

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus Sulastiyono. 2011., Manajemen Penyelenggaraan Hotel : Manajemen Hotel., Alfabeta., Bandung.
- Ariani. 2004. Analisis Perubahan Konsumsi dan Pola Konsumsi Pangan Masyarakat dalam Dekade Terakhir. Prosiding WNPG VIII. Jakarta, 17-19 Mei. LIPI. Jakarta.
- Arief, Rahman, Abdul. 2005. Pengantar Ilmu Perhotelan dan Restoran. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Bagyono. 2007. Pariwisata dan Perhotelan. Bandung: Alfabeta
- Bagyono. 2012. Pariwisata dan Perhotelan. Bandung: Alfabeta
- Dharmayanti, Laksmi. "Pengetahuan bahan makanan 2 bahan ajar SMK program keahlian tata boga." (2013).
- Fiani, Margaretha S. & Edwin Japarianto. 2012. Analisa Pengaruh Food Quality & Brand Image terhadap Keputusan Pembelian Roti Kecil Toko Roti Ganep's di Kota Solo. Jurnal Manajemen Pemasaran. (Tersedia di [www.google.com](http://www.google.com) diakses 8 Juni 2019, 11:05).
- Hadi, A. (2020). "Jenis-Jenis Hotel Berdasarkan Bintang Hingga Lokasinya", <https://tirto.id/jenis-jenishotel-berdasarkan-bintang-hinggalokasinyaaw7j/>, diakses pada tanggal 20 Juni 2022.
- Husen, Umar. 2005. Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis. Jakarta. PT Raja Grafindo Persada
- Indonesia, R. (2009a). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10. Tahun 2009 Tentang Kepariwisataaan. Journal of the American Chemical Society, 123(10), 2176–2181.
- Isdarmanto. Dasar-Dasar Kepariwisataaan dan Pengelolaan Destinasi Pariwisata. Yogyakarta: Gerbang Media Aksara, 2017.
- Mertayasa, I Gede Agus. 2012. Food & Beverage Service Operational. Yogyakarta : CV Andi Offset.
- Moleong, Lexy J. "Metode Penelitian Kualitatif, cetakan ke-36, Bandung: PT." *Remaja Rosdakarya Offset* 6 (2017).
- Noviastuti, Nina dan Ika Wahyu Astuti. 2021. Usaha Food And Beverage Product Dalam Meningkatkan Revenue di Grand Puri Saron Boutique Hotel Yogyakarta. Jurnal Nusantara (Jurnal Ilmiah Pariwisata dan Perhotelan) (Online), Vol.4, No.1,

- Nurfadilah, K. A. (2017). Strategi Pengembangan Pariwisata Pantai Pangandaran (Studi Kasus di Kabupaten Pangandaran)
- Nurita, Wayan dan Ni Wayan Meidariani. 2020. Bahasa Jepang Perhotelan : Effective Japanese For Hotel Staff. Bali : Nilacakra
- Parasuraman, A., Valarie A. Zeithaml and Leonard L. Berry, 1988, "SERVQUAL: A Multiple- Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality," Journal of Retailing, Vol 64 No 1, Spring, p12-40
- Potter, N. and J. H. (2012). Food Science, 5th Edition. New York: Chapman and Hal.
- Qin, H., Prybutok, V.R., and Zhao, Q.(2009). "Perceived service quality in fastfood restaurants: Empirical evidence from China", International Journal of Quality and Reliability Management, Vol. 27, No.4, pp.424-437.
- Sedarmayanti. (2014). Membangun & Mengembangkan Kebudayaan & Industry Pariwisata (Bunga Rampai Tulisan Pariwisata). Bandung: Refika Aditama
- Sedarmayanti. Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Bawahan Negeri Sipil. Bandung: Refika Aditama. 2007.
- Setiawan, Lucky, and Ida Ayu Suryasih. "Karakteristik dan persepsi wisatawan terhadap daya tarik wisata Pantai Kata di Kota Pariaman, Sumatera Barat." *Jurnal Destinasi Pariwisata* 4.1 (2016): 1.
- Suardana, I Ketut dan Intan Normalita Sari. 2021. Peran Pastry Dan Bakery Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Toko Deli Hotel Majapahit Surabaya. *Jurnal Nusantara (Jurnal Ilmiah Pariwisata dan Perhotelan)*, (Online), Vol.4, No.1. (<https://jurnal.akparda.ac.id/index>, diakses 28 Maret 2022).
- Sugiyono, (2020). Analisis situasi pembangunan manusia di Jawa Tengah. *Indonesian Journal of Applied Statistics*, 3(1), 12-23.
- Sugiyono, 2013, Metode Penelitian Kualitatif dan R&D, Alfabeta, CV. Bandung
- Sugiyono. 2018, Statistika untuk Penelitian, Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung : Alfabeta
- Sujatno, Bambang. 2008. Hotel Courtesy. Yogyakarta: Cv. Andi Offset.
- Sulastiyono (2011:5), pengertian hotel. Linen section April 09, 2017,

Suwena & Widyatmadja. 2017. Pengetahuan Dasar Ilmu Pariwisata. Denpasar : Pustaka Larasan.

Syamsu, R. (2000). Peningkatan sumber daya manusia usaha akomodasi dan restoran.kabupaten selayar: kerjasama akademi pariwisata makassar dan dinas pariwisata kabupaten selayar

Yoeti, Oka A. 1996. Pengantar Ilmu Pariwisata. Bandung : Penerbit Angkasa

Yulianto dan Putri Novitasari. 2016. Peranan Pastry Section Dalam Meningkatkan Pendapatan di Ros In Hotel Yogyakarta. Jurnal Khasanah Ilmu (Online), Vol.7, No.1. (<https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/khasanah/>)

