**DAFTAR PUSTAKA**

Abdulah D\_2021 “Sistem Ekspedisi Extrabed Di Houuse Keeping Departement Pada Hotel”. Jurnal.tuluscendekia.ac.id.

Afilaily N\_2022 “Peran Sentra Batik Tulis Dalam Peningkatan Pendapanan Keluarga Perempuan Pengrajin Dalam Perspektif Ekonomi Islam Studi Kasus Di Batik Tulis Dermo Kecamataan Mojokerto Kota Kediri”.

Aston Jember Hotel Official Web Site [Internet].[Diunduh 2023 Feb 15]; dari Aston Jember Hotel Ofisial Web Site: https://www.astonhotelsinternational.com/en/hotel/view/17/aston-jember-hotel---conference-center.

Badan Pusat Statistik (BPS)\_2023 “ Konsep Dan Definisi Dalam Statistik Pengunjung Asing”.

Fairus\_2020 “Analilis Pengendalian Internal Atas Sistem Dan Prosedur Penggajian Dalam Usaha Mendukung Efisiensi Biaya Tenaga Kerja Pada Pt Pancaran Samudera Transport, Jakarta”.

Haryandini Y N W , Widhiastuty NLP S\_2022 “Peranan Front Desk Agent DalamPenangananKeluhanTamuPada Hotel Swiss-BelinnLegian” Jounal of Tourism and Interdisciplinary Studies (JoTIS).

Hendra G \_2022 “Peran Penting Serta Tugas Front Office Bagi Perusahaan”

Hery K\_2019“Strategi Dan Usaha ReservasiUntukMeningkatkan Tingkat Hunian Di Grand Orchid Hotel Yogyakarta” Journal Media Wisata.

Ilmi W\_2017 “PENGARUH Kualitas Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor” (Studi Kasus pada Kantor Bersama Samsat Kota Bandung Tengah).

# Indonesia, Republik. 2009. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 tahun 2009 Tentang Kepariwisataan.

Kobun PHL, Fanggidae RPC, Salean DY, and Nanabu JC\_2022 “Starategi Pemasaran Untuk Meningkatkan Pengunjung Wisatawan Di Bukit Cinta Wolor Pass Kabupaten Lembata Pasca Pandemi Covid-19”.

Kris D and Sholahuddin A\_2019 “Standarisasi Dapur Dalam Menunjang Operasional Pengolahan Makanaan Do Rio City Hotel Palembang Menurut Peraturan Menteri Pariwisata 53/Hm.001/Mpek/2013”.

Maesaroh R\_2019 “Dampak Citra Destinasi,Kualitas Pelayanan Terhadap Wisatawan Wisata Ziarah Banten Lama Terhadap Kepuasan Wisatawan”.

Muhtarotun, Nafi’ah, and Andri, Pitoyo, and Subardi, Agan\_2022 “Kepribadian Tokoh Utama Bahar Safar Dalam Novel Janji Karya Tere Liye Tinjauan Psikoanalis Sigmund Freud”.

Muttaqin A\_ 2022 “Pengaruh Persepsi Kemudian Dalam Pembelian Tiket Online Terhadap Keputusan Pembelian Tiket Wisata Di Gunung Gede Kabupaten Cianjur”(Studi Kasus Pendakian Jalur Cibodas).

Nangoy FM, Lengkong VPK, Dotulong LOH\_2020 “Profesional Tenaga Kerja Hotel Four Points Manado Di Masa Pandemi Covid-19:Studi Fenomenologi Secara Online”.

Nuraini DS, Utami MN, Hidayat A\_2019 “Perancangan The Orion Hotel And Resort Di Bandung Dengan Penerapan Arsitektur Kontrmporer”.

Nurnawati, Kumalasari E, and Ardyrusmarryya D\_2017 “Pemetaan Hotel Untuk Menunjang Potensi Wisata Berbasis Mobile Untuk Menunjang Smart City”.jurnal.unmuhjember.ac.id.

Rizqi AD\_2017 “Penggunaan Model Pembelajaran Discovery Learning Untuk Meningkatkan Motivasi Dan Hasil Belajar Siswa Pada Tema Makananku Sehat Dan Bergizi Kelas Iv”.

Robbin S & J\_2014 “Essensial Of Organizational Behavior.USA: Pearson Educatio.

Rosyidi MN\_ 2022 “PerbandinganPelayanan Banquet Hotel BintangTiga Di Jakarta”

Soedarso, Nurif, Windiani \_2014 “Potensi Dan Kendala Pengembangan Pariwisata Berbasis Kekayaan Alam Dengan Pendekatan Marketing Places”(Studi Kasus Pengembangan Pariwisata Di Kabupaten Bojonegoro).

Sukma SJ, Nurlela, Dendi G\_2020 “Studi Komparasi Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur Penyimpanan Bahan Makanan Di Hotel Royale Bandung Tahun 2020”.telkomuniversity.ac.id.

Surur F\_2020 “Wisata Halal: Konsep Dan Aplikasi”.

Susanti YY\_2023 “Analisis Kualitas Pada Bisnis Perhotelan” .stiedewantara.ac.id.

Syafriani O, Yuliana Y, Suyuthie H\_2016 “Penanganan Keluhan Tamu Oleh Karyawan Front Office Di Grand.

Wahyudi B\_2021 “Peranan Dinas Sosial Kota Jambi Dalam Penanganan Gelandangan Dan Pengemis Di Kota Jambi”.

Wellalangi MBR\_2022 “Peranan Pramusaji Dalam Menangani Guest Complaints Di Restoran Sangkar Lobter Hotel Lokal Collection”. Jurnal Akademisi Vokasi.