

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdulah D\_2021 “Sistem Ekspedisi Extrabed Di Houuse Keeping Departement Pada Hotel”. Jurnal.tuluscendekia.ac.id.
- Afilaily N\_2022 “Peran Sentra Batik Tulis Dalam Peningkatan Pendapatan Keluarga Perempuan Pengrajin Dalam Perspektif Ekonomi Islam Studi Kasus Di Batik Tulis Dermo Kecamatan Mojokerto Kota Kediri”.
- Aston Jember Hotel Official Web Site [Internet],[Diunduh 2023 Feb 15]; dari Aston Jember Hotel Ofisial Web Site:  
<https://www.astonhotelsinternational.com/en/hotel/view/17/aston-jember-hotel---conference-center>.
- Badan Pusat Statistik (BPS)\_2023 “ Konsep Dan Definisi Dalam Statistik Pengunjung Asing”.
- Fairus\_2020 “Analilis Pengendalian Internal Atas Sistem Dan Prosedur Penggajian Dalam Usaha Mendukung Efisiensi Biaya Tenaga Kerja Pada Pt Pancaran Samudera Transport, Jakarta”.
- Haryandini Y N W , Widhiastuty NLP S\_2022 “Peranan Front Desk Agent Dalam Penanganan Keluhan Tamu Pada Hotel Swiss-Belinn Legian” Journal of Tourism and Interdisciplinary Studies (JoTIS).
- Hendra G\_2022 “Peran Penting Serta Tugas Front Office Bagi Perusahaan”  
Hery K\_2019 “Strategi Dan Usaha Reservasi Untuk Meningkatkan Tingkat Hunian Di Grand Orchid Hotel Yogyakarta” Journal Media Wisata.
- Ilmi W\_2017 “PENGARUH Kualitas Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor” (Studi Kasus pada Kantor Bersama Samsat Kota Bandung Tengah).
- Indonesia, Republik. 2009. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 tahun 2009 Tentang Kepariwisata.
- Kobun PHL, Fanggidae RPC, Salean DY, and Nanabu JC\_2022 “Starategi Pemasaran Untuk Meningkatkan Pengunjung Wisatawan Di Bukit Cinta Wolor Pass Kabupaten Lembata Pasca Pandemi Covid-19”.
- Kris D and Sholahuddin A\_2019 “Standarisasi Dapur Dalam Menunjang Operasional Pengolahan Makanan Do Rio City Hotel Palembang Menurut Peraturan Menteri Pariwisata 53/Hm.001/Mpek/2013”.
- Maesaroh R\_2019 “Dampak Citra Destinasi, Kualitas Pelayanan Terhadap Wisatawan Wisata Ziarah Banten Lama Terhadap Kepuasan Wisatawan”.

- Muhtarotun, Nafi'ah, and Andri, Pitoyo, and Subardi, Agan\_2022 “Kepribadian Tokoh Utama Bahar Safar Dalam Novel Janji Karya Tere Liye Tinjauan Psikoanalisis Sigmund Freud”.
- Muttaqin A\_2022 “Pengaruh Persepsi Kemudian Dalam Pembelian Tiket Online Terhadap Keputusan Pembelian Tiket Wisata Di Gunung Gede Kabupaten Cianjur”(Studi Kasus Pendakian Jalur Cibodas).
- Nangoy FM, Lengkong VPK, Dotulong LOH\_2020 “Profesional Tenaga Kerja Hotel Four Points Manado Di Masa Pandemi Covid-19:Studi Fenomenologi Secara Online”.
- Nuraini DS, Utami MN, Hidayat A\_2019 “Perancangan The Orion Hotel And Resort Di Bandung Dengan Penerapan Arsitektur Kontrmporer”.
- Nurnawati, Kumalasari E, and Ardyrusmarryya D\_2017 “Pemetaan Hotel Untuk Menunjang Potensi Wisata Berbasis Mobile Untuk Menunjang Smart City”.jurnal.unmuhjember.ac.id.
- Rizqi AD\_2017 “Penggunaan Model Pembelajaran Discovery Learning Untuk Meningkatkan Motivasi Dan Hasil Belajar Siswa Pada Tema Makanan Sehat Dan Bergizi Kelas Iv”.
- Robbin S & J\_2014 “Essensial Of Organizational Behavior.USA: Pearson Educatio.
- Rosyidi MN\_2022 “PerbandinganPelayanan Banquet Hotel BintangTiga Di Jakarta”
- Soedarso, Nurif, Windiani\_2014 “Potensi Dan Kendala Pengembangan Pariwisata Berbasis Kekayaan Alam Dengan Pendekatan Marketing Places”(Studi Kasus Pengembangan Pariwisata Di Kabupaten Bojonegoro).
- Sukma SJ, Nurlela, Dendi G\_2020 “Studi Komparasi Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur Penyimpanan Bahan Makanan Di Hotel Royale Bandung Tahun 2020”.telkomuniversity.ac.id.
- Surur F\_2020 “Wisata Halal: Konsep Dan Aplikasi”.
- Susanti YY\_2023 “Analisis Kualitas Pada Bisnis Perhotelan” .stiedewantara.ac.id.
- Syafriani O, Yuliana Y, Suyuthie H\_2016 “Penanganan Keluhan Tamu Oleh Karyawan Front Office Di Grand.
- Wahyudi B\_2021 “Peranan Dinas Sosial Kota Jambi Dalam Penanganan Gelandangan Dan Pengemis Di Kota Jambi”.

Wellalangi MBR\_2022 “Peranan Pramusaji Dalam Menangani Guest Complaints Di Restoran Sangkar Lobter Hotel Lokal Collection”. Jurnal Akademisi Vokasi.

