

ABSTRAK

Prasetiyo, Hadi Iwan (2023). Perlindungan Tinjauan Hukum Islam Tentang Perlindungan Penjual Dalam Sistem Jual-Beli Cash On Delivery (COD) Dalam Aplikasi Shopee. Skripsi. Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam. Universitas Muhammadiyah Jember. Dosen Pembimbing: 1) Istikomah, S.HI.SI, Pembimbing 2) Muhammad Syafi'i, S.E.I., M.E.I

Kata Kunci : Tinjauan Hukum Islam, Perlindungan Penjual, Cash On Delivery

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses jual beli dengan sistem COD dan untuk mengetahui bagaimana tinjauan hukum islam terhadap penjual dalam sistem jual beli COD dalam aplikasi Shopee. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dengan proses observasi lapangan, wawancara, dan dari proses dokumentasi.

Sedangkan teknik pengolahan data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan verifikasi. Hasil penelitian ini yaitu proses penjualan dan pembelian meliputi: persiapan, periklanan, pemesanan, pengiriman, pembayaran, dan return. Sedangkan untuk tinjauan hukum islam terhadap penjual dalam jual beli sistem COD pada aplikasi shopee dikaitkan dengan khiyar, telah melakukan hak khiyar syarat dan aib dalam proses transaksi. Telah melakukan khiyar aib dalam proses transaksi online dengan COD, karena mau menerima pengembalian barang yang cacat/ rusak yang diajukan oleh pembeli. Selain itu juga termasuk melakukan khiyar syarat karena pengembalian barang yang rusak/ cacat akan diterima namun dengan syarat yang telah ditentukan yaitu dengan bukti video unboxing bungkus paket.

ABSTRACT

Prasetyo, Hadi Iwan (2023). *Protection Review of Islamic Law Regarding Seller Protection in the Cash On Delivery (COD) Trading System in the Shopee Application.* Skripsi. Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam. Universitas Muhammadiyah Jember. Dosen Pembimbing: 1) Istikomah, S.HI.SI, Pembimbing 2) Muhammad Syafi'i, S.E.I., M.E.

Keywords: Islamic Law, Seller Protection, Cash On Delivery

This study aims to find out how the process of buying and selling with the COD system and to find out how Islamic law reviews the sellers in the COD buying and selling system in the Shopee application. This research is a type of qualitative research with a descriptive approach. Data collection techniques with the process of field observations, interviews, and from the documentation process. Meanwhile, data processing techniques use data reduction, data presentation, and verification.

The results of this study are the sales and purchase processes including: preparation, advertising, ordering, shipping, payment, and returns. Whereas for the review of Islamic law against sellers in buying and selling the COD system on the shopee application it is associated with khiyar, having carried out khiyar's rights and conditions and disgrace in the transaction process. Has made a disgraceful khiyar in the online transaction process with COD, because he wants to accept returns for defective / damaged goods submitted by the buyer. Apart from that, it also includes fulfilling the requirements because returns of damaged / defective goods will be accepted but with predetermined conditions, namely with proof of video unboxing the package.