

**TINJAUAN HUKUM ISLAM TENTANG PERLINDUNGAN PENJUAL  
DALAM SISTEM JUAL BELI CASH ON DELIVERY (COD)  
DALAM APLIKASI SHOPEE**  
**( Studi Kasus Penjual Aksesoris Motor JM- Speed\_Shop Di Kabupaten Bondowoso)**

**SKRIPSI**

**OLEH:**

**HADI IWAN PRASETIYO**

**NIM 1910921026**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
2023**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Hadi Iwan Prasetyo ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 9 Agustus 2023

Dewan Penguji



Dr. Sofyan Rofi, S.Pd.I, M.Pd.  
NPK. 1984070511011600

Ketua

  
Istikomah, S.H.I, M.S.I  
1990070211709828

Anggota

  
Muhammad Syafi'i, M.E.I  
1988070711709829

Anggota

Mengetahui,  
Dekan  
Fakultas Agama Islam



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur diucapkan kepada ALLAH SWT atas rahmat dan karunia-nya, atas terselesaikannya skripsi dengan Tinjauan Hukum Islam Tentang Perlindungan Penjual Dalam Sistem Jual Beli Cash On Delivery (Cod) Dalam Aplikasi Shopee ( Studi Kasus Penjual Aksesoris Motor JM- Speed\_Shop Di Kabupaten Bondowoso)

Skripsi ini digunakan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Muhammadiyah Jember. Tujuan dibuatnya skripsi ini adalah untuk mengetahui proses jual beli dan tinjauan hukum islam tentang perlindungan penjual dalam sistem COD di apliaksi Shopee.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari pengarahan dan bimbingan dari berbagai pihak yang telah berkontribusi dengan baik. Dengan penuh kesadaran penulis menyampaikan banyak-banyak terima kasih dan permohonan maaf jika ada kekurangan yang terdapat pada penulisan skripsi ini.

Bondowoso, 9 Agustus 2023

Hadi Iwan Prasetyo



## DAFTAR ISI

Cover .....	i
Logo .....	ii
Motto .....	iii
Halaman Persetujuan .....	iv
Halaman pengesahan.....	v
Pernyataan Keaslian Tulisan .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Ungkapan Terimakasih .....	viii
Halaman Persembahan .....	ix
Abstark .....	x
Abstract .....	xi
<b>Daftar isi .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Definisi Operasional .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Ruang Lingkup.....	4
<b>BAB II KAJIAN TEORI.....</b>	<b>5</b>
2.1 Pengertian Jual Beli .....	5
2.2 Pengertian Jual Beli Online .....	5
2.3 Sejarah Jual Beli Online.....	6
2.4 COD (Cash on Delivery) .....	7
2.5 Market Place Shopee.....	9
2.6 Hak dan kewajiban Pelaku Usaha.....	9
2.7 Hukum Ekonomi Syariah.....	10
2.8 Khiyar .....	12
2.9 Kajian Empiris .....	14
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>17</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	17
3.2 Pendekatan Penelitian .....	17
3.3 Desain Penelitian .....	17
3.4 Lokasi Penelitian .....	18
3.5 Sumber Data .....	18
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	18
3.7 Teknik Analisa Data .....	19
3.8 Keabsahan Data .....	20
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>
4.1 Pofil JM_Speed_Shop.....	24
4.1.1 Sejarah Berdirinya JM_Speed_Shop .....	25
4.1.2 Gambaran Umum Pendirian .....	25
4.1.3 Produk/ Barang Yang Dijual JM_Speed_Shop .....	26
4.1.4 Proses jual Beli JM_Speed_Shop .....	26
1. Proses Jual Beli JM_Speed_Shop.....	26
2. Berbagai Permasalahan Jual Beli JM_Speed_Shop .....	27

3. Syarat Return Barang Yang Dijual JM_Speed_Shop .....	27
4. Tinjauan Hukum Islam Tentang Perlindungan Penjualan Dalam COD .....	28
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>31</b>
5.1 Proses Jual Beli COD Aksesoris Motor JM- Speed_Shop Melalui Aplikasi Shopee...	31
5.2 Tinjauan Hukum Islam Tentang Perlindungan Penjual Dalam Sistem Jual Beli COD Aksesoris Motor JM- Speed_Shop .....	37
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1 Kesimpulan .....	40
6.2 Saran .....	40
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>41</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>44</b>
<b>Lampiran wawancara.....</b>	<b>49</b>

