

ABSTRAK

Tantri, Siti Syafira. 2023. Pembobotan Atribut HOT-FIT dan EUCS dengan Metode *Analytical Hierarchical Process* (AHP) untuk Evaluasi Sistem E-Learning di Sisi Pengguna

Pembimbing: (1) Wiwik Suharso, S.Kom, M.Kom.; (2) Ulya Anisatur R, M.Kom

E-Study Universitas Muhammadiyah Jember merupakan salah satu bentuk implementasi E-Learning yang digunakan untuk menunjang keberhasilan perkuliahan secara daring. Namun dalam penggunaannya, terdapat beberapa masalah yang dihadapi oleh pengguna. Oleh karena itu, dibutuhkan Analisa kepuasan melalui pembobotan untuk mengetahui aspek mana yang sangat dibutuhkan untuk dilakukannya peningkatan. Pembobotan dilakukan menggunakan metode AHP atau *analytical hierarhichal process* dengan 2 atribut yakni EUCS dan HOT-Fit. Teknik pengambilan data menggunakan kuisisioner yang disebar secara online melalui sosial media WhatsApp kepada 110 mahasiswa fakultas teknik tahun akademik 2022/2023. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *User Satisfaction, Content, Accuracy, Format, Ease of Use*, dan *Timeliness* memiliki bobot tertinggi. Hal ini berarti kualitas yang ada pada sistem E-Learning pada bidang akurasi dan isi pada data, estetika tampilan, kemudahan penggunaan, ketepatan waktu serta kepuasan penggunaan website sudah baik.

Kata Kunci : AHP, EUCS, HOT-FIT, Pembobotan

ABSTRACT

Tantri, Siti Syafira. 2023. *HOT-FIT and EUCS Attribute Weighting with Analytical Hierarchical Process (AHP) Method for Evaluation of E-Learning Systems on the User Side*

Advisor: (1) Wiwik Suharso, S.Kom, M.Kom.; (2) Ulya Anisatur R, M.Kom

Muhammadiyah Jember University's E-Study is a form of E-Learning implementation that is used to support the success of online lectures. But in its use, there are several problems faced by users. Therefore, a satisfaction analysis through weighting is needed to find out which aspects are needed for improvement. Weighting was carried out using the AHP method or analytical hierarchical process with 2 attributes, namely EUCS and HOT-FIT. The data collection technique used a questionnaire which was distributed online via social media WhatsApp to 110 engineering faculty students for the 2022/2023 academic year. The results showed that the variables User Satisfaction, Content, Accuracy, Format, Ease of Use, and Timeliness had the highest weight. This means that the quality of the E-Learning system in the areas of accuracy and content in data, aesthetic appearance, ease of use, timeliness and satisfaction with using the website is good.

Keywords : AHP, EUCS, HOT-FIT, Weighting