



**INOVASI DIGITAL BERBASIS APLIKASI *MALL* DESA DALAM
SEKTOR PENGEMBANGAN DESA WISATA SIDOMULYO
KECAMATAN SILO KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

**Disusun Oleh:
FAJRI SALAMIL QADIRI
NIM. 1910511021**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2023



HALAMAN JUDUL
INOVASI DIGITAL BERBASIS APLIKASI *MALL* DESA DALAM
SEKTOR PENGEMBANGAN DESA WISATA SIDOMULYO
KECAMATAN SILO KABUPATEN JEMBER

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi tugas akhir dan memenuhi salah
satu syarat memperoleh gelar sarjana Ilmu Pemerintahan
(S.I.P.) pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu
Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember**

Disusun Oleh:
FAJRI SALAMIL QADIRI

NIM. 1910511021

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2023

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua Orang Tua Saya, Bapak Sunarso dan Ibu Supiyati. Yang tidak pernah lelah mendoakan dan memberi dukungan kepada Saya serta selalu memberi kasih sayang yang melimpah kepada Saya.
2. Saudara–saudara dan keluarga besar yang selalu memberi dukungan dalam keadaan apapun.
3. Andai Siti Anggraini, yang menemani dikala sedih, susah, senang, dan juga mendukung dan memberikan semangat.
4. Guru-guru Saya sejak dari sekolah dasar hingga saat ini yang telah memberikan ilmu dan membimbing dalam mengenal apa itu pendidikan yang sebenarnya.
5. Perangkat Desa Sidomulyo yang telah membantu Saya untuk melengkapi penelitian skripsi ini.
6. Teman-teman Ilmu Pemerintahan angkatan 2019 yang sudah memberi semangat berjuang bersama dari awal kuliah hingga saat ini.
7. Sahabat yang selalu membantu dan memberikan dukungan kepada saya.
8. Almamater kebanggaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.

MOTTO

**“Jika Anda Tidak Berani Mengambil Resiko, Anda Tidak Akan Pernah Tau
Seberapa Jauh Bisa Pergi”**

(Dr. H. Sandiaga Salahuddin Uno, B.B.A., M.B.A.,)

**“Kesabaran itu ada dua macam, sabar atas sesuatu yang tidak kau ingin dan
sabar menahan diri dari sesuatu yang kau ingini.”**

(Ali Bin Abi Thalib)



PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: Fajri Sampil Qadiri

Nim : 1910511021

Prodi : Ilmu Pemerintahan

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul “INOVASI DIGITAL BERBASIS APLIKASI *MALL* DESA DALAM SEKTOR PENGEMBANGAN DESA WISATA SIDOMULYO KECAMATAN SILO KABUPATEN JEMBER” adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi yang telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya plagiasi atau jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keasliannya, keabsahan, dan kebenaran isi sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun, serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di mata hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 03 Juli 2023



Fajri Sampil Qadiri

Nim.1910511021



**INOVASI DIGITAL BERBASIS APLIKASI *MALL* DESA DALAM
SEKTOR PENGEMBANGAN DESA WISATA SIDOMULYO
KECAMATAN SILO KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

Oleh :

FAJRI SALAMIL QADIRI

NIM. 1910511021

Dosen Pembimbing

Drs. Itok Wicaksono, M.Si,
NPK. 95 05 243

PENGESAHAN

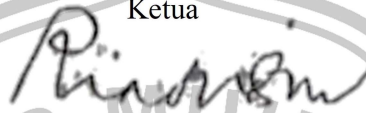
Skripsi berjudul “Inovasi Digital Berbasis Aplikasi *Mall* Desa Dalam Sektor Pengembangan Desa Wisata Sidomulyo Kecamatan Silo Kabupaten Jember”
diuji dan disahkan pada :

Hari, Tanggal : 11 Agustus 2023

Tempat : Lantai 3 Gedung B Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji :

Ketua



Dr. Ria Angin, M.Si.
NIDN. 0004016601

Sekretaris,



Drs. Itok Wicaksono, M.Si.
NIDN. 0716106501

Anggota,



Putri Robiatul Adawiyah, S.Sos., M.Si
NPK. 19850261 1703806


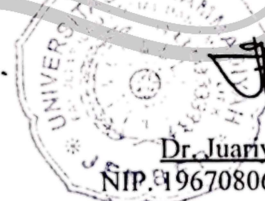
Mengetahui/Menyetujui
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan



Drs. Itok Wicaksono, M.Si
NPK. 95 05 243

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Dr. Juariyah, M.Si.
NIP. 19670806 199303 2 002

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fajri Sampil Qadiri

Nim : 1910511021

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universita : Universitas Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti** Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul: “Inovasi Digital Berbasis Aplikasi *Mall* Desa Dalam Sektor Pengembangan Desa Wisata Sidomulyo Kecamatan Silo Kabupaten Jember” Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*),merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Jember, 03 Juli 2023

A 3000 Rupiah postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI TEMPEL' and 'DBFAKXS18209408'.

Fajri Sampil Qadiri
Nim.1910511021


KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Inovasi Digital Berbasis Aplikasi *Mall* Desa Dalam Sektor Pengembangan Desa Wisata Sidomulyo Kecamatan Silo Kabupaten Jember”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Jember. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai sampai pada penyusunan skripsi ini, oleh karena itu, Saya saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dra. Juariyah, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Drs. Itok Wicaksono, M.Si. selaku Dosen Pembimbing dan sekaligus selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan, yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penulisan skripsi ini.
3. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan, Staf pengajaran di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Tim Penguji, yang telah meluangkan waktu dan memberikan arahan serta masukan yang bermanfaat terhadap penelitian ini.
5. Kedua orang tua Saya tercinta beserta keluarga dan sahabat-sahabat saya yang selalu memberi dukungan.
6. Andai Siti Anggraini, yang telah menemani dan mendukung saya, dalam melakukan penelitian ini dan terimakasih atas kontribusinya, semoga kita terus selalu bersama menjadi pribadi yang lebih baik lagi kedepannya.
7. Kepala Desa Sidomulyo beserta seluruh perangkat desa, yang telah memberikan informasi mengenai penelitian saya.

8. Seluruh informan yang senantiasa membantu proses penelitian di lapangan dan turut mendukung dalam kelancaran penelitian ini.
9. Sahabat dan teman-teman yang telah membantu Saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Supriyono yang telah membantu saya dalam melakukan penulisan penelitian ini.

Jember, 03 Juli 2023


Fajri Sampil Qadiri
Nim.1910511021



ABSTRAK

Nama : Fajri Saramil Qadiri
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul : Inovasi Digital Berbasis Aplikasi *Mall* Desa Dalam Sektor Pengembangan Desa Wisata Di Desa Sidomulyo, Kecamatan Silo, Kabupaten Jember .

Desa Sidomulyo, yang terletak di Kecamatan Silo, Kabupaten Jember, memiliki potensi besar dalam pengembangan sektor pariwisata dan ekonomi lokal. Namun, tantangan dalam menghubungkan pelaku wisata dalam mempromosikan desa wisata serta kurangnya akses media yang kurang memadai menghambat pertumbuhan potensi tersebut. Dalam mengatasi permasalahan tersebut, penelitian ini mempresentasikan sebuah inovasi digital berupa aplikasi *Mall* desa sebagai solusi untuk mendorong pengembangan desa wisata di Desa Sidomulyo. Penelitian ini bertujuan untuk bagaimana Inovasi Digital Berbasis Aplikasi *Mall* Desa Dalam Sektor Pengembangan Desa Wisata Sidomulyo, Kecamatan Silo, Kabupaten Jember. Inovasi ini bertujuan untuk meningkatkan perekonomian dan memberdayakan masyarakat desa melalui pemanfaatan teknologi informasi dalam sektor pariwisata. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan menggunakan teknik observasi, wawancara mendalam, dan analisis dokumen sebagai sumber data utama. Responden penelitian meliputi pihak terkait dalam pembangunan desa wisata seperti pengelola *Malldesa*, tokoh masyarakat, pemerintah daerah, dan wisatawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi *Malldesa* telah memberikan dampak positif dalam pengembangan desa wisata di Desa Sidomulyo. Aplikasi ini membantu mempermudah transaksi dan promosi produk-produk lokal serta memperluas jangkauan pasar bagi para pelaku usaha di desa. Dengan adanya *Malldesa*, masyarakat desa juga menjadi lebih terampil dalam penggunaan teknologi informasi dan memahami pentingnya branding dan pemasaran digital. Selain itu, inovasi digital ini juga berhasil meningkatkan partisipasi masyarakat dalam pengelolaan desa wisata. Keterlibatan masyarakat dalam proses pengambilan keputusan dan perencanaan pembangunan desa wisata meningkat, sehingga tercipta sinergi yang lebih baik antara pemerintah daerah, pelaku usaha, dan masyarakat lokal. Dengan demikian, penelitian ini menyimpulkan bahwa inovasi digital berbasis aplikasi *Malldesa* memiliki peran penting dalam pengembangan desa wisata di Desa Sidomulyo, Kecamatan Silo, Kabupaten Jember. Penggunaan teknologi informasi dalam sektor pariwisata dapat menjadi salah satu solusi untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat desa dan memajukan potensi wisata yang dimiliki oleh daerah tersebut.

Kata Kunci : : Inovasi digital, *Malldesa*, Desa Wisata

ABSTRACT

Name : Fajri Salamil Qadiri
Studi Program : Government Science
*Title : Digital innovation Based On The Malldesa Application In
The Development Of Tourism Villages In Sidomulyo
Village, Silo District, Jember Regency.*

The research aims to explore how Digital Innovation Based on the Village Mall Application contributes to the development of the Sidomulyo Village Tourism sector in the Silo District, Jember Regency. This innovation is intended to enhance the economy and empower the rural community through the utilization of information technology in the tourism sector. The research methodology employed is a qualitative approach, utilizing observation techniques, in-depth interviews, and document analysis as the primary data sources. The research respondents include relevant stakeholders in the development of village tourism, such as MallVillage managers, community leaders, local government, and tourists. The research results indicate that the MallVillage application has had a positive impact on the development of tourism in Sidomulyo Village. This application facilitates transactions and promotes local products, thereby expanding the market reach for local entrepreneurs in the village. With the introduction of MallVillage, the rural community also becomes more adept at using information technology and understanding the importance of branding and digital marketing. Additionally, this digital innovation has successfully increased community participation in managing the village tourism. The involvement of the community in decision-making and tourism development planning has improved, creating better synergy between local government, business actors, and the local community. In conclusion, this research asserts that the digital innovation based on the MallVillage application plays a crucial role in the development of tourism in Sidomulyo Village, Silo District, Jember Regency. The utilization of information technology in the tourism sector can be a solution to improving the welfare of the rural community and advancing the tourism potential of the area.

Keywords: Digital innovation, Malldesa, Tourism Village

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSEMBAHAN	ii
MOTTO	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Praktis.....	8
1.4.2 Manfaat Teoritis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 E-government.....	11
2.3 Inovasi.....	12
2.3.1 Atribut Inovasi.....	12
2.4 Konsep Desa Digital	13
2.5 Inovasi Aplikasi <i>Mall</i> Desa.....	14
2.6 Pengembangan Pariwisata.....	15
2.7 Kerangka Berpikir	17
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Jenis Penelitian	19
3.2 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	19
3.3 Penentuan Informan.....	19
3.4 Sumber Data.....	20

3.4.1	Data Primer	20
3.4.2	Data Sekunder	20
3.5	Metode Pengumpulan Data	20
3.5.1	Wawancara.....	20
3.5.2	Observasi.....	21
3.5.3	Dokumentasi.....	21
3.6	Metode Analisis Data.....	21
3.6.1	Pengumpulan data	21
3.6.2	Reduksi data,.....	21
3.6.3	Penyajian data,.....	22
3.6.4	Penarikan kesimpulan,.....	22
3.7	Keabsahan Data	22
3.7.1	Uji Kredibilitas.....	22
3.7.2	<i>Transferability</i>	22
3.7.3	<i>Dependability</i>	22
3.7.4	<i>Confirmability</i>	22
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		23
4.1.	Gambaran Umum Kabupaten Jember.....	23
4.2.	Gambaran Umum Desa Sidomulyo.....	23
4.2.1.	Profil Desa.....	23
4.2.2.	Pariwisata Desa Sidomulyo.....	26
4.4	Hasil Penelitian.....	27
	Gambar 4.4 Tampilan aplikasi <i>Mall Desa</i>	28
4.4.1	<i>Relative Advantage</i> (Keuntungan Relatif)	28
4.4.2	<i>Compatibility</i> (Kesesuaian).....	34
4.4.4	<i>Triability</i> (Kemungkinan dicoba).....	40
4.4.5	<i>Observability</i> (Kemungkinan diamati)	43
4.5	Pembahasan Dan Hasil Penelitian	46
4.5.1	<i>Relative Advantage</i> (Keuntungan Relative).....	46
4.5.2	<i>Compatibility</i> (Kesesuaian).....	47
4.5.3	<i>Complexity</i> (Kerumitan).....	48
4.5.4	<i>Triability</i> (Kemungkinan dicoba).....	49

4.5.5	<i>Observability</i> (Kemungkinan diamati)	50
BAB V	PENUTUP	52
5.1	KESIMPULAN	52
5.2	SARAN	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	56
	Lampiran Dokumentasi	56
	Lampiran dokumen pendukung penelitian	63

