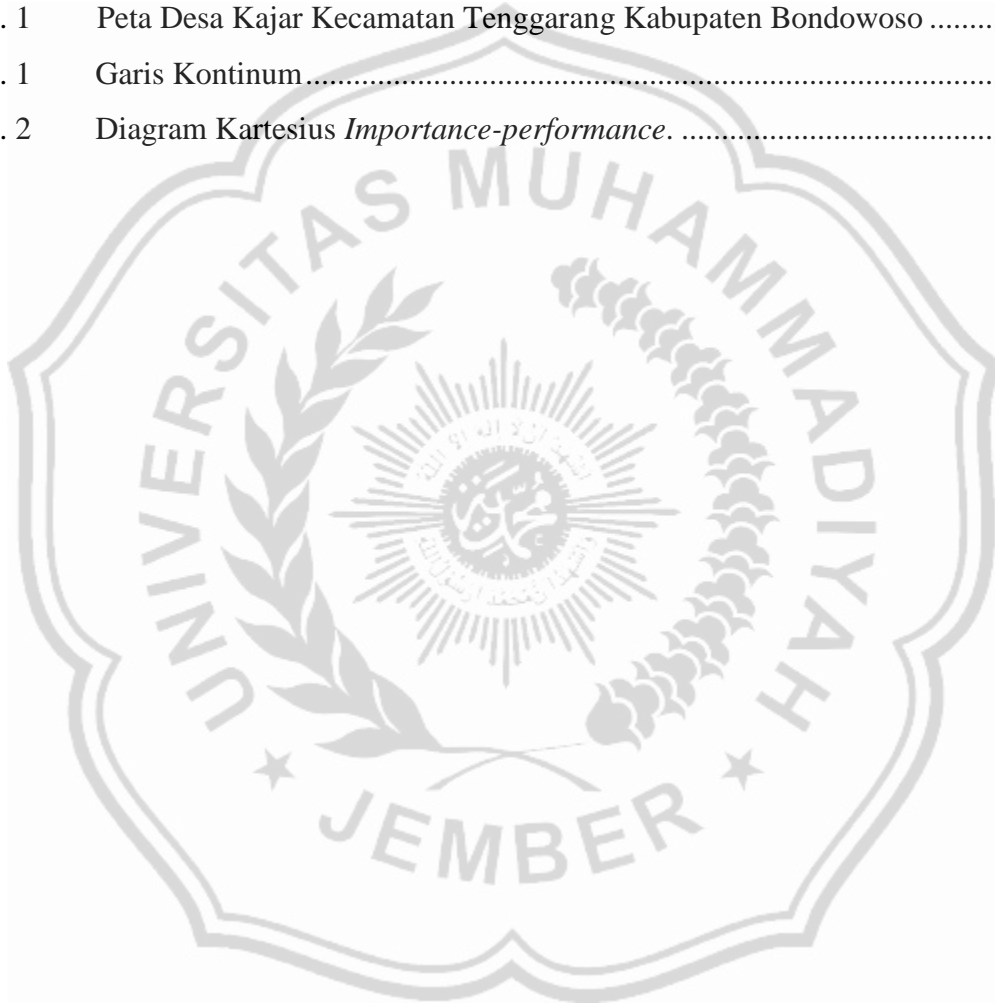
## DAFTAR TABEL

<b>Nomor</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1. 1	Luas Panen, Produksi dan Produktivitas Padi Menurut Kecamatan di Kabupaten Bondowoso (ha) 2021 .....	2
4.1	Data Populasi Anggota Kelompok Tani .....	24
4.2	Perhitungan Jumlah Sampel Petani Pada Masing-Masing Kelompok Tani..	25
4.3	Penilaian Atribut <i>Tangible</i> (berwujud) atau Perwujudan Penyuluh dalam Kegiatan Penyuluhan Pertanian.....	26
4.4	Penilaian Atribut <i>Reliability</i> (keandalan) Penyuluh dalam Kegiatan Penyuluhan Pertanian .....	26
4.5	Penilaian Atribut <i>Responsiveness</i> (kesigapan) Penyuluh Dalam Kegiatan Penyuluhan .....	27
4.6	Penilaian Atribut Assurance (kepastian) Penyuluh dalam Kegiatan Penyuluhan Pertanian.....	28
4.7	Penilaian Atribut Emphathy (empati) Penyuluh dalam Kegiatan Penyuluhan Pertanian.....	28
4.8	Skala Kepuasan Petani .....	32
5.1	Jumlah Penduduk Di Desa Kajar Menurut Kecamatan Tenggarang .....	39
6.1	Profil Petani Padi Berdasarkan Rata-rata di Kecamatan Tenggarang, Kabupaten Bondowoso Tahun 2023 .....	42
6.2	Profil Petani Padi Desa Kajar Kecamatan Tenggarang Kabupaten Bondowoso Menurut Kelompok Umur Tahun 2023 .....	43
6.3	Profil Petani Padi Desa Kajar Kecamatan Tenggarang Kabupaten Bondowoso Menurut Tingkat Pendidikan Tahun 2023 .....	45
6.4	Profil Petani Padi Desa Kajar Kecamatan Tenggarang Kabupaten Bondowoso Menurut Jenis Kelamin Tahun 2023 .....	45
6.5	Profil Petani Padi Desa Kajar Kecamatan Tenggarang Kabupaten Bondowoso Berdasarkan Pengalaman Berusahatani Tahun 2023 .....	46
6.6	Profil Petani Padi Desa Kajar Kecamatan Tenggarang Kabupaten Bondowoso Berdasarkan Lama Menjadi Anggota Kelompok Tani Tahun 2023 .....	47
6.7	Profil Petani Padi Desa Kajar Kecamatan Tenggarang '	

	Kabupaten Bondowoso Berdasarkan Luas Lahan Tahun 2023 .....	47
6.8	Profil Petani Padi Desa Kajar Kecamatan Tenggarang Kabupaten Bondowoso Berdasarkan Status Kepemilikan Lahan Tahun 2023 .....	48
6.9	Tingkat Kinerja Penyuluh Terhadap Kegiatan Penyuluhan.....	49
6.10	Kinerja Penyuluh Pada Dimensi <i>Tangible</i> .....	51
6.11	Kinerja Penyuluh Pada Dimensi <i>Reliability</i> .....	52
6.12	Kinerja Penyuluh Pada Dimensi <i>Responsiveness</i> .....	53
6.13	Kinerja Penyuluh Pada Dimensi <i>Assurance</i> .....	54
6.14	Kinerja Penyuluh Pada Dimensi <i>Empathy</i> .....	55
6.15	Tingkat Harapan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh .....	56
6.16	Harapan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Pada Dimensi <i>Tangible</i> .....	58
6.17	Harapan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Pada Dimensi <i>Reliability</i> .....	59
6.18	Harapan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Pada Dimensi <i>Responsiveness</i> .	60
6.19	Harapan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Pada Dimensi <i>Assurance</i> .....	61
6.20	Harapan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Pada Dimensi <i>Empathy</i> .....	62
6.21	Kepuasan Petani Padi Terhadap Kegiatan Penyuluhan .....	63
6.22	Kesesuaian Atribut Kinerja Penyuluh Terhadap Harapan Petani .....	66

## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
3. 1	Alur Pikir Penelitian .....	22
4. 1	Garis Kontinum.....	30
4. 2	Matrik <i>Importance –performance</i> .....	35
5. 1	Peta Desa Kajar Kecamatan Tenggarang Kabupaten Bondowoso .....	38
6. 1	Garis Kontinum.....	50
6. 2	Diagram Kartesius <i>Importance-performance</i> . .....	69



## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1	Profil Petani Padi Desa Kajar Kecamatan Tenggarang Kabupaten Bondowoso Tahun 2023.....	79
2	Hasil Tabulasi Tingkat Kinerja Penyuluh Di Desa Kajar Kecamatan Tenggarang Kabupaten Bondowoso Tahun 2023.....	81
3	Hasil Tabulasi Tingkat Harapan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Didesa Kajar Kecamatan Tenggarang Kabupaten Bondowoso Tahun 2023 .....	84
4	Hasil Tabulasi Jumlah Skor Dan Rata-Rata Atribut Kinerja Penyuluh Didesa Kajar Kecamatan Tenggarang Kabupaten Bondowoso .....	87
5	Hasil Tabulasi Jumlah Skor Dan Rata-Rata Atribut Harapan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Didesa Kajar Kecamatan Tenggarang Kabupaten Bondowoso.....	90
6	Hasil Tabulasi Data Perhitungan IPA ( <i>Importance Performance Analysis</i> ).....	93
7	Hasil Tabulasi Data Perhitungan CSI ( <i>Customer Satisfaction Index</i> ).....	96
8	Kuisisioner Penelitian.....	98
9	Peta Penelitian Didesa Kajar Kecamatan Tenggarang Kabupaten Bondowoso .....	102
10	Dokumentasi Penelitian .....	103