



SKRIPSI

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN *RESPONS TIME*
PERAWAT DI INSTALASI GAWAT DARURAT
RSD. dr SOEBANDI JEMBER**

Oleh :
Irfanudin Arigayo
2011012011

**PROGRAM STUDI S1-ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2023**



SKRIPSI

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN RESPONS TIME
PERAWAT DI INSTALASI GAWAT DARURAT
RSD. dr SOEBANDI JEMBER**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan

Oleh :
Irfanudin Arigayo
2011012011

**PROGRAM STUDI S1-ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2023**

PENGESAHAN

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN RESPONS TIME PERAWAT DI INSTALASI GAWAT DARURAT RSD. dr SOEBANDI JEMBER

Irfanudin Arigayo
2011012011

Dewan Penguji Skripsi pada pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu
Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 23 Agustus 2023

Penguji,

1. Ketua : Ns. Ginanjar Sasmito Adi, M.Kep., Sp.Kep.MB (.....)
NPK. 19900210 1 1509368
2. Penguji I : Ns. Cipto Susilo, S.Kep., S.Pd., M.Kep (.....)
NPK. 19700715 1 93 05 382
3. Penguji II : Ns. Yeni Suryaningsih, S.Kep., M.Kep (.....)
NPK. 19790301 1 1203368

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Jember



Ns. Sasmiyanto, S.Kep., M.Kes
NPK. 19790416 1 0305358

PENGUJI SKRIPSI

Dewan Penguji Skripsi pada Program Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Jember

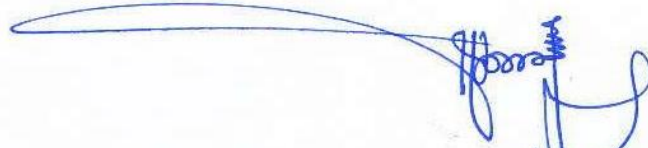
Jember, 23 Agustus 2023

Penguji I



Ns. Ginanjar Sasmito Adi, M.Kep., Sp.Kep.MB
NPK. 19900210 1 1509368

Penguji II



Ns. Cipto Susilo, S.Kep., S.Ed., M.Kep
NPK. 19700715 1 93 05 382

Penguji III



Ns. Yeni Suryaningsih, S.Kep., M.Kep
NPK. 19790301 1 1203368

MOTTO

“Pengetahuan yang baik adalah yang memberikan manfaat, bukan hanya diingat”

(Imam Syafi'i)

“Barangsiapa yang memberi kemudahan kepada sesama, maka Allah SWT akan memberi kemudahan baginya di dunia dan di akhirat”

(HR.Muslim)



PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim

Alhamdulillah hirobbil'alamin...

Rasa syukur sebanyak-banyaknya peneliti ucapkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga terbentuklah karya ini melalui proses yang indah. Sholawat serta salam tetap turunkan kepada junjungan nabi besar Muhammad SAW. Suka duka mewarnai perjalanan peneliti sampai saat ini, dengan ini saya persembahkan penelitian ini:

1. Kedua orang tua saya, Bapak “Komarudin” dan Ibu “Irnawati” atas kesabaran, support, do'anya yang tiada henti, kasih sayangnya, serta jerih payahnya dalam membiayai pendidikan saya sehingga sampai ke jenjang pendidikan yang lebih tinggi. Terima kasih juga kepada adek saya “Ipak Yuni Wulandari, Bagus Rofiqul Faradiis dan Bagus Rofiqul Faradiis” yang telah memberi support untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
2. Ucapan terima kasih untuk saudara dan keluarga besar yang selalu memberikan dukungan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Ucapan terimakasih untuk dosen pembimbing dan penguji:
 - a. Ns. Ginanjar Sasmito Adi, M.Kep., Sp.Kep.MB (Ketua Penguji)
 - b. Ns. Cipto Susilo, S.Kep., S.Pd., M.Kep (Pembimbing I)
 - c. Ns. Yeni Suryaningsih, S.Kep., M.Kep (Pembimbing II)

Telah sabar dan banyak meluangkan waktu buat saya konsul selama proses penyusunan skripsi ini.

4. Almamater tercinta Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember dimana saya telah banyak mendapatkan ilmu yang semoga sangat bermanfaat bagi saya dan semua yang berada disekitar saya.
5. Untuk Staf dan karyawan RSD dr. Soebandi yang telah mengizinkan dan membantu saya dalam penelitian.
6. Untuk teman-teman seperjuangan angkatan 2020 yang telah bersama melewati suka dan duka.
7. Untuk teman-teman yang selalu ada untuk saya, serta teman-teman yang sering berkumpul bermain dengan saya. Terima kasih atas supportnya yang sebesar-besarnya.
8. Terima kasih kepada seseorang yang telah memberi saya semangat, doa dan kasih sayangnya dalam menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan pada Tuhan Yang Maha Esa sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Hubungan Beban Kerja Dengan *Response Time* Perawat Di Instalasi Gawat Darurat RSD. dr Soebandi Jember.** Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memenuhi tugas akhir dalam mencapai gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Peneliti merasa bahwa selesainya Skripsi ini karena bimbingan, bantuan dan dorongan dari banyak pihak, maka pada kesempatan ini perkenankan penulis untuk menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ns. Sasmiyanto, S.Kep., M.Kes., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember yang memberikan kemudahan dan fasilitas kepada penulis dalam menyelesaikan pendidikan.
3. Ns. Yeni Suryaningsih, S.Kep., M.Kep., selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember sekaligus sebagai dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan, masukan dan motivasi kepada penulis
4. Ns. Ginanjar Sasmito Adi, M.Kep., Sp.Kep.MB., selaku Dosen Penguji Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kritik dan saran kepada peneliti demi kesempurnaan skripsi ini
5. Ns. Cipto Susilo, S.Kep., S.Pd., M.Kep., selaku Dosen Pembimbing I Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan

arahan, masukan dan motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik

6. dr. Lilik Lailiyah, M.Kes., Selaku direktur RSD dr Soebandi Jember yang telah memberikan ijin untuk melaksanakan penelitian di instansi yang dipimpin
7. Sugito Tri Gunarto, S.Kep. Ners., MM.Kes selaku kepala instalasi gawat darurat RSD dr Soebandi Jember yang telah memberikan ijin untuk melaksanakan penelitian.
8. Perawat Instalasi gawat darurat RSD dr Soebandi Jember yang telah bersedia membantu, mendukung dan menjadi responden penelitian sehingga pelaksanaan penelitian berjalan dengan baik dan akhirnya skripsi ini terselesaikannya
9. Semua pihak dan teman di almamater Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberikan bantuan, dukungan, serta motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati, peneliti mohon maaf atas kesalahan dan kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini. Harapan peneliti semoga skripsi ini berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jember, 23 Agustus 2023

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR	i
HALAMAN JUDUL DALAM	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
LEMBAR PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
1. Pernyataan Masalah	5
2. Pertanyaan Masalah	5
C. Tujuan	5
1. Tujuan Umum	5
2. Tujuan Khusus	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Konsep Beban Kerja	8
1. Definisi	8
2. Jenis Beban Kerja	9
3. Prinsip Dasar Menentukan Beban Kerja	9
4. Pendekatan dalam Menghitung Beban kerja	10
5. Standart Beban kerja	12
6. Komponen Beban kerja	12
7. Beban Kerja Berbasis <i>Gibson's performance theory</i>	13
8. Faktor yang Memengaruhi Beban Kerja	14
9. Pengukuran Beban Kerja	15
B. Konsep <i>Respons Time</i>	16
1. Definisi <i>Respons Time</i>	16
2. Faktor yang Memengaruhi <i>Respons Time</i>	17
3. Metode Penilaian <i>Respons Time</i>	18
C. Konsep Instalasi Gawat Darurat	19
1. Definisi	19
2. Pelayanan Instalasi Gawat Darurat	20
3. Kriteria	21
4. Klasifikasi Tingkat Kegawat daruratan	22

D. Penelitian Terkait	43
BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS	26
A. Kerangka Konsep	26
B. Hipotesis	27
BAB IV METODE PENELITIAN	28
A. Desain Penelitian	28
B. Populasi, Sampel, dan Sampling	28
C. Tempat Penelitian	29
D. Waktu Penelitian	29
E. Definisi Operasional	30
F. Etika Penelitian	31
G. Alat Pengumpul data	32
H. Prosedur Pengumpul Data	34
I. Pengolahan Data	36
J. Analisis Data	39
BAB V HASIL PENELITIAN	42
A. Data umum	42
B. Data khusus	46
BAB VI PEMBAHASAN	48
A. Interpretasi dan Diskusi Hasil	48
B. Keterbatasan Penelitian	54
BAB VII PENUTUP	56
A. Simpulan	56
B. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terkait	23
Tabel 4.1 Definisi Operasional	30
Tabel 4.2 Skoring Variabel Independen	37
Tabel 4.3 Koding Variabel Independen	38
Tabel 4.4 Koding Variabel Dependen	38
Tabel 4.5 Interpretasi Hasil Pengujian Hipotesis	40
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Usia Perawat Instalasi Gawat darurat di RSD. dr. Soebandi Jember Tahun 2023 (n=26).....	42
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Lama Bertugas Perawat Instalasi Gawat darurat di RSD. dr. Soebandi Jember Tahun 2023 (n=26)	43
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Tingkat Pendidikan Perawat Instalasi Gawat darurat di RSD. dr. Soebandi Jember Tahun 2023 (n=26).....	43
Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Jenjang Karier Perawat Instalasi Gawat darurat di RSD. dr. Soebandi Jember Tahun 2023 (n=26).....	44
Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi Status Kepegawaian Perawat Instalasi Gawat darurat di RSD. dr. Soebandi Jember Tahun 2023 (n=26).....	44
Tabel 5.6 Distribusi Frekuensi Status Marital Perawat Instalasi Gawat darurat di RSD. dr. Soebandi Jember Tahun 2023 (n=26).....	45
Tabel 5.7 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Perawat Instalasi Gawat darurat di RSD. dr. Soebandi Jember Tahun 2023 (n=26).....	45
Tabel 5.8 Proporsi Kategori Beban Kerja Perawat di Instalasi Gawat Darurat RSD. dr Soebandi Jember (n=26)	46
Tabel 5.9 Proporsi Kategori Respons Time Perawat di Instalasi Gawat Darurat RSD. dr Soebandi Jember (n=26)	46
Tabel 5.10 Tabulasi Silang Hubungan Beban Kerja Dengan Respons Time Perawat Di Instalasi Gawat Darurat RSD. dr Soebandi JemberTahun 2023 (n=26)	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4 (a) Kartu triage di Jepang; (b) Kartu triage di Indonesia.....	24
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Hubungan Beban Kerja dengan <i>Response Time</i> Perawat di Instalasi gawat darurat RSD. dr Soebandi Jember.....	26



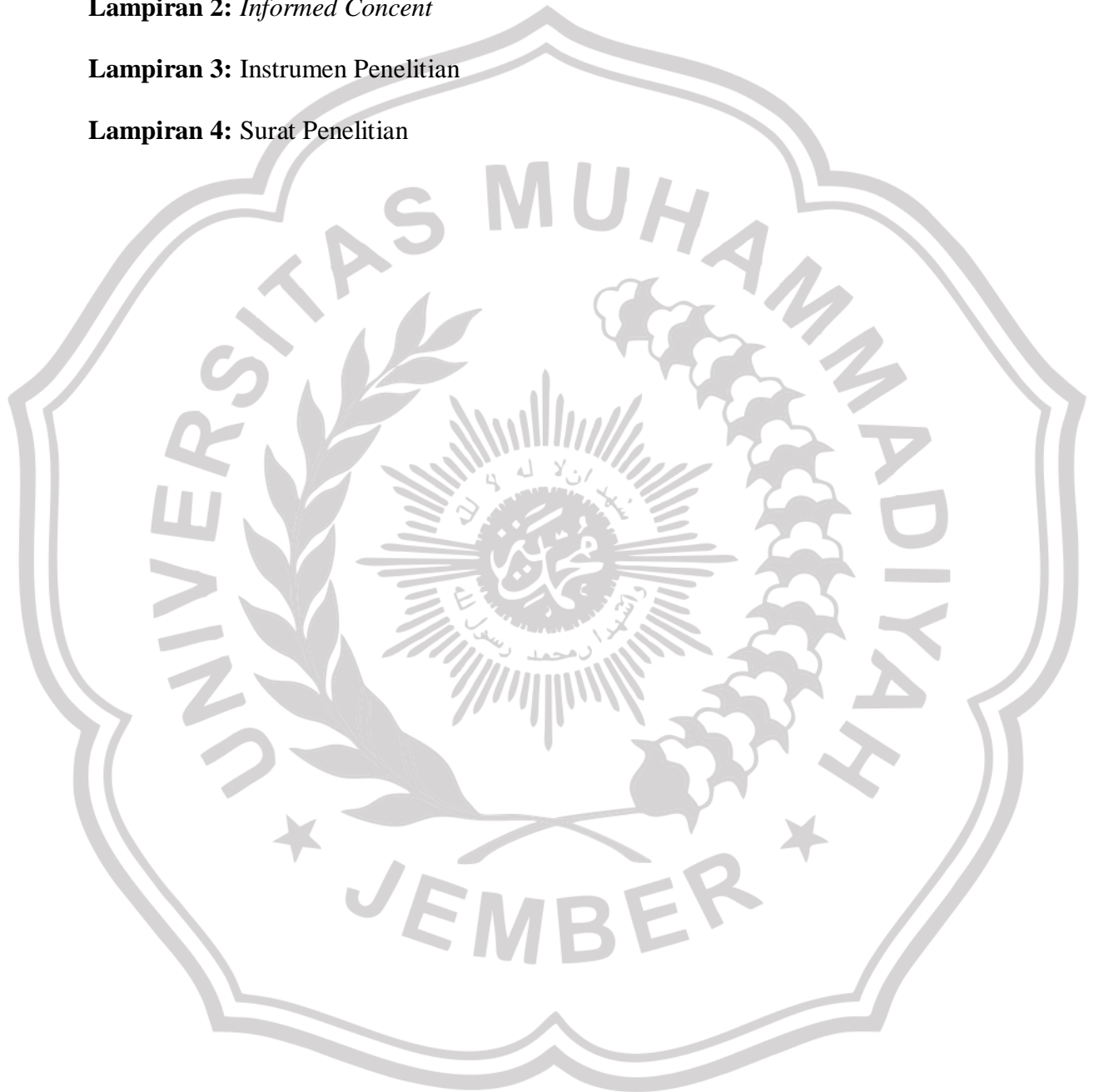
DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Lembar Permohonan Menjadi Responden

Lampiran 2: *Informed Consent*

Lampiran 3: Instrumen Penelitian

Lampiran 4: Surat Penelitian



DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN

ALS	:	<i>Advanced Life Support</i>
BLS	:	<i>Basic Life Support</i>
IGD	:	Instalasi Gawat Darurat
RSD	:	Rumah Sakit Daerah
SOP	:	Standar Operasional Prosedur
SDM	:	Sumber Daya Manusia
%	:	Perseratus/ Persen (Satuan)
>	:	Lebih Dari
<	:	Kurang Dari

