

**PEMBOBOTAN ATRIBUT HOT-FIT DAN EUCS DENGAN METODE
ANALYTICAL HIERARCHICAL PROCESS (AHP) UNTUK EVALUASI
SISTEM E-LEARNING DI SISI PENGGUNA**



SITI SYAFIRA DENSIANA TANTRI

1910651055

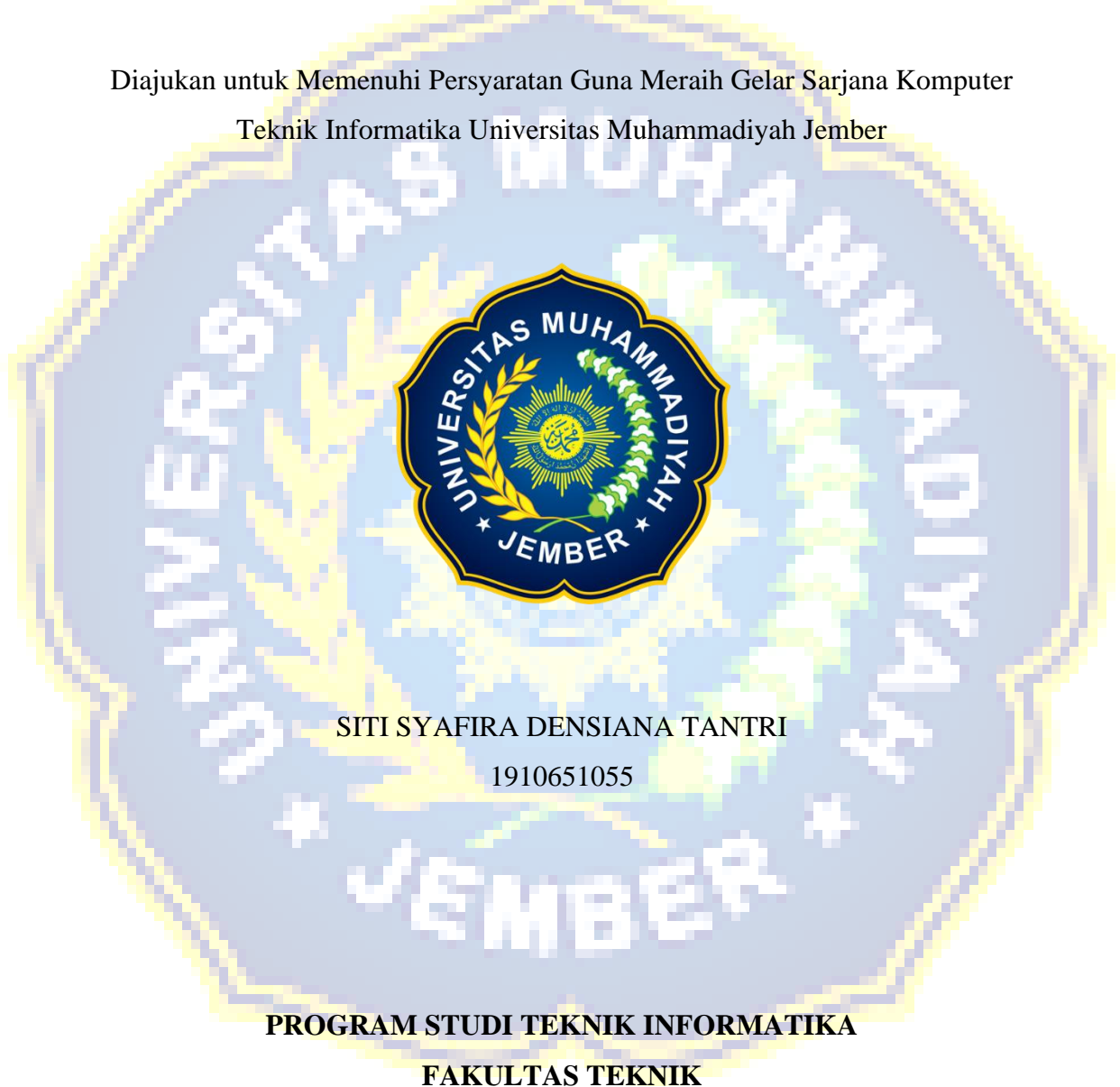
**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2023

TUGAS AKHIR

**PEMBOBOTAN ATRIBUT HOT-FIT DAN EUCS DENGAN METODE
ANALYTICAL HIERARCHICAL PROCESS (AHP) UNTUK EVALUASI
SISTEM E-LEARNING DI SISI PENGGUNA**

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Komputer
Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Jember



SITI SYAFIRA DENSIANA TANTRI

1910651055

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2023

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Syafira Densiana Tantri

NIM : 1901651055

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul "PEMBOBOTAN ATRIBUT HOT-FIT DAN EUCS DENGAN METODE *ANALYTICAL HIERARCHICAL PROCESS* (AHP) UNTUK EVALUASI SISTEM E-LEARNING DI SISI PENGGUNA" adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar Pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya Tugas Akhir ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Tugas Akhir, dan gelar saya yang saya peroleh dari Tugas Akhir tersebut

Jember, 21 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Siti Syafira Densiana Tantri

1910651055

LEMBAR PENGESAHAN

**PEMBOBOTAN ATRIBUT HOT-FIT DAN EUCS DENGAN
METODE *ANALYTICAL HIERARCHICAL PROCESS* (AHP)
UNTUK EVALUASI SISTEM E-LEARNING DI SISI
PENGGUNA**

Oleh:
Siti Syafira Densiana Tantri
1910651055

Tellah mempertanggungjawabkan Laporan Tugas Akhirnya pada sidang Tugas Akhir tanggal 15 Bulan Agustus Tahun 2023 sebagai salah satu syarat kelulusan dan mendapatkan gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Di
Universitas Muhammadiyah Jember

Disetujui oleh:

Dosen Penguji:
Penguji I

Amalina Maryam Zakiyyah, SE., M.Si
NIDN. 0727058705

Dosen Pembimbing:
Pembimbing I

Wiwik Sunarso, S.Kom, M.Si
NIDN. 0006097601

Penguji II

Dudi Irawan, S.T., M.Kom
NIDN. 0730037701

Pembimbing II

Ulya Anisatur R., M.kom
NIDN. 0710037903

Mengesahkan,
Dekan
Fakultas Teknik

Dr. Nanang Saiful Rizal, M.T
NIDN. 0705047806

Mengesahkan,
Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Ari Eko Wardoyo, S.T., M.Kom
NIDN. 0014027501

MOTTO

“Apapun yang menjadi takdirmu, akan mencari jalannya menemukanmu”



KATA PENGANTAR

Assalaamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmatnya kepada penulis sehingga Tugas Akhir yang berjudul "PEMBOBOTAN ATRIBUT HOT-FIT DAN EUCS DENGAN METODE *ANALYTICAL HIERARCHICAL PROCESS* (AHP) UNTUK EVALUASI SISTEM E-LEARNING DI SISI PENGGUNA"-ini dapat dilaksanakan dengan baik dan sesuai harapan. Shalawat dan salam tak lupa saya haturkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan bantuan oleh banyak pihak yang mau membantu penulis, baik secara fisik dan emosional. Oleh karena itu, ijinakan penulis berterimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Wiwik Suharso, S.Kom, M.Kom dan Ulya Anisatur Royidah., M.kom selaku dosen pembimbing yang telah banyak berkontribusi memberikan ide, dukungan, dan masukan
2. Ibu Amalina Maryam Zakiyyah, SE.,M.Si dan Bapak Dudi Irawan,S.T,M.Kom selaku dosen penguji yang telah banyak memberi masukan dan pengajaran demi keberhasilan penelitian.
3. Mahasiswa Fakultas Teknik yang mau berkontribusi meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner demi kelancaran penelitian ini
4. Teman teman mahasiswi teknik informatika yang sangat memberikan dukungan kepada penulis
5. Siti Syafina Rianita Putri, Ni Putu Antika Relinata Damayanti selaku keluarga dan teman terbaik saya yang selalu berada di sisi saya untuk membantu secara fisik dan emosional penelitian ini
6. Yang terutama dan terpenting, orang tua saya yang bersedia memberikan saya fasilitas terbaik demi menunjang kelancaran penelitian serta perkuliahan saya
7. Serta pihak yang secara langsung maupun tidak langsung berkontribusi terhadap kelancaran tugas akhir ini.

Tugas Akhir ini pasti tidak luput dari kesalahan, oleh karena itu, penulis mengharapkan kesediaan pembaca dalam memberi masukan agar tugas akhir ini dapat menjadi lebih baik kedepannya. Semoga tugas akhir ini dapat menjadi inspirasi dan bermanfaat bagi pembaca sekalian

Terimakasih, wassalaamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Jember, Juli 2023

Penulis

Siti Syafira Densiana Tantri

NIM. 1910651055



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Batasan Penelitian	3
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Penelitian Terdahulu.....	5
2.2 Atribut Kualitas.....	7
2.3 Aplikasi E-Learning	9
2.4 Skala Likert.....	10
2.5 AHP.....	10
2.6 Uji Validitas	12
2.7 Uji Realibilitas	12
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	13
3.1 Tahapan Penelitian.....	14
3.2 Perhitungan Pembobotan AHP.....	21
3.3 Skenario Pengujian	23
BAB 4 PEMBAHASAN	25
4.1 Deskripsi Subyek Penelitian.....	25
4.2 Uji Instrument	26
4.3 Pembobotan AHP	29
4.4 Evaluasi Sistem	33
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	36
5.1 Kesimpulan	36
5.2 Saran.....	36
DAFTAR PUSTAKA	37



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	5
Tabel 2. 2 Skala Likert	10
Tabel 2. 3 Daftar Indeks random konsistensi (IR)	11
Tabel 3. 1 Kuisisioner EUCS	15
Tabel 3. 2 Kuisisioner HOT-FIT	17
Tabel 3. 3 Data Kuisisioner	20
Tabel 3. 4 Hasil Kuisisioner	20
Tabel 3. 5 Keterangan Nama Variabel	21
Tabel 3. 6 Matriks Perbandingan Berpasangan	21
Tabel 3. 7 Normalisasi	22
Tabel 3. 8 CI,RI,CR dan λ_{maks}	23
Tabel 3. 9 Rank Bobot	23
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Prodi	25
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Semester	25
Tabel 4. 3 Hasil Pengujian Validitas	26
Tabel 4. 4 Hasil Pengujian Realibilitas SPSS	27
Tabel 4. 5 Hasil Pengujian Realibilitas Metode EUCS dan HOT-FIT	28
Tabel 4. 6 Tabel Presentase Skor Ideal	30
Tabel 4. 7 Hasil Kuisisioner	30
Tabel 4. 8 Pairwise Comparison	31
Tabel 4. 9 Normalisasi	31
Tabel 4. 10 Bobot	32
Tabel 4. 11 CI,RI,CR dan λ_{maks}	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Metode Penelitian	13
Gambar 4. 1 Hirarki Kriteria	29
Gambar 4. 2 Hasil Pembobotan.....	34

