

**PENGARUH SUBJECTIVE WELL-BEING TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT TA WITEL JEMBER**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Strata 1 (S-1) Sarjana Psikologi Pada Fakultas Psikologi  
Universitas Muhammadiyah Jember**



**Oleh :**

**Arief Fina Wulandari Puspita  
NIM 141 081 1004**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2018**

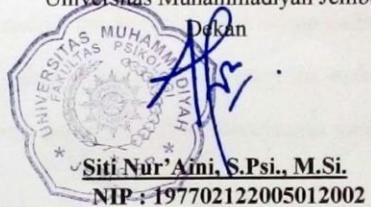
## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi  
Universitas Muhammadiyah Jember Untuk Memenuhi Sebagian Dari  
Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Strata Satu (S-1) Psikologi

Pada Tanggal

04 Agustus 2018

Mengesahkan,  
Fakultas Psikologi  
Universitas Muhammadiyah Jember



Siti Nur'Aini, S.Psi., M.Si.  
NIP : 197702122005012002

### Dewan Penguji

1. Istiqomah, S.Psi, M.Si, Psikolog  
NPK: 03 12 445
2. Siti Nur'Aini, S.Psi, M.Si  
NIP: 197702122005012002
3. Danan Satriyo, S.Sos, M.Si  
NIPK: 1984112511703815

### Tanda Tangan

Three handwritten signatures are shown above two horizontal lines. The top signature is a stylized 'AP', the middle one is 'Aini', and the bottom one is 'Danan'.

### **HALAMAN PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Arief Fina Wulandari Puspita

Nim : 1410811004

Dengan disaksikan oleh tim penguji skripsi, menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh derajat kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan isi pernyataan ini, maka saya bersedia menerima konsekuensi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya peroleh.

Jember, 4 Agustus 2018



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Segala Puji Bagi Allah SWT, atas rahmat-Nya karya sederhana ini dapat  
terselesaikan.

Terima kasih untuk segala cinta, perhatian, doa dan dukungan dari orang-orang  
terdekat dihati:

### **Papa dan Mama**

Terima kasih tanpa batas saya ucapkan papa dan mamaku atas segala do'a,  
pengorbanan dan cinta yang tak pernah putus, yang telah papa dan mama berikan  
padaku. Sungguh seumur hidup pun tak akan mampu aku membalaunya.

### **Adik**

Terima kasih banyak buat kedua adikku yang telah ikut mensupport apa yang  
selalu menjadi keinginanku. Semoga kamu bisa membanggakan papa dan mama,  
dan bisa menggapai cita-citamu.

### **Sahabat**

Terima kasih banyak untuk sahabat-sahabat saya (Silvi, Shela, dan Dhina) yang  
selalu memberi semangat. Tim PKL Telkom (Deryn dan Nabilah) yang telah  
melewati susah senang bersama satu tahun belakangan ini dan masih sabar satu  
tim dengan saya. Terima kasih untuk teman-teman angkatan 2014 yang selalu  
kompak dan saling gotong royong. Dulur-dulur KSR PMI Unit UMJ yang selalu  
memberi semangat dan do'anya terutama angkatan VIII (Ela, Amrina, Alfian dan  
Robi) dan pengurus BEM Fakultas Psikologi periode 2017-2018.

### **PT Telkom Akses**

Terima kasih kami telah diperbolehkan mengadakan penelitian di PT Telkom  
Akses, dengan bantuan seluruh karyawan PT Telkom Akses yang selalu memberi  
kami kemudahan terutama Pak Arif yang telah tanpa lelah membantu kami selama  
satu tahun dari PKL sampai kami dapat menyelesaikan penelitian ini.

## **MOTTO**

### ***Man Jadda Wa Jadda***

“Siapa yang bersunggung-sungguh akan berhasil”

### ***Man Shabara Zhafira***

“Siapa yang bersabar akan beruntung”

### ***Man Sara Darbi Ala Washala***

“Siapa yang berjalan di jalurnya akan sampai”

## KATA PENGANTAR

Rasa syukur yang teramat dalam penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, maka atas izin dan kasih sayangNya, Dia memudahkan segala sesuatu yang sulit bagi manusia. Shalawat serta salam akan selalu tercurah limpahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW. Terselesaikannya karya ini merupakan sebuah perjalanan panjang yang tidak hanya membawa penulis pada proses pembelajaran akademis namun penulis rasakan sebagai pembelajaran komprehensif bagi terbentuknya sebuah kematangan pribadi dalam tingkatan yang lebih tinggi. Karya kecil ini tercipta dengan serba keterbatasan, dengan bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak karya ini bisa terwujud. Penulis menghaturkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Siti Nur'Aini, S.Psi., M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember sekaligus dosen pembimbing I, yang menjadi "ibu" bagi seluruh mahasiswa Psikologi di Unmuh Jember. Terimah kasih atas bimbingan dan dukungan selama penulis menuntut ilmu di fakultas ini.
2. Bapak Danan Satriyo W,S.Sos.,M.Si selaku dosen wali angkatan 2014 dan pembimbing II yang telah memotivasi hingga membimbing dalam penelitian ini. Terima kasih atas semua arahan dan bimbingannya.
3. Teman seperjuangan dibangku kuliah angkatan 2014 yang tidak bisa penulis sebut satu persatu, terima kasih atas dukungan dan semangat yang telah diberikan kepada penulis. Semoga kita semua menjadi orang sukses.
4. Semua karyawan PT Telkom Akses Witel Jember terutama Pak Arif yang telah membantu penelitian ini dari awal sampai akhir sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian.

Jember, 4 Agustus 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xiv</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Keaslian Penelitian .....	10
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. <i>Subjective Well-being</i> .....	15
B. Kinerja .....	21
C. Dimensi Pengaruh <i>Subjective Well-being</i> Terhadap Kinerja Karyawan PT. TA Witel Jember .....	26
D. Hipotesis .....	29
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	

A. Jenis & Desain Penelitian .....	31
B. Identifikasi Variabel Penelitian .....	31
C. Subyek Penelitian .....	32
1. Populasi .....	33
2. Sampel .....	33
D. Devinisi Operasional Variabel Penelitian .....	34
1. <i>Subjective well-Being</i> .....	35
2. Kinerja .....	36
E. Metode Pengumpulan Data .....	37
1. Skala <i>subjective well-being</i> .....	37
2. Skala kinerja .....	39
F. Metode Analisa Data .....	41
1. Uji instrumen .....	41
a. Uji validitas .....	41
b. Uji reliabilitas .....	42
2. Uji asumsi klasik .....	43
3. Uji hipotesis .....	44

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHAS**

A. Orientasi Kancah dan Persiapan Penelitian .....	45
1. Orientasi Kancah .....	45
2. Persiapan Penelitian .....	46
3. Pelaksanaan Penelitian .....	47
B. Analisa Data .....	47
1. Uji Validitas Alat Ukur .....	47
2. Uji Reliabilitas Alat Ukur .....	53
3. Uji Asumsi .....	52
a. Uji Normalitas .....	54
b. Uji Linieritas .....	55
4. Uji Hipotesa .....	56
5. Analisis Deskriptif <i>Subjective Well-being</i>	

Dan Kinerja Karyawan PT TA .....	58
C. Pembahasan .....	62
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	68
B. Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Jumlah Populasi .....	31
Tabel 2. <i>Blue Print Skala Subjective Well-Being Satisfied With Life Scale (SWLS)</i> .....	37
Tabel 3. <i>Blue Print Skala Positive And Negative Schedule (PANAS)</i> .....	37
Tabel 4. <i>Blue Print Skala Kinerja</i> .....	39
Tabel 5. Hasil Validitas Data Data Uji Coba Skala SWLS .....	46
Tabel 6. Hasil Validitas Data Uji Coba Skala PANAS .....	47
Tabel 7. Hasil Validitas Data Sesungguhnya SWLS .....	48
Tabel 8. Hasil Validitas Data Sesungguhnya PANAS .....	48
Tabel 9. Hasil Validitas Data Uji Coba Skala Kinerja .....	49
Tabel 10. Hasil Validitas Data Sesungguhnya Kinerja .....	50
Tabel 11. Hasil Uji Coba Reliabilitas Skala SWB & Kinerja .....	51
Tabel 12. Hasil Uji Normalitas .....	53
Tabel 13. Hasil Uji Linieritas .....	54
Tabel 14. Hasil Uji Hipotesis .....	55
Tabel 15. Hasil Analisis Sumbangan Efektif .....	55
Tabel 16. Pengkategorian SWB .....	56
Tabel 17. Kategori Frekuensi Dan Presentase Aspek SWB .....	57
Tabel 18. Pengkategorian Kinerja .....	58
Tabel 19. Kategori Frekuensi Dan Presentase Aspek Kinerja .....	58

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 1. Model Penelitian .....	29
Bagan 2. Model <i>Proportionate Stratified Random Sampling</i> .....	31

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Alat Ukur Skala *Satisfied With Life Scale* (SWLS)
- Lampiran 2. Alat Ukur Skala *Positive And Negative Schedule* (PANAS)
- Lampiran 3. Alat Ukur Skala Kinerja
- Lampiran 4. Skala Uji Coba *Subjective Well-Being*
- Lampiran 5. Uji Coba Validitas *Subjective Well-Being*
- Lampiran 6. Skala Uji Coba Validitas Kinerja
- Lampiran 7. Uji Coba Validitas Kinerja
- Lampiran 8. Skala Uji Sebenarnya *Subjective Well-Being*
- Lampiran 9. Uji Sebenarnya Validitas *Subjective Well-Being*
- Lampiran 10. Skala Uji Sebenarnya Kinerja
- Lampiran 11. Uji Sebenarnya Validitas Kinerja
- Lampiran 12. Uji Coba Reliabilitas Skala *Subjective Well-Being*
- Lampiran 13. Uji Sebenarnya Reliabilitas *Subjective Well-Being*
- Lampiran 14. Uji Coba Reliabilitas Kinerja
- Lampiran 15. Uji Sebenarnya Reliabilitas Kinerja
- Lampiran 16. Uji Normalitas
- Lampiran 17. Uji Linieritas
- Lampiran 18. Uji Hipotesis
- Lampiran 19. Uji Linieritas Data
- Lampiran 20. Uji Hipotesis

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Ariati, Jati (2010). *Subjective well-being* (kesejahteraan subjektif) dan kepuasan kerja pada staf pengajar (dosen) di lingkungan Fakultas Psikologi Universitas Diponegoro. *Jurnal Psikologi Undip*. Vol. 8, No.2.
- Arikunto, S. (2002). Prosedur penelitian, suatu pendekatan praktek. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Azwar, S. (2005). Sikap Manusia : Teori dan pengukurannya. Yogyakarta : Pustaka belajar.
- Baumgardner, S. R.,& Crothers, M. K. (2010). *Positive psychology*. New Jersey: pearson education, inc.
- Bernadin, H John., and E.A. Rissell. (1993). *Human Resource Management*, International Edition. Singapore: McGraw Hill,Inc.
- Chaplin, J. P. (1999). Kamus Lengkap Psikologi. Penerjemah: Kartini Kartono. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Colquitt, Jason A., Lepine, Jeffery A. & Wesson, Michael J. (2009). *Organizational Behavior. Improving Performance and Commitment in the Workplace*. New York: McGraw-Hill/Irwin.
- Compton, W.C. (2005). *Introduction To Positive Psychology*. New York: Thomson Wodsworth.
- Diener, E. (1984). Subjective Well-Being, *American Psychological Association*, 95 (3): 542 – 575.
- Diener, E. 2009. *The science of well-being the collected works of ed diener*. USA: Springer

Diener, E., Emmons, R.A, Larsen, R.J., Griffin, S. (1985). The Satisfaction With Life Scale, *Journal of Personality Assesment*, 49 (1): 71-75

Diener, E, dkk. (1999) *Subjective well-being: Three decades of progress.* *Psychological bulletin* 125(2),276-302

Diener. E. (2005). Subjective well-being: The Science of Happiness and life satisfaction. *Handbook of positive psychology*.NC: Oxford University Press

Diener, E., Suh, E., & Oishi, S. (1997). Recent Findings on Subjective Well-Being, *Indian Journal on Clinical Psychology*, <http://www.psych.uiuc.edu/~ediener/hottopi/paper1.html>.

Diener, E. (2003). Subjective well-being is desireable, but not the sumnum bonus. *Artikel*. <http://www.tc.umn.edu>.

Dissler, Gary, 1992, “*Manajemen Sumberdaya Daya Manusia*”, PT Prenhalindo, Jakarta

Eisenberger, Rhoades. (2002). “Perceived organizational support: A review of the literature”. *Journal of Applied Psychology*, 87, 698–714

Eid, M & Larsen, R. J. (2008). Ed Diener and the Science of Subjective Well-Being. *Giulford Publication*

Erlinda W & Jimmy. (2015). Hubungan antara iklim organisasi dengan *subjective well-being* pada karyawan di perusahaan X. *Jurnal psikologi teori & terapan*, 2, 70-80. ISSN: 2087-1708.

Grant, A. M. (2008). *Does intrinsic motivation fuel the prosocial fire? Motivational synergy in predicting persistence, performance, and productivity*. *Journal of Applied Psychology*, 93,48-58.

Harlock, E. (2000). *Psikologi Perkembangan*. Jakarta: Erlangga.

Halim, A. (2015). Pengaruh *Self-Compassion* Terhadap *Subjective Well-Being* Mahasiswa Asal Luar Jawa Tahun Pertama Universitas Negeri Semarang. Fakultas Psikologi UNNES

Hasibuan Malayu S.P. (1997). Manajemen Sumberdaya Manusia. Jakarta: PT. Toko Gunung Agung

Imawati, Amalia. (2011). “Pengaruh Budaya Organisasi Dan Subjective well-being Terhadap Kinerja Karyawan”. *Jurnal AL-AZHAR INDONESIA SERI HUMANIORA*, Vol. 1, No. 1, Maret 2011

Jersey Prentice Hall, Luthans, F. (1998). *Organizational behavior*. Singapore: McGraw-Hill Books Company

Koopmans et al. (2011). *Conceptual framework of individual work performance, american college of occupational & environment mends*. JOEM Vol.53.N0.8

Magkunegara. (2005). Evaluasi kinerja sumberdaya manusia. Penerbit Refika Aditama: Bandung.

\_\_\_\_\_. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Refika Aditama

Mulyana, M. (2010). “Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) Ritel Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan”. *Jurnal Ilmiah Ranggading*. 10 (02), 164-1707

Mujiasih, Murti. (2013). *Subyective Ell-being (SWB)*: Studi Indigenous Pada PNS Dan Karyawan Awasta Yang Bersuku Jawa Di Pulau Jawa. *Jurusan Psikologi UNNES*.

Noor, Juliansyah. (2011). Metodelogi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, & Karya Ilmiah. Jakarta : Kencana Perdana Media Group.

- Parjanti, dkk. (2014). Pengaruh sistem informasi akuntansi. Gaya kepemimpinan dan kompleksitas tugas terhadap kinerja karyawan. Vol. 12 No. 01 ISSN: 1693-0827. Universitas Islam Batik Surakarta.
- Prawirosentono, S. (1999). Manajemen sumber daya manusia, kebijakan kinerja karyawan. BPFE, Yogyakarta.
- Robbins, S.P. (2006). *Perilaku Organisasi Edisi Lengkap*. Jakarta: PT. INDEKS Kelompok GRAMEDIA
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2008). *Perilaku Organisasi, Buku 1, Edisi 12*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat
- Ruky A. (2010). *Sistem manajemen kinerja*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Sadili Samsudin. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pustaka setia: Bandung.
- Sangki, R & Kojo C dkk. (2014). Lingkungan Kerja, Budaya Kerja Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan *Outsourcing* Pada GraPARI Telkomsel Manado. Jurnal EMBA. Vol.2 No.3 September 2014, Hal. 539-549
- Sedarmayanti. (2003). *Good governance (kepemerintahan yang baik) dalam rangka otonomi daerah*. Bandung: Mandar Maju
- Sujarweni, W. (2015). SPSS untuk penelitian. Yogyakarta: Pustaka baru press
- Sugiyono. (2012), *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supranto, J. (2009). Edisi Ketujuh Statistik Teori dan Aplikasi. Jakarta: Penerbit Erlangga.

Watson, D., Clark, L. A., & Tellegen, A. (1988). Development and validation of brief measures of positive and negative affect: the PANAS scale. *Journal of personality and social psychology*, 54 (6): 1063.

Wirawan. (2009). Evaluasi kinerja sumber daya manusia: teori aplikasi dan penelitian. Jakarta: Salemba Empat.

Wright, T.A., & Bonnet, D.G. (2007). Job satisfaction and psychological well being as nonaddictive predictors of workplace turnover. *Jurnal of management*, 33, 141-161.