

ABSTRAK

Uang bisa membeli semua kebutuhan yang kita inginkan, sehingga tak heran jika setiap orang berusaha untuk mendapatkan uang. Masalah yang timbul saat ini adalah bagaimana jika kita tidak memiliki uang sedangkan harus memenuhi kebutuhan kita yang terdesak. Hal ini dapat diatasi dengan kehadiran suatu sistem pembayaran yang mana kita dapat membeli barang tanpa harus membayar pada saat itu juga yang dalam kehidupan sehari-hari biasa kita sebut kredit. Dengan kredit, kita dapat membayar barang sesuai dengan waktu dan kemampuan yang dapat kita sesuaikan, sehingga memudahkan kita untuk dapat memiliki sesuatu yang diinginkan tanpa harus mempersiapkan uang tunai dalam jumlah besar. Kredit juga bisa disebut dengan penyediaan uang atau tagihan yang dapat disamakan dengan itu, berdasarkan persetujuan atas kesepakatan pinjam-meminjam antara bank dan pihak lain, yang mewajibkan pihak peminjam untuk melunasi utangnya setelah jangka waktu tertentu dengan pemberian bunga.

Keberadaan *Debt Collector* berkembang tidak hanya dalam lingkungan perbankan saja, tetapi badan usaha lain yang mempunyai tagihan-tagihan seperti halnya adalah *leasing* yang memberikan kredit kepada konsumen yang ingin memiliki kendaraan atau benda bergerak lain namun pembayaran dilakukan secara kredit. Namun kecenderungan yang terjadi di dalam prakteknya jarang sekali para *Debt Collector* bertindak sesuai dengan norma yang berlaku tetapi justru melanggar ketentuan hukum seperti melakukan intimidasi, ancaman, dan kekerasan nyata baik fisik maupun psikis.

Kata Kunci : Konsumen, Kredit, Debt Collector

ABSTRACT

Money can buy all the needs we want, so it's no wonder that everyone tries to earn money. The problem that arises at this time is what if we don't have money while we have to meet our urgent needs. This can be overcome by the presence of a payment system where we can buy goods without having to pay right away, which in our daily life we usually call credit. With credit, we can pay for goods according to the time and ability that we can adjust, making it easier for us to be able to have something we want without having to prepare large amounts of cash. Credit can also be referred to as the provision of money or bills that can be equated with it, based on an agreement or a loan agreement between the bank and another party, which requires the borrower to pay off the debt after a certain period of time with interest.

The existence of Debt Collectors develops not only in the banking environment, but other business entities that have bills such as leasing which provides credit to consumers who wish to own a vehicle or other movable object but payments are made on credit. However, the tendency that occurs in practice is that debt collectors rarely act in accordance with applicable norms but instead violate legal provisions such as intimidation, threats and real violence, both physical and psychological.

Keyword : Consumer, Credit, Debt Collector