

PAPER NAME

**9. Pengaruh Intellectual Capital Terhadap Produktivitas Dengan Employee Stock Option PlanSebagai Variabel Pemantauan dan Pengembangan**

AUTHOR

**Astrid Maharani**

WORD COUNT

**4820 Words**

CHARACTER COUNT

**32040 Characters**

PAGE COUNT

**10 Pages**

FILE SIZE

**145.7KB**

SUBMISSION DATE

**Sep 21, 2023 10:50 AM GMT+7**

REPORT DATE

**Sep 21, 2023 10:51 AM GMT+7**

### ● 20% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 20% Internet database
- 0% Publications database

### ● Excluded from Similarity Report

- Crossref database
- Submitted Works database
- Manually excluded sources
- Crossref Posted Content database
- Bibliographic material

# Pengaruh *Intellectual Capital* Terhadap Produktivitas Dengan *Employee Stock Option Plan* Sebagai Variabel Moderasi Pada Perusahaan Jasa Sektor Keuangan Non Perbankan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Tahun 2017-2018

**Dwi Cahyono, Astrid Maharani dan Muhammad Alief Juliardin**

Universitas Muhammadiyah Jember

Email: [dwicahyono@unmuhjember.ac.id](mailto:dwicahyono@unmuhjember.ac.id), [astrid.maharani@unmuhjember.ac.id](mailto:astrid.maharani@unmuhjember.ac.id), aliphjuliardin87@gmail.com  
Diterima:Juni 2020; Dipublikasikan :Juni 2020

## 37 ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *intellectual capital* terhadap produktivitas dengan *Employee Stock Option Plan* (ESOP) sebagai moderasi pada perusahaan jasa *multifinance* yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia tahun 2017-2018. Diperoleh populasi 44 perusahaan dan sampel 6 perusahaan. Pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling*. Analisis data menggunakan metode *Partial Least Square* (PLS) dengan alat perangkat lunak SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel modal intelektual tidak berpengaruh signifikan terhadap produktivitas perusahaan jasa *multifinance* di Indonesia, ESOP sebagai variabel moderasi mampu memperkuat hubungan antara modal intelektual terhadap produktivitas tetapi tidak dapat berdampak positif.

**Kata Kunci:** intellectual capital, produktivitas, ESOP, partial least square

## 20 ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of Intellectual Capital on Productivity with the Employee Stock Option Plan (ESOP) as moderating in multifinance services companies listed on the Indonesia Stock Exchange from 2017 to 2018. Obtained a population of 44 companies and a sample of 6 companies. Sampling using a purposive sampling method. Data analysis using the Partial Least Square (PLS) method with SmartPLS software tools. The results showed that intellectual capital variable did not significantly influence the productivity of multifinance service companies in Indonesia, ESOP as a moderating variable was able to strengthen the relationship between intellectual capital on productivity but could not have a positive impact.

**Keywords:** intellectual capital, productivity, ESOP, partial least square

## PENDAHULUAN

Pada era milenial saat ini dimana seluruh teknologi informasi, komunikasi, dan industri yang semakin canggih dan akan terus berkembang di dunia bisnis, menuntut seluruh perusahaan untuk terus mengembangkan kemampuan kinerja dan pengetahuan yang tinggi dengan memanfaatkan sumber daya yang dimiliki. Pertumbuhan perusahaan tidak lagi dipengaruhi oleh investasi dalam bentuk fisik bangunan, mesin, dan berbagai macam fasilitas lainnya, melainkan oleh asset tidak berwujud yaitu dalam bentuk pengetahuan (*knowledge*) yang telah menjadi *the key resources of the world economy* dan *the one critical factor on production* (Pulic dan Bornemenn, 2000). Oleh karena itu dalam menciptakan nilai (*value creation*), fokus bergeser dari pemanfaatan aset-aset individual menjadi sekelompok aset yang sebagian utamanya adalah aktiva tidak berwujud, yaitu modal intelektual (*intellectual capital*) atau modal pengetahuan (*knowledge capital*) yang ada dalam keterampilan, pengetahuan, dan pengalaman, juga dalam sistem dan prosedur organisasi. Sejak tahun 1990-an, perhatian terhadap praktik pengelolaan aset tidak berwujud (*intangible assets*) telah meningkat dengan cukup signifikan (Harrison dan Sullivan, 2000). Salah satu pendekatan yang digunakan dalam penilaian dan pengukuran *intangible assets* tersebut adalah *intellectual capital* (IC) yang telah menjadi fokus perhatian dalam berbagai bidang, baik manajemen, teknologi informasi, sosiologi, maupun akuntansi (Petty dan Guthrie, 2000).

Menurut Pulic (1998), tujuan utama dalam ekonomi yang berbasis pengetahuan adalah untuk menciptakan *value added*. Sedangkan untuk dapat menciptakan *value added* dibutuhkan ukuran yang tepat tentang *physical capital* (dana keuangan) dan *intellectual potential* (direpresentasikan oleh karyawan dengan segala potensi dan kemampuan yang melekat pada mereka). Lebih lanjut Pulic (1998) menyatakan bahwa *intellectual ability* (yang kemudian disebut dengan VAIC) menunjukkan bagaimana kedua sumber daya tersebut (*physical capital* dan *intellectual potential*) telah secara efisiensi dimanfaatkan oleh perusahaan. Namun penggunaan VAIC sebagai metode pengukuran *intellectual capital* juga memberikan hasil yang berbeda-beda. Gan dan Saleh (2008) menguji *intellectual capital* dengan kinerja perusahaan yang bergerak dibidang teknologi. Hasil penelitiannya menyatakan bahwa *intellectual capital* memiliki pengaruh terhadap profitabilitas dan produktivitas, tetapi tidak terhadap nilai pasar. Penelitian ini juga memberikan hasil bahwa aspek VAIC yang paling berpengaruh terhadap produktivitas adalah *human capital*.

Di Indonesia, penelitian terhadap hubungan *intellectual capital* terhadap produktivitas telah diteliti oleh Suhendah (2012). Suhendah (2012) menemukan hasil bahwa *intellectual capital* memiliki hubungan yang signifikan terhadap profitabilitas dan produktivitas. Akan tetapi dari variabel-variabel penyusun *intellectual capital*, hanya *human capital* dan struktural *capital* yang signifikan positif terhadap produktivitas, sedangkan *capital employed* tidak berpengaruh signifikan terhadap produktivitas, profitabilitas, maupun nilai pasar. Menurut laporan ketenagakerjaan Indonesia tahun 2017, Indonesia dianggap sebagai contoh negara yang memiliki pengalaman mengalami pertumbuhan yang seimbang, setidaknya hingga krisis keuangan Asia pada 1997. Di masalalu, perubahan struktur pada perekonomian Indonesia dapat dilihat dengan meningkatnya nilai tambah, penciptaan lapangan kerja dan produktivitas tenaga kerja.

Periode antara tahun 2006 dan 2016 merupakan periode di mana sektor jasa menjadi sektor yang bertumbuh pesat pada perekonomian, mencapai 7 persen pertumbuhan per tahun. Kendati banyak teori alternatif mengenai komposisi sektor yang akan mengalami perubahan ketika suatu negara mencapai tingkat pembangunan yang lebih tinggi, biasanya sektor manufakturlah yang membuka jalan bagi industrialisasi dan pembangunan ekonomi. Hampir semua negara maju mencapai industrialisasi melalui ekspansi sektor manufaktur dan kemudian menyusul pertumbuhan sektor jasa yang bernilai tinggi (Laporan Ketenagakerjaan 2017). Masih ada kesenjangan dalam kondisi ketenagakerjaan terkait dengan produktivitas, kualitas kerja, gender dan disparitas yang terjadi antar provinsi. Banyak pekerja yang melakukan pekerjaan dengan produktivitas rendah, seperti yang terlihat pada sangat tingginya proporsi pekerja yang melakukan pekerjaan rentan (30,6 persen). Bila angka ini ditambahkan dengan jumlah pekerja tidak tetap dan pekerja lepasan, maka angka pekerjaan yang rentan meningkat hingga 57,6 persen. Presentase ini bahkan lebih tinggi lagi di kalangan pekerja perempuan (61,8 persen). (Laporan Ketenagakerjaan Tahun 2017).

Pada per September 2019 PT BFI Finance Tbk. mencatatkan penurunan laba sekitar 0,27% dibandingkan dengan September 2018. Hal itu disebabkan oleh rasio beban operasional terhadap pendapatan operasional masih tinggi yaitu 88% dan juga melemahnya penjualan otomotif yang masih belum memenuhi target perusahaan senilai Rp.3,2 trilliun (Aldila N, 2019). Tren penurunan juga di alami oleh PT. Wahana Ottomitra Multiartha Tbk. Direktur Keuangan PT Wahana Ottomitra Multiartha Tbk mengatakan bahwa realisasi pembayaran emiten <sup>33</sup> multifinance dengan kode saham WOMF menurun pada paruh pertama, yaitu dari Rp.3,1 trilliun pada semester I/2018 menjadi Rp. 2,8 trilliun pada akhir Juni 2019 (Aldila N, 2019).

Lebih lanjut lagi, salah satu yang dilakukan perusahaan dalam mendukung peningkatan produktivitasnya terutama pada modal manusia adalah dengan memberikan *Employee Stock Option Plan* (ESOP) pada karyawan (Asyik, 2013). ESOP sendiri dianggap menjadi salah satu strategi yang digunakan untuk meningkatkan kinerja karyawan. Secara teknis ESOP ada sejak tahun 1952 tetapi secara konsep ESOP telah digunakan sejak tahun 1921 di beberapa negara-negara maju dalam bentuk *Stock Bonus Plans* yang penggunaannya seperti dengan ESOP (Ngambi & Oloume, 2013).

## TINJAUAN PUSTAKA

### 17 Agency Theory

Teori keagenan dicetuskan oleh Jensen dan Meckling (1976). Teori keagenan menggambarkan hubungan antara prinsipal atau pemegang saham (*shareholders*) dan agen atau sebagai manajemen. *Agency Theory* merupakan suatu kontrak antara prinsipal dengan agen dalam melakukan suatu aktivitas perusahaan dimana prinsipal memberi wewenang kepada agen untuk membuat keputusan yang terbaik bagi prinsipal. Teori keagenan memiliki beberapa masalah yang dapat timbul dikarenakan adanya perbedaan tujuan antara prinsipal dengan agen (Tridya dkk, 2016). Berdasarkan konflik yang dimiliki prinsipal dengan agen tersebut maka menurut *agency theory* yaitu dapat dilakukan dengan menyamakan kepentingan antara prinsipal dengan agen. Selain itu dapat dilakukan dengan mengurangi adanya <sup>3</sup> *agency cost* yaitu sejumlah biaya yang akan dikeluarkan prinsipal untuk melakukan pengawasan terhadap agen, maka hubungan *agency theory* dengan peneliti yaitu dimana salah satu bentuk dalam mengurangi *agency cost* adalah dengan adanya kepemilikan saham oleh manajerial atau dengan melakukan program *Employee Stock Option Plan* (ESOP). Dengan adanya program ESOP tersebut maka manajer atau karyawan dapat merasakan langsung atau <sup>42</sup> manfaat yang akan diambil dalam mengambil suatu keputusan dan dapat meningkatkan motivasi karyawan yang secara tidak langsung dapat meningkatkan produktivitas perusahaan.

### Intellectual Capital

Ding dan Guanzhong (2010) menjelaskan bahwa istilah "modal intelektual" pertama kali diperkenalkan oleh John Kenneth Galbraith pada tahun 1969 yang digambarkan sebagai kontribusi intelektual yang dimiliki oleh individu. Memanfaatkan modal intelektual sangatlah penting di dalam perusahaan, maka perusahaan hendaknya dapat memahami makna atau arti dari modal intelektual bagi perusahaan. <sup>51</sup> Modal intelektual merupakan kombinasi dari aset tidak berwujud atau sumber daya, seperti pengetahuan, kemampuan teknik, keterampilan profesional dan keahlian, hubungan pelanggan, informasi, database, struktur organisasi, inovasi, nilai-nilai sosial, keimanan dan kejujuran. Hal-hal tersebut dapat digunakan untuk menciptakan nilai organisasi dan memberikan keunggulan kompetitif bagi suatu organisasi (Tridya dkk, 2016). Oleh karena itu, *Intellectual Capital* dapat diartikan sebagai aset tidak berwujud yang dimiliki perusahaan dan digunakan sebagai peningkatan kesejahteraan dan bermanfaat untuk karyawan, maupun perusahaan. *Intellectual Capital* jika dihubungkan dengan kinerja perusahaan maka akan sangat signifikan sekali, karena modal capital ini sangat penting bagi keberlanjutan suatu usaha (Cahyono dan Qomariah, 2017).

Pengukuran *Intellectual Capital* telah banyak dilakukan oleh beberapa peneliti yaitu menggunakan <sup>35</sup> *Value Added Intellectual Coefficient* (VAIC) yang dikembangkan oleh Pulic (1998). Metode VAIC dirancang untuk menyediakan informasi mengenai efisiensi nilai (*value creation*) dan aset berwujud (*capital employed*) dan aset tidak berwujud (*structural capital* dan *human capital*) suatu perusahaan (Siti, 2017). Metode pendekatan ini dapat dikatakan sebagai pendekatan yang paling mudah dikarenakan data yang digunakan untuk menghitung VAIC terdapat pada akun-akun laporan keuangan yaitu neraca dan laba rugi (Ulfah & Muhammad, 2017). Qomariah, dkk. <sup>47</sup> (2018) melakukan penelitian dengan menggunakan indicator *Value Added Intellectual Coefficient*. <sup>43</sup> *Value Added Intellectual Coefficient* (VAIC) dianggap sebagai metode pengukuran *intellectual capital* yang memiliki kesederhanaan, subjektivitas, keandalan dan komparabilitas yang membuat model ini sangat ideal (Tridya dkk, 2016). Komponen utama dari VAIC yaitu terdiri dari *capital employed* yang merupakan <sup>29</sup> indikator untuk *value added* yang diciptakan oleh satu unit dari *physical capital*, kemudian adanya <sup>13</sup> *human capital* yang menunjukkan berapa banyak *value added* yang dihasilkan dengan dana yang dikeluarkan untuk tenaga kerja, kemudian yang terakhir yaitu *structural capital* yang menunjukkan kontribusi *structural capital* dalam *value added*. Pada umumnya *Intellectual Capital* dapat dibagi menjadi tiga komponen utama yaitu modal struktural, modal manusia, dan modal fisik.

## Produktivitas

Produktivitas merupakan suatu ukuran kegiatan yang dilakukan perusahaan dengan membandingkan antara output dan input yang dimiliki perusahaan. Produktivitas juga dapat disebut dengan kegiatan perusahaan yang memanfaatkan sumber daya yang dimiliki untuk menghasilkan pendapatan atau kualitas mutu kinerja perusahaan yang baik. Produktivitas merupakan kegiatan atau aktivitas operasi, maka perusahaan membutuhkan investasi, baik untuk aset yang bersifat jangka pendek (*inventory and account receivable*) maupun jangka panjang (*property, plan, and equipment*) (Rousilita, 2012). Secara teknis produktivitas merupakan perbandingan antara hasil yang dicapai dan keseluruhan sumber daya yang telah digunakan, yaitu dengan membandingkan jumlah yang dihasilkan dengan setiap sumber yang digunakan, atau produktivitas dapat disebut dengan ukuran yang menunjukkan pertimbangan antara input dan output yang dikeluarkan (Danang, 2012:41).

Pengukuran produktivitas pada beberapa peniliti biasanya menggunakan rasio aktivitas yang dapat diukur dengan total asset *turnover* (ATO) yaitu membagi total pendapatan atau penjualan dengan total aset atau aktiva perusahaan. Pada penilitian ini menggunakan indeks *Malmquist Productivity Index* (MPI), yang pertama kali dikembangkan pada tahun 1953 yang kemudian dikembangkan oleh Caves et al. (1982) dimana indeks Malmquist diterapkan dalam mengukur perubahan produktivitas. Indeks produktivitas Malmquist juga dapat disebut atau diartikan sebagai ukuran pertumbuhan total factor productivity (TFP). *Total Factor Productivity* (TFP) yaitu dimana dalam pengukuran produktivitas, melibatkan semua faktor produksi yang merupakan bagian dari *Data Envelopment Analysis* (DEA). *DEA* merupakan sebuah metode non-parametrik yang menggunakan model program linear dalam menghitung perbandingan rasio input dan output untuk semua unit yang dibandingkan. *DEA* sendiri bertujuan untuk mengukur tingkat efisiensi dari decision-making unit (DMU) atau disebut sebagai unit pengambil keputusan dalam mengelola sumber daya (input) sehingga bisa menjadi sebuah hasil (output). Peneliti memilih menggunakan pengukuran *DEA* dengan pendekatan *Malmquist Productivity Index* (MPI) karena menurut Costa (2012) *DEA* dan *MPI* telah lama digunakan dan merupakan analitis yang sangat baik yaitu dimana alat untuk mempelajari efisiensi produktivitas organisasi laba dan nirlaba, tetapi sedikit mengenai penerapannya pada perusahaan berbasis pengetahuan untuk mengevaluasi efisiensi manajemen *intellectual capital*. Selain itu pada hasil penelitian Chen et.al (2014) juga menyebutkan bahwa melalui pengukuran *MPI* menunjukkan hasil bahwa produktivitas dapat ditingkatkan melalui *Intellectual Capital* perusahaan. Menurut Kumar et al (2010) mengungkapkan bahwa indeks TFP menggunakan semua faktor produksi untuk mengukur perubahan produktivitas yaitu diantaranya seperti dari teknologi, organisasi, managerial skill, dll. Berbeda dengan total asset *turnover* (TOA) yang sebenarnya hanya tepat untuk mengukur efisiensi bukan produktivitas. Konsep produktivitas dan efisiensi seringkali digunakan secara bergantian, padahal efisiensi dan produktivitas memiliki perbedaan, dimana produktivitas mengacu pada rasio output terhadap input, sementara efisiensi hanya salah satu komponen dari tiga alasan perubahan produktivitas perusahaan.

## <sup>44</sup>Employee Stock Option Plan

*Employee Stock Option Plan* (ESOP) merupakan suatu program dalam memajukan kesuksesan bisnis perusahaan yaitu dengan memberikan kepemilikan saham bagi karyawan dari bisnis tersebut, dimana perusahaan yang menerapkan ESOP maka akan lebih produktif, lebih menguntungkan dan memiliki *survival rate* yang lebih tinggi (Bergstein dan Williams, 2013). Opsi saham diberikan kepada karyawan kunci atau karyawan yang memiliki kinerja baik untuk membeli saham biasa pada harga tertentu dan periode waktu yang diperpanjang (Kieso, 2014:762). Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia (2013) telah menjelaskan mengenai program kepemilikan saham oleh karyawan bahwa *Employee Stock Option Plan* (ESOP) adalah suatu program perusahaan yang memungkinkan para karyawan untuk turut serta memiliki saham dari perusahaan, dimana dengan tujuan dari program tersebut selain sebagai sarana bagi perusahaan dalam memberikan penghargaan kepada karyawan, tetapi diharapkan juga dapat menciptakan keselarasan kepentingan antara pemegang saham perusahaan dengan manajemen dan karyawan perusahaan. Menurut Tridya dkk (2016) ESOP adalah program opsi saham karyawan berbasis ekuitas yang diberikan oleh perusahaan,

dimana digunakan sebagai alternatif yang diharapkan dapat meredam konflik keagenan. Program ESOP dalam hal keuangan dapat menekan adanya *agency cost*, dimana biaya tersebut muncul akibat prinsipal memberikan wewenang dan otoritasnya kepada agen. Program ESOP juga dapat memberikan dampak positif bagi karyawan seperti motivasi dan komitmen agen serta mengurangi arus keluar dan masuknya karyawan dalam perusahaan atau meningkatkan loyalitas karyawan terhadap perusahaan.

### Pengembangan Hipotesis

*Agency Theory* menjelaskan bahwa perusahaan dapat mencapai dan mempertahankan keunggulan kompetitif apabila hubungan antara *principal* (pemilik saham) dan agen (manajemen perusahaan) terjalin dengan baik.<sup>45</sup> Penelitian ini akan menguji pengaruh *intellectual capital* terhadap produktivitas dengan *employee stock option plan* (ESOP) sebagai variabel moderasi. Peneliti memilih menggunakan pengukuran DEA dengan pendekatan *Malmquist Productivity Index* (MPI) karena menurut Costa (2012) DEA dan MPI telah lama digunakan dan merupakan analitis yang sangat baik yaitu dimana alat untuk mempelajari efisiensi produktivitas organisasi laba dan nirlaba, tetapi sedikit mengenai penerapannya pada perusahaan berbasis pengetahuan untuk mengevaluasi efisiensi manajemen *intellectual capital*. Teori yang mendasari pengaruh *intellectual capital* terhadap produktivitas dengan *employee stock option plan* sebagai moderasi yaitu *agency theory*. *Agency Theory* timbul dikarenakan adanya hubungan antara prinsipal dan agen dimana terdapat beberapa konflik yang disebabkan oleh perbedaan tujuan atau keinginan. Untuk mengatasi konflik tersebut maka perusahaan dapat melakukan adanya program ESOP, sehingga kinerja perusahaan dengan memanfaatkan sumber daya yang dimiliki (agen) tidak terganggu dan tidak berdampak terhadap produktivitas perusahaan. Selain itu program ESOP diharapkan dapat sebagai alternatif dalam mengurangi *agency cost* yaitu dengan meningkatkan saham perusahaan oleh manajemen.<sup>8</sup>

Program *Employee Stock Option Plan* (ESOP) merupakan cara perusahaan dalam meningkatkan rasa kepemilikan karyawan terhadap perusahaan dengan memberikan kompensasi atau opsi saham perusahaan atas kinerja karyawan yang telah diberikan secara maksimal. Mempertahankan sumber daya perusahaan yang baik dengan melakukan program *Employee Stock Option Plan* (ESOP) maka dapat meningkatkan motivasi karyawan dalam meningkatkan produktivitas perusahaan. Pada peneliti sebelumnya yaitu Tridya dkk (2016) dimana meneniliti pengaruh *intellectual capital* terhadap produktivitas dengan ESOP sebagai moderasi mendapatkan hasil bahwa ESOP masih belum dapat memperkuat hubungan *intellectual capital* terhadap produktivitas dimana dengan memberikan kompensasi untuk meningkatkan produktivitas dan teori agensi juga tidak terbukti. Peneliti akan menguji kembali apakah benar ESOP dapat berperan sebagai moderasi antara *intellectual capital* terhadap produktivitas. Berdasarkan uraian diatas, maka dapat dibangun hipotesis sebagai berikut :

H1 : *Intellectual Capital* berpengaruh terhadap Produktivitas perusahaan dengan ESOP sebagai variabel moderasi.

### 9 METODE PENELITIAN

Populasi dalam penelitian ini adalah perusahaan-perusahaan *gopublic* yang telah terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI). Sampel adalah sekumpulan data yang diambil atau diseleksi dari suatu populasi. Dengan demikian sampel dalam penelitian ini adalah perusahaan-perusahaan jasa sektor keuangan nonperbankan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia dan telah mengadopsi program ESOP pada periode penelitian 2017-2018. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini diambil dengan menggunakan metode *purposive sampling*, yaitu pengambilan sampel penelitian berdasarkan kriteria-kriteria yang ditentukan oleh penulis. Kriteria-kriteria yang digunakan dalam pengambilan sampel, yaitu :

1. Perusahaan jasa sektor keuangan nonperbankan yang terdaftar di BEI selama periode 2017-2018, dan datanya tersedia lengkap untuk kebutuhan analisis,
2. Perusahaan yang menerapkan ESOP.

Data penelitian menggunakan data sekunder yaitu laporan keuangan tahunan perusahaan jasa selama periode 2017-2018 yang diperoleh dari Bursa Efek Indonesia ([www.idx.com](http://www.idx.com)). Periode

analisis data adalah selama dua periode yaitu 2017-2018. Adapun sumber data yang digunakan penelitian ini yaitu :

1. Nama perusahaan jasa sektor keuangan nonperbankan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI) pada periode penelitian yaitu : tahun 2017-2018 di peroleh dari [www.sahamok.com](http://www.sahamok.com)
2. Perusahaan yang menerapkan ESOP pada laporan keuangan tahunan perusahaan jasa pada periode 2017-2018 diperoleh dari [www.idx.com](http://www.idx.com)

<sup>59</sup> **Tabel 1. Kriteria Pengambilan Sampel Penelitian**

NO	KETERANGAN	JUMLAH
1	Perusahaan Jasa sektor keuangan nonperbankan yang terdaftar di BEI selama periode 2016-2018.	44
2	Perusahaan yang tidak memiliki data lengkap terkait dengan kebutuhan variabel-variabel penelitian.	40
3	Perusahaan yang menerapkan ESOP pada periode 2016-2018	6
<b>Jumlah Sampel</b>		<b>6</b>

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Hasil Analisis Deskriptif

<sup>55</sup> Penelitian ini menguji pengaruh *intellectual capital* terhadap produktivitas yang dimoderasi oleh *Employee Stock Option Plan* (ESOP). Pada variabel laten (konstruk) dalam penelitian ini terdapat indikator-indikator yang bersifat reflektif, yaitu arah panah dari variabel laten (konstruk) menuju indikator-indikator. Arah hubungan kausalitas mengalir dari konstruk laten ke indikator, antar ukuran indikator diharapkan saling berkorelasi. Penelitian ini menjelaskan pengaruh antara variabel laten yaitu *intellectual capital* terhadap produktivitas yang di moderasi oleh *Employee Stock Option Plan* (ESOP), sehingga memunculkan hipotesis yaitu semakin tinggi *intellectual capital* dan ditambah ESOP yang tinggi maka semakin tinggi produktivitas perusahaan jasa sektor keuangan nonperbankan yang ada di Indonesia.

<sup>36</sup> **Tabel 2. Hasil Uji Signifikansi PLS**

	Original Sample	Sample Mean	Standar Deviation	T-Statistics	P Values
ESOP Produktivitas	-> 2.247	1.629	1.704	1.318	0.188
Intellectual Capital -> Produktivitas	-0.589	-0.572	1.311	0.449	0.653
Moderating Effect1 >Produktivitas	-3.798	-2.483	2.586	1.469	0.142

Berdasarkan nilai t statistik menunjukkan bahwa hubungan ESOP dengan produktivitas tidak signifikan dengan nilai t-statistik dibawah 1.96 yaitu sebesar 1.318. Nilai *original sample* adalah positif yaitu sebesar 2.247 yang menunjukkan hubungan antara ESOP dan produktivitas adalah positif. Nilai t-statistik *intellectual capital* terhadap produktivitas adalah 0.449 yang berarti tidak signifikan karena nilainya dibawah 1.96. Nilai *original sample* nya menunjukkan -0.589 yang menunjukkan bahwa hubungan antara *intellectual capital* dengan produktivitas adalah negatif.

### Pembahasan

Hasil analisis yang telah dilakukan dengan menggunakan SmartPLS menunjukkan hasil bahwa *intellectual capital* tidak berpengaruh signifikan dengan t statistik hitung  $0.45 < t$  tabel 1.96 dan nilai *original sample* -0.59. Hal ini terlihat dari nilai t statistik hitung dan *original sample* -0.59 yang berarti variabel *intellectual capital* tidak berpengaruh signifikan dengan produktivitas. Sedangkan untuk *employee stock option plan* (ESOP) nilai t hitung  $1.32 < t$  tabel 1.96 dengan nilai *original sample* 2.25, yang berarti variabel *employee stock option plan* (ESOP) dapat memoderasi tetapi tidak signifikan terhadap produktivitas. Dengan kata lain perusahaan jasa sektor keuangan nonperbankan di Indonesia yang memiliki modal intelektual yang baik dengan implementasi ESOP pada perusahaan belum mampu memberikan dampak positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. Hasil penelitian ini berbeda dari hipotesis (ditolak) yang menyatakan *intellectual capital* dengan ESOP sebagai variabel moderasi berpengaruh terhadap produktivitas.

Temuan dalam penelitian ini bertentangan dengan hasil penelitian yang dilakukan Marfuah & Maricha (2014), dimana pada hasil penelitiannya menunjukkan bahwa *intellectual capital* berpengaruh signifikan terhadap profitabilitas dan produktivitas pada perusahaan perbankan. Temuan dalam penelitian ini konsisten dengan penelitian sebelumnya yang dilakukan Longvist, Costa (2012) mengenai efisiensi modal intelektual dan produktivitas pada perusahaan manufaktur di Italia. Dengan hasil yang menunjukkan bahwa perusahaan yang berinvestasi lebih besar pada modal intelektual belum bisa mendapatkan kinerja yang baik. Sama halnya dengan penelitian yang dilakukan Tridya, dkk. (2016) yang menyatakan *structural capital* yang digunakan sebagai indikator untuk variabel *intellectual capital* dalam penelitian ini tidak berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja perusahaan. Dan ESOP sebagai moderasi belum terbukti dapat memperkuat secara signifikan pengaruh *intellectual capital* terhadap produktivitas.

## KESIMPULAN DAN SARAN

Variabel *intellectual capital* tidak berpengaruh terhadap produktivitas. Artinya variabel *intellectual capital* belum bisa memberikan dampak positif terhadap produktivitas kerja perusahaan. Dengan kata lain semakin banyak investasi pada asset tidak berwujud berupa *intellectual capital* belum bisa meningkatkan produktivitas kerja karyawan pada perusahaan jasa sektor keuangan nonperbankan di Indonesia tahun 2017-2018. Hal ini menjadi penting dikarenakan para manajer dan investor perusahaan lebih memilih mengalokasikan dananya untuk investasi pada sektor lain untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan perusahaan serta dapat memberikan dampak positif untuk kemajuan perusahaan dimasa yang akan datang. Variabel moderasi *employee stock option plan* (ESOP) terbukti dapat memperkuat hubungan *intellectual capital* terhadap produktivitas tetapi belum dapat memberikan pengaruh yang signifikan untuk peningkatan produktivitas kerja karyawan pada perusahaan jasa sektor keuangan nonperbankan di Indonesia tahun 2017-2018.

Untuk para investor dan manajer perusahaan sebaiknya lebih mempertimbangkan lagi untuk berinvestasi pada asset tidak berwujud khususnya pada modal intelektual yang ada pada perusahaan. Serta pemberian *reward* berupa saham karyawan (ESOP) untuk diterapkan lebih banyak lagi agar dapat meningkatkan produktivitas perusahaan. Selanjutnya untuk pencatatan ESOP pada laporan keuangan tahunan perusahaan lebih disederhanakan lagi guna kemudahan dalam pengambilan informasi yang diperlukan dalam penelitian agar menghasilkan penemuan yang dapat memajukan perusahaan di masa yang akan datang. Bagi peneliti selanjutnya sebaiknya menambah variabel lain diluar variabel ini dan untuk mengukur *intellectual capital* peneliti selanjutnya bisa menggunakan pendekatan selain yang digunakan dalam penelitian ini dan menambahkan indikator lain misal latar belakang pendidikan, dan pengalaman kerja. Peneliti selanjutnya juga bisa melakukan studi kasus pada perusahaan yang menerapkan ESOP untuk mengkaji lebih lanjut tentang variabel penelitian.

**DAFTAR PUSTAKA**

- Andriessen, D. (2004). Making Sense of Intellectual Capital: Designing a Method for the Valuation of Intangibles. Elsevier Butterworth-Heinemann.
- Anwar, Azwar dan Zaki Baridwan. (2006). Effect of Employee Stock Option Plan (ESOPS) to Performance and Firm Value. Simposium Nasional Akuntansi IX, Padang, 23-26 Agustus
- Arip, B. dan Wahidahwati (2017). Pengaruh Harga Eksekusi dan ESOP terhadap Kinerja Perusahaan dengan Moderasi Kepemilikan Manajerial. Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi, Vol. 6(7). Universitas Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya.
- Asyik, Nur Fadjrih. (2013). The Adoption and Maintenance of Executive Stock Option Plan (ESOP): Company Characteristics Evaluation in Indonesia. Journal of Modern Accounting and Auditing, Vol. 8, No.5, pp 678-689.
- Bapepam. (2002). Studi Tentang Penerapan ESOP (Employee Stock Ownership Program) Emitter atau Perusahaan Publik Di Pasar Modal Indonesia. Departemen Keuangan Republik Indonesia.
- Bergstein, W. M., dan Williams, W. (2013). The Benefit of Employee Stock Ownership Plans. The CPA Journal. 83(4), 54-57.
- Cahyani, R. I., Widiarti, T., & Ferdiana, J. L. (2015). Pengaruh Intellectual Capital Terhadap Profitabilitas pada Perusahaan Manufaktur yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia. *JRAP (Jurnal Riset Akuntansi dan Perpajakan)*, 2 (01), 1-18.
- Cahyono, Dwi ddan Nurul Qomariah. 2017. Intelectual Capital & Kinerja Perusahan. Jember. Cahaya Ilmu.
- Caves, Douglas, W. Laurits R. Christensen. dan W. Erwin Diewert. 1982. The Economic Theory of Index Numbers and the Measurement of Input, Output, and Productivity. *Econometrica*, Vol. 50. No. 6, pp. 1292-1414.
- Chen, F. C., Liu, Z. J., & Kweh, Q. L. (2014). Intellectual capital and productivity of Malaysian general insurers. *Economic Modelling* Vol.36, 413-420.
- Chin, W. W. (1998). The partial least squares approach to structural equation modeling. *Modern methods for business research*, 295(2), 295-336.
- Costa, R. (2012). Assessing Intellectual Capital efficiency and productivity: an application to the Italian yacht manufacturing sector. *Expert Systems with applications*, Vol.39 (8), 7255-7261.
- Danang, S. (2012). Teori, Kuesioner, dan Analisis Data Sumber Daya Manusia (Praktik Penelitian). Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- DSAK. 2000. PSAK no. 19 Aset Tidak Berwujud Revisi 2000. Ikatan Akuntan Indonesia.
- Ding, Yongliang dan Li Guanzhong.(2010). Study On The Management Of Intellectual Capital. International Journal of Business and Management, Vol.5, No.2.
- Ghozali, Imam. (2007). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.1
- Gutherie, James. Petty Richard dan Fran Ferrier. (1999). There is no Accounting for Intellectual Capital in Australia: A Review of Annual Reporting Practices and The Internal Measurement of Intangibles. *OECD Symposium of Measuring and Reporting of Intellectual Capital*.
- Kieso, D. E., Weygandt, J. J., & Warfield,T. D. (2014) IntermediateAccounting : IFRS 2nd Edition., Hoboken, New Jersey: John Wiley& Sons.
- Kumar, Laksmi., D. Malathy, dan L.S. Ganesh, (2010). Productivity Growth And Efficiency Change In Indian Banking: Technology Effect Vs Catch-Up Effect. *Journal of Advances in Management Research*, Vol. 7 Iss: 2, pp.194 - 218
- Laporan Ketenagakerjaan (2017) :Memanfaatkan Teknologi untuk Pertumbuhan dan Penciptaan Lapangan Kerja
- Livia, B. Dewi, IH. Hais, D. (2018). Analisis Perbandingan Perusahaan yang Menerapkan Employee Stock Ownership Program (ESOP) dengan Perusahaan yang Tidak Menerapkan ESOP (Studi Perusahaan Jasa di Bursa Efek Indonesia Periode 2012-2014). *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis ISSN 2620-9551*.

- Maditinos, D., Chatzoudes, D., Tsairidis, C., dan Theriou, G. (2011). The Impact of Intellectual Capital on Firm's Market Value and Financial Performance. *Journal of Intellectual Capital*, Volume 12, pp 132–151.
- Marfuah, M., & Maricha, U. (2014). Pengaruh Intellectual Capital Terhadap Profitabilitas, Produktivitas dan Pertumbuhan Perusahaan Perbankan. *Ekbisi*, Vol.9(11).
- Nathania, D. P. (2019). Analisis Perbedaan Kinerja Perusahaan Sebelum dan Sesudah Penerapan Employee Stock Option Program serta Dampak Manajemen Laba sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Akuntansi Bisnis*, 15(1), 101-127.
- Ngambi, M. T., dan Oloume, F. (2013). Employee Share Ownership and Firm Performance: Evidence from Sample of Cameroonian Firms. *International Journal of Research In Social Sciences*. 2(3), 48-55.
- Nimtrakoon, Sirinuch. (2015). The Relationship Between Intellectual Capital, Firms' Market Value And Financial Performance: Empiricla Evidence From The ASEAN. *Journal of Intellectual Capital*, Vol. 16 Iss: 3, pp. 587 – 618.
- Noorlailie, S. (2011). Pengaruh Intellectual Capital terhadap Kinerja Keuangan dengan Ukuran, Jenis Industri, dan Leverage sebagai Variabel Moderating. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Airlangga*, 21(2). Universitas Airlangga.
- Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia. (2013). Program Kepemilikan Saham oleh Karyawan Perusahaan Terbuka.
- Petty, Richard M. Suresh Cuganesan. Nigel Finch dan Guy Ford. (2000). Intellectual Capital and Valuatio: Challenges in the Voluntary Disclosure of Value Drivers. *Journal of Finance and Accountancy*.
- Pulic, Ante. (1998). "Measuring the Performance of Intellectual Potential in Knowledge Economy". Paper Presented at the 2nd Mc Master World Congress on Measuring and Managing Intellectual Capital by the Austrian Team for Intellectual Potential.
- Pulic dan Bornemann, M. (2000), The Physical and Intellectual Capital of Austrian Banks. <http://www.measuring-ip.at>.
- Qomariah, Nurul, Ni Nyoman Putu Martini, Hadi Paramu. 2018. Dampak Tata Kelola Perusahaan, Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Dan Intelectual Capital Terhadap Profitabilitas Perusahaan. *Jurnal Sains Manajemen dan Bisnis Indonesia*. Vol. 8 No. 1
- Rousilita, S. (2012). Pengaruh *Intellectual Capital* terhadap Profitabilitas, Produktivitas dan Penilaian Pasarpada Perusahaan yang Go Public di Indonesia pada Tahun 2005-2007. Makalah Disampaikan dalam Simposium Nasional Akuntansi XV. Universitas Tarumanegara.
- Sanjaya, I. S. (2012). The Employee Stock Ownership Program Phenomena: Evidence from Indonesia. *Review of Business & Finance Studies*. 3(2), 9- 20.
- Sasmita, C. P. (2016). Tingkat Efisiensi Dan Total Produktivitas Bank Umum Syariah Di Indonesia Tahun 2010-2014 Menggunakan Pendekatan Dea Dan Malmquist Index. *Arthavidya Jurnal Ekonomi*, 18(2), 131-145.
- Siti, N. (2017). The Analysis Of The Effect Of Intellectual Capital On Market And Financial Performance In Lq45 Listed In Indonesia Stock Exchange. *Jurnal Akuntansi Riset*, Vol. 6(1). Universitas Trisakti.
- Suhendah, R. (2012). Pengaruh Intellectual Capital Terhadap Profitabilitas, Produktivitas, dan Penilaian Pasar Pada Perusahaan yang Go Public di Indonesia Pada Tahun 2005-2007. Simposium Nasional Akuntansi XV. Universitas Tarumanagara. Jakarta.
- Tridya, J.dkk. (2016). Pengaruh Intellectual Capital terhadap Produktivitas dengan Employee Stock Option Plan sebagai Variabel Moderasi. Simposium Nasional Akuntansi XIX, Lampung.Universitas Hasanuddin Makassar.
- Ulfah, S. & Muhammad, S. (2017). Pengaruh Intellectual Capital Terhadap Nilai Perusahaan DenganProfitabilitas Sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada Perusahaan Sub Sektor Property Dan Real Estate Di Bursa Efek Indonesia Periode (2013-2015). *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol. 46(1).

- Yamin, Sofyan., Kurniawan, Heri. (2011). *Generasi Baru Mengolah Data Penelitian dengan Partial Least Square Path Modeling*. Jakarta: Salemba Infotek.
- Yuskar, dan Dhia, N. (2014). Analisis Pengaruh Intellectual Capital Terhadap Nilai Perusahaan Dengan Kinerja Keuangan Sebagai Variabel Intervening Pada Perusahaan Perbankan Di Indonesia. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*.
- Zhu, Z., Hoffmire, J., Hoffmire, J., dan Wang, F. (2013). Employee Stock Ownership Plans and Their Effect on Productivity: The Case of Huawei. *International Journal of Business and Management Invention*. 2(8), 17-22.
- <http://www.idx.co.id> Diakses pada Oktober 2019
- <https://www.sahamok.com> Diakses Oktober 2019
- <https://www.bisnis.com> Diakses November 2019

## ● 20% Overall Similarity

Top sources found in the following databases:

- 20% Internet database
  - 0% Publications database
- 

### TOP SOURCES

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	eprints.umg.ac.id	<1%
	Internet	
2	fe.ummetro.ac.id	<1%
	Internet	
3	nanopdf.com	<1%
	Internet	
4	jurnal.ustjogja.ac.id	<1%
	Internet	
5	riset.unisma.ac.id	<1%
	Internet	
6	repository.fe.unj.ac.id	<1%
	Internet	
7	pdffox.com	<1%
	Internet	
8	repository.umsu.ac.id	<1%
	Internet	
9	thesis.binus.ac.id	<1%
	Internet	

10	tr.scribd.com	<1%
	Internet	
11	repository.untag-sby.ac.id	<1%
	Internet	
12	e-prosiding.umnaw.ac.id	<1%
	Internet	
13	repositori.ukdc.ac.id	<1%
	Internet	
14	repository.mercubuana.ac.id	<1%
	Internet	
15	repository.unjani.ac.id	<1%
	Internet	
16	e-journal.unmas.ac.id	<1%
	Internet	
17	ejournal.atmajaya.ac.id	<1%
	Internet	
18	ejournal.uksw.edu	<1%
	Internet	
19	etd.umy.ac.id	<1%
	Internet	
20	journal.uii.ac.id	<1%
	Internet	
21	sospol.untag-smd.ac.id	<1%
	Internet	

22	scilit.net	<1%
	Internet	
23	digilib.uns.ac.id	<1%
	Internet	
24	ejournal3.undip.ac.id	<1%
	Internet	
25	etd.repository.ugm.ac.id	<1%
	Internet	
26	islamicmarkets.com	<1%
	Internet	
27	repository.its.ac.id	<1%
	Internet	
28	repository.stiesia.ac.id	<1%
	Internet	
29	repository.unj.ac.id	<1%
	Internet	
30	repository.upi.edu	<1%
	Internet	
31	sarimelatikencana.co.id	<1%
	Internet	
32	edoc.pub	<1%
	Internet	
33	investor.id	<1%
	Internet	

34	journal.ipm2kpe.or.id	<1%
	Internet	
35	wisuda.unissula.ac.id	<1%
	Internet	
36	ejournal.uinib.ac.id	<1%
	Internet	
37	ejournal.unikama.ac.id	<1%
	Internet	
38	ejournal.unri.ac.id	<1%
	Internet	
39	jurnal.darmajaya.ac.id	<1%
	Internet	
40	pdfslide.tips	<1%
	Internet	
41	syekhnurjati.ac.id	<1%
	Internet	
42	a-research.upi.edu	<1%
	Internet	
43	e-journal.unair.ac.id	<1%
	Internet	
44	economictimes.indiatimes.com	<1%
	Internet	
45	eprints.ummi.ac.id	<1%
	Internet	

46	journal.ubm.ac.id	<1%
	Internet	
47	journals.unihaz.ac.id	<1%
	Internet	
48	jurnal.itscience.org	<1%
	Internet	
49	jurnal.undhirabali.ac.id	<1%
	Internet	
50	library.um.ac.id	<1%
	Internet	
51	repository.stieykpn.ac.id	<1%
	Internet	
52	repository.unisba.ac.id	<1%
	Internet	
53	ejournal.lldikti10.id	<1%
	Internet	
54	journal.ubaya.ac.id	<1%
	Internet	
55	journal31.unesa.ac.id	<1%
	Internet	
56	jurnal.ulb.ac.id	<1%
	Internet	
57	library.binus.ac.id	<1%
	Internet	

58	lontar.ui.ac.id	<1%
	Internet	
59	repository.uksw.edu	<1%
	Internet	
60	repository.unhas.ac.id	<1%
	Internet	
61	volum-i.uab.cat	<1%
	Internet	
62	ejournal.ukrida.ac.id	<1%
	Internet	

## ● Excluded from Similarity Report

- Crossref database
- Submitted Works database
- Manually excluded sources
- Crossref Posted Content database
- Bibliographic material

---

### EXCLUDED SOURCES

<b>repository.unmuhjember.ac.id</b>	<b>100%</b>
Internet	
<b>jurnal.unmuhjember.ac.id</b>	<b>100%</b>
Internet	
<b>123dok.com</b>	<b>91%</b>
Internet	
<b>core.ac.uk</b>	<b>51%</b>
Internet	
<b>id.123dok.com</b>	<b>50%</b>
Internet	
<b>text-id.123dok.com</b>	<b>48%</b>
Internet	
<b>eprints.perbanas.ac.id</b>	<b>48%</b>
Internet	
<b>coursehero.com</b>	<b>31%</b>
Internet	
<b>lib.ibs.ac.id</b>	<b>25%</b>
Internet	

scribd.com	23%
Internet	
repository.ub.ac.id	20%
Internet	
media.neliti.com	18%
Internet	
es.scribd.com	14%
Internet	
digilib.unila.ac.id	13%
Internet	
neliti.com	12%
Internet	
pt.scribd.com	12%
Internet	
eprints.undip.ac.id	12%
Internet	
repository.uinjkt.ac.id	12%
Internet	
adoc.pub	11%
Internet	
docplayer.info	11%
Internet	
docobook.com	11%
Internet	

repository.radenintan.ac.id	10%
Internet	
repository.usu.ac.id	10%
Internet	
garuda.kemdikbud.go.id	10%
Internet	
jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id	10%
Internet	
dspace.uii.ac.id	9%
Internet	
repository.ibs.ac.id	9%
Internet	
repository.unair.ac.id	9%
Internet	
eprints.uny.ac.id	8%
Internet	
eprints.ums.ac.id	8%
Internet	
adoc.tips	8%
Internet	
ojs.unud.ac.id	8%
Internet	
id.scribd.com	8%
Internet	

**garuda.ristekbrin.go.id**

7%

Internet

---

**doaj.org**

7%

Internet

---

**lib.unnes.ac.id**

7%

Internet

---

**repository.unpas.ac.id**

7%

Internet

---

**digilib.uin-suka.ac.id**

7%

Internet

---

**digilibadmin.unismuh.ac.id**

7%

Internet

---

**repository.wima.ac.id**

7%

Internet

---

**repository.uhn.ac.id**

7%

Internet

---

**eprints.iain-surakarta.ac.id**

7%

Internet

---

**jimfeb.ub.ac.id**

7%

Internet

---

**jurnal.uniyap.ac.id**

6%

Internet

---

**researchgate.net**

6%

Internet

---

ejournal.stiesia.ac.id	6%
Internet	
etheses.uin-malang.ac.id	6%
Internet	
ejournal.upi.edu	6%
Internet	
unisbank.ac.id	6%
Internet	
studentjournal.petra.ac.id	6%
Internet	
repository.unej.ac.id	6%
Internet	
journal.uin-alauddin.ac.id	6%
Internet	
jurnalnasional.ump.ac.id	6%
Internet	
digilib.esaunggul.ac.id	5%
Internet	
eprints.unisbank.ac.id	5%
Internet	
ejournal.uin-suka.ac.id	5%
Internet	
download.garuda.kemdikbud.go.id	5%
Internet	

repository.bsi.ac.id	5%
Internet	
repository.trisakti.ac.id	5%
Internet	
moam.info	5%
Internet	
oit.org	5%
Internet	
repository.trisakti.ac.id	5%
Internet	
lib.ui.ac.id	5%
Internet	
slideshare.net	5%
Internet	
repository.ukwms.ac.id	5%
Internet	
anzdoc.com	5%
Internet	
repository.uin-alauddin.ac.id	5%
Internet	
simdos.unud.ac.id	5%
Internet	
danangprawibowo.blogspot.com	5%
Internet	

repository.ubharajaya.ac.id	5%
Internet	
journal.uwks.ac.id	5%
Internet	
mafadioc.com	5%
Internet	
fazaonline09.blogspot.com	5%
Internet	
pt.slideshare.net	5%
Internet	
es.slideshare.net	5%
Internet	
journal.lldikti9.id	5%
Internet	
journal.wima.ac.id	4%
Internet	
danielstephanus.wordpress.com	4%
Internet	
ihyaul.staff.umm.ac.id	4%
Internet	
educipta.com	4%
Internet	
stiepena.ac.id	4%
Internet	

fr.scribd.com	4%
Internet	
educipta.com	4%
Internet	
digilib.mercubuana.ac.id	4%
Internet	
journal.univpancasila.ac.id	4%
Internet	
konsultasiskripsi.com	4%
Internet	
ejournal.uigm.ac.id	4%
Internet	
semanticscholar.org	4%
Internet	
journal.unismuh.ac.id	4%
Internet	
publication.petra.ac.id	4%
Internet	
pdfcoffee.com	4%
Internet	
feb.unila.ac.id	4%
Internet	
semnas.pnl.ac.id	4%
Internet	

hery-susilo.blogspot.com	4%
Internet	
repository.usu.ac.id	4%
Internet	
repository.unsri.ac.id	4%
Internet	
milamawaddah.blogspot.com	4%
Internet	
ojs.uajy.ac.id	4%
Internet	
ejournal.unp.ac.id	4%
Internet	
repository.usd.ac.id	3%
Internet	
zombiedoc.com	3%
Internet	
journals.ubmg.ac.id	3%
Internet	
jurnal.unsyiah.ac.id	3%
Internet	
e-jurnal.uajy.ac.id	3%
Internet	
jurnal.umt.ac.id	3%
Internet	

jurnal.unismabekasi.ac.id	3%
Internet	
eprints.uns.ac.id	3%
Internet	
repository.uin-suska.ac.id	3%
Internet	
jurnal.untan.ac.id	3%
Internet	
docstoc.com	3%
Internet	
ejurnal.unisri.ac.id	3%
Internet	
jim.unsyiah.ac.id	3%
Internet	
ojs.stiesa.ac.id	3%
Internet	
jim.unsyiah.ac.id	3%
Internet	
ejournal.radenintan.ac.id	3%
Internet	
download.garuda.ristekdikti.go.id	3%
Internet	
stiemuttaqien.ac.id	3%
Internet	

dosenpendidikan.co.id	3%
Internet	
lazuare.com	3%
Internet	
faizalthayib.blogspot.com	3%
Internet	
ecampus.pelitabangsa.ac.id	3%
Internet	
publikasi.mercubuana.ac.id	3%
Internet	
ejournal-s1.undip.ac.id	3%
Internet	
vdocuments.site	3%
Internet	
repository.untar.ac.id	3%
Internet	
ejournal.unesa.ac.id	3%
Internet	
stiekpkn.ac.id	3%
Internet	
eprints.unmas.ac.id	3%
Internet	
jurnal.polibatam.ac.id	3%
Internet	

jak.unimal.ac.id	3%
Internet	
purnomo.lecture.ub.ac.id	2%
Internet	
smartlib.umri.ac.id	2%
Internet	
jurnal.polban.ac.id	2%
Internet	
owner.polgan.ac.id	2%
Internet	
ihyaul.staff.umm.ac.id	2%
Internet	
erepo.unud.ac.id	2%
Internet	
jrai-iai.org	2%
Internet	
e-journal.iainptk.ac.id	2%
Internet	
journal.unnes.ac.id	2%
Internet	
repository.unisma.ac.id	2%
Internet	
forbiswira.stie-mdp.ac.id	2%
Internet	

eprints.mercubuana-yogya.ac.id

2%

Internet

---

repository.unud.ac.id

2%

Internet

---

e-journal.unipma.ac.id

2%

Internet

---

academia.edu

2%

Internet

---

repository.ptiq.ac.id

2%

Internet

---

buku-jurnal.blogspot.com

2%

Internet

---

repository.upnvj.ac.id

2%

Internet

---

erepository.uwks.ac.id

2%

Internet

---

conference.kominfo.go.id

2%

Internet

---

journal.tarumanagara.ac.id

2%

Internet

---

sciencegate.app

2%

Internet

---

repository.radenfatah.ac.id

2%

Internet

jurnalmudiraindure.com	2%
Internet	
ejurnal.ung.ac.id	2%
Internet	
pekerjadata.com	2%
Internet	
ml.scribd.com	2%
Internet	
ilo.org	2%
Internet	
repository.urecol.org	2%
Internet	
ratuhermikusumah.wordpress.com	2%
Internet	
repository.stiedewantara.ac.id	2%
Internet	
simatupangrobin.blogspot.com	2%
Internet	
ejournal.ipdn.ac.id	1%
Internet	
repository.widyatama.ac.id	1%
Internet	
koleksidapus.blogspot.com	1%
Internet	

repository.stei.ac.id	1%
Internet	
opac.ukmc.ac.id	1%
Internet	
widyastana.com	1%
Internet	
bukutentang.blogspot.com	1%
Internet	
vibdoc.com	1%
Internet	
jmas.unbari.ac.id	1%
Internet	
siat.ung.ac.id	1%
Internet	
karyailmiah.unisba.ac.id	1%
Internet	
jurnal.uinsu.ac.id	<1%
Internet	
ojs.umrah.ac.id	<1%
Internet	
repository.uinsu.ac.id	<1%
Internet	
rizalmiftah23.blogspot.com	<1%
Internet	

jurnal.um-palembang.ac.id

<1%

Internet

---

duniasyukron.blogspot.com

<1%

Internet