

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kepariwisata adalah keseluruhan kegiatan yang terkait dengan pariwisata dan bersifat multidimensi serta multi disiplin yang muncul sebagai wujud kebutuhan setiap orang dan negara serta interaksi antara wisatawan dan masyarakat setempat, sesama wisatawan, Pemerintah, Pemerintah Daerah dan Pengusaha (Republik Indonesia, Undang-undang No 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisata, hal 3). Menurut Suwanto dalam (Nurfadilah 2017:15-16) Pada dasarnya pariwisata adalah proses membawa seseorang ke tempat lain di luar tempat tinggalnya, untuk sementara waktu atau lebih lama, untuk mendorong kepergiannya karena berbagai alasan, baik alasan ekonomi, sosial, budaya, politik, agama, kesehatan atau minat lain seperti rasa ingin tahu, pengalaman atau pembelajaran. Pemahaman yang berbeda diberikan oleh Murphy dalam (Sedarmayanti 2014:4) Pariwisata adalah sekumpulan unsur yang saling berkaitan (wisatawan, destinasi, pariwisata, industri, dan lain-lain) yang merupakan hasil perjalanan wisatawan ke tempat tujuan wisata, dengan syarat perjalanan itu tidak bersifat tetap. Pariwisata berkembang karena ada pergerakan orang mencari sesuatu yang belum diketahui, menjelajahi daerah baru, mencari perubahan suasana dan memulai perjalanan Robinson dan Murphy dalam (Sedarmayanti 2014.)

Perkembangan industri pariwisata mengalami pertumbuhan yang pesat dari waktu ke waktu, hal ini dikarenakan banyaknya destinasi wisata dengan daya tarik

yang berbeda-beda yang tentunya dapat menarik minat wisatawan untuk berkunjung.

Bepergian dan meninggalkan tempat tinggalnya selama beberapa waktu, ia dapat dikatakan sebagai seorang turis. Selain itu, dalam melakukan perjalanan wisatawan memiliki maksud dan tujuan seperti hiburan, bisnis dan hal lainnya di tempat tujuan wisata tersebut. Pembatasan wisatawan sangat penting untuk membedakan jenis dan jangkauan perjalanan. Wisatawan dapat digolongkan menjadi dua tipe atau jenis wisatawan, Yoeti (1996), yaitu:

- a. Turis asing (internasional) adalah orang asing yang bepergian ke negara selain negara tempat tinggal mereka yang biasa.
- b. Wisatawan Indonesia adalah warga negara yang melakukan perjalanan di dalam wilayah kedaulatannya tanpa melintasi batas wilayah negaranya.

Menurut Sulastiyono (2011:5), Hotel Adalah suatu perusahaan yang di kelola oleh pemiliknya dengan menyediakan makana,minuman dan fasilitas kamar untuk tidur kepada orang-orang yang melakukan perjalanan dan mampu membayar dengan jumlah yang wajar sesuai dengan pelayanan yang di terima tanpa adanya perjanjian khusus.

Dalam struktur organisasi hotel terdapat departemen yang menangani penyajian makanan dan minuman untuk memenuhi kebutuhan tamu: departemen makanan dan minuman, tempat memesan minuman dan tamu. Food and Beverage masih terbagi menjadi beberapa bidang yang masing-masing memiliki tugas dan tanggung jawab tersendiri tergantung bidang pekerjaannya. Salah satu bagian dari

Hot Kitchen Ascent Preimere Hotel Malang bertanggung jawab untuk menyiapkan dan menyajikan berbagai hidangan (main course, appetizer, soup dan sauce).

Dengan banyaknya hotel dan restoran, persaingan pascapandemi telah menciptakan persaingan, sehingga koki *hot kitchen* harus memunculkan ide-ide kreatif dan cerdas untuk mengembangkan resep yang ada dengan cara yang membangkitkan minat para tamu. Pada Opini Kopi di Ascent Preimere Hotel Malang memiliki daya tarik tersendiri pada menu *Hot Kitchen* yang berada pada Opini Kopi tersebut pada penjualan menu *Caffe Shop*. Berupa variasi menu Indonesian *Food* dan *Snack* pada penjualan *Caffe Shop* tersebut. Mungkin variasi tersebut merupakan hal biasa, namun ada daya tarik tersendiri yang menambah minat tamu untuk mencoba camilan, yaitu *Chicken Pompom*, yang di olah dengan Daging ayam yang diproses melalui penggilingan dan diolah. Dan untuk mengolah nya tersebut melalui prosedur sesuai standar pada Opini Kopi Ascent Preimere Malang Hotel karena berbeda dari hotel yang lain.

Maka dari itu, penulis tertarik untuk mengambil judul “Proses Pembuatan Chicken Pompom Pada Opini Kopi *Coffe Shop* Di Ascent Premiere Hotel And Convention Malang.”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah ditulis, penulis mengambil rumusan masalah yaitu : Bagaimana Standarisasi Terhadap Pembuatan Resep Chicken Pompom Di Opini Kopi Ascent Preimere Hotel Malang?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penulisan tugas akhir adalah : Untuk mengetahui bagaimana standarisasi cara membuat resep chicken Pompom sesuai standart di Opini Kopi Ascent Preimere Hotel Malang

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penulisan Tugas Akhir antara lain sebagai berikut :

1.4.1 . Manfaat bagi penulis

- a) Dapat mengetahui bagaimana cara membuat resep chicken pompom sesuai standarisasi di Opini Kopi Ascent Preimere Hotel Malang
- b) Sebagai salah satu dari tiga persyaratan gelar sarjana (Diploma III) untuk gelar Spesialis Madya Pariwisata (A.Md. Par).
- c) Mengumpulkan pengalaman praktis dalam kehidupan profesional.

1.4.2 Manfaat bagi perusahaan

- a) Kami menciptakan peluang kerjasama antar perusahaan atau instansi yang bermanfaat dan saling menguntungkan.
- b) Sebagai bahan penunjang operasional hotel untuk menarik tamu ke hotel.

1.4.3. Manfaat bagi Akademis

- a) Menjalin hubungan kerjasama yang baik dan saling menguntungkan antara pelaku usaha dan industri terkait.
- b) Dapat dijadikan sebagai bahan referensi bagi mahasiswa tahun depan dalam praktek kerja lapangan dan penyusunan laporan akhir

- c) Mengetahui bagaimana cara membuat resep chicken pompom sesuai standarisasi di Opini Kopi Ascent Preimere Hotel Malang yang merupakan tempat penelitian oleh penulis.

1.5 Lokasi Penelitian

Alamat : Jl. Kolonel Sugiono No.6 Kelurahan.Ciptomulyo
Kecamatan Sukun, Kota Malang, Jawa Timur
Telp : (0341)2998888
Website : www.AscentPreimereHotel.com
Lama waktu : 6 Bulan
Waktu penelitian :1 Juli 2022 - 31 Desember 2022

1.6 Jenis dan Sumber Data

1.6.1 Jenis Data

Ada banyak jenis metode dalam penelitian, yaitu metode kuantitatif dan kualitatif. Metode penelitian kuantitatif menurut Sugiyono (2020:13) merupakan metode penelitian dengan desain penelitian dengan spesifikasi sistematis, terencana, dan terstruktur berlandaskan pada filsafat positivisme

1. Metode kualitatif adalah penelitian yang mengkaji kondisi ilmiah (eksperimen) dengan landasan filosofis.
2. Metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filosofi postpositivisme, digunakan untuk mempelajari kondisi tempat yang alami, peneliti sebagai instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangular (gabungan), analisisnya bersifat induktif atau kualitatif,

dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan relevansi daripada generalisasi.

1.6.2 Sumber Data

Menurut Husein Umar (2013:42) Sumber data adalah segala sesuatu yang dapat memberikan informasi tentang suatu penelitian yang berkaitan. Data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan dua jenis sumber data, yaitu sebagai berikut:

1. Informasi utama adalah: “Data primer adalah informasi yang diperoleh dari sumber aslinya, baik dari individu atau orang, seperti hasil wawancara atau hasil pengisian kuesioner yang diisi bersama oleh peneliti.”
2. Data sekunder adalah: “Data sekunder adalah data primer yang telah diolah lebih lanjut baik oleh pengumpul data primer maupun oleh pihak lain dan disajikan dalam bentuk tabel atau diagram.”

1.7 Teknik Pengumpulan data

Menurut Sugiyono (2013:224) teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data.

1. Wawancara

“Menurut Esterberg dalam (Sugiyono 2013:231) wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu.” Dan untuk mempunyai data tersebut pewawancara ini mencari sumber data atau informasi yang lebih

jelas mengenai tentang hotel tersebut pada HRD, Captain Hot Kitchen dan beberapa para staff Hot Kitchen yang berada di Hotel Ascent Premiere Hotel And Convention Malang. Dan wawancara ini di lakukan secara langsung pada OJT II kepada narasumber yang terlibat.dengan tujuan untuk mencapai informasi dengan baik dan jelas dengan topik pembahasan pada bab wawancara.

2. Observasi

Sutrisno Hadi dalam (Sugiyono 2013:145) mengemukakan bahwa, observasi merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis. Untuk pembasahan tentang Observasi ini tidak dapat kepada seseorang saja tetapi juga langsung mengamati objek yang ada pada Ascent premire Hotel And Convention Malang terserbut. Observasi tersebut saya lakukan pada sesuai bidang saya yaitu bagian FnB yang berada pada Nusantara Restorant,Opini Kopi,dan Napa Eatery and Bar. Dan observasi tersebut di lakukan juga pada OJT II di Ascent premire Hotel And Convention Malang.

3. Dokumentasi

Menurut (Sugiyono 2013:240) dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seorang. Pada dokumentasi tersebut yang kami dapat pada saat OJT II yaitu

beberapa Foto pada saat melakukan kegiatan di Ascent premire Hotel And Convention Malang.

1.8 Teknik Analisis Data

Analisis data menurut (Sugiyono 2018:482) adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain. Sedangkan menurut (Moleong 2017:280-281) Analisis data adalah proses pengorganisasian dan pemilahan data ke dalam model, kategori, dan unit deskriptif dasar untuk menemukan tema dan merumuskan hipotesis kerja yang disarankan oleh data tersebut.

1.8.1 Teknik Analisis Deskriptif

Menurut (Sugiyono 2017; 29), metode penelitian deskriptif adalah metode penelitian deskriptif yang menyelidiki keberadaan variabel bebas baik dari satu variabel saja atau beberapa variabel (variabel terpisah atau variabel bebas) tanpa pembanding. variabel itu sendiri dan mencari hubungan dengan varian.