

**KEPUASAN PETANI TERHADAP KINERJA PPL DALAM  
PENYALURAN SUBSIDI SARANA PRODUKSI PADI  
DI DESA SUCO LOR KABUPATEN BONDOWOSO**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Pertanian



Oleh:

**Tata Riana Purna Siwi**

**NIM. 1910321017**

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS  
FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
September, 2023**

**SKRIPSI**  
**KEPUASAN PETANI TERHADAP KINERJA PPL DALAM**  
**PENYALURAN SUBSIDI SARANA PRODUKSI PADI**  
**DI DESA SUCO LOR KABUPATEN BONDOWOSO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Tata Riana Purna Siwi**  
**NIM. 1910321017**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 04 September 2023  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji:

**Ketua,**



Dr. Ir. Henik Prayuginingsih, M.P.  
**NPK. 9110376**

**Sekretaris,**



Saptya Prawitasari, S.P., M.P.  
**NIP. 197305242005012006**

**Anggota I,**



Risa Martha Muliasari, S.E., M.Si.  
**NPK. 1992031211909887**

**Anggota II,**



Atok Ainur Ridho, S.P., M.P.  
**NPK. 1978082511703791**

Jember, 04 September 2023

Universitas Muhammadiyah Jember  
Fakultas Pertanian  
Dekan,



  
M. Iskandar Umarie, M.P.  
**NIP. 196401031990091001**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**  
**FAKULTAS PERTANIAN**  
**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS**



Jl. Karimata No. 49 Jember 68121 Jawa Timur Indonesia  
Kotak Pos 104 Telp. 0331-336728 Fax. 0331-337957

Website : <http://www.unmuhjember.ac.id> E-mail: [kantorpusat@unmuhjember.ac.id](mailto:kantorpusat@unmuhjember.ac.id)

**PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI**

Judul Skripsi: Kepuasan Petani Terhadap Kinerja PPL Dalam Penyaluran Subsidi Sarana Produksi Padi di Desa Suco Lor Kabupaten Bondowoso

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya di dalam Naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Sarjana Pertanian) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jember, 04 September 2023  
Mahasiswa,

(Tata Riana Purna Siwi)

## ABSTRAK

Penyuluh Pertanian Lapang (PPL) kepanjangan tangan dalam penyaluran subsidi sarana produksi padi. Penelitian ini bertujuan untuk : (1) mengetahui peran PPL dalam penyaluran subsidi sarana produksi padi (2) mengetahui tingkat kesesuaian antara kinerja dan kepentingan terhadap kinerja PPL (3) mengetahui tingkat kesesuaian antara kepentingan kinerja PPL. Penelitian dilakukan di Desa Suco Lor Kecamatan Maesan Kabupaten Bondowoso menggunakan analisis deskriptif kualitatif dengan 90 sampel yang ditentukan. Data diukur dengan skala likert, dan dianalisis secara deskriptif menggunakan metode *Customers Satisfaction Indeks* (CSI) dan rasio. Hasil penelitian menunjukkan : (1) Peran PPL sebagai edukator, inovator, fasilitator dan dinamisator dalam usahatani padi di Desa Suco Lor Kecamatan Maesan Kabupaten Bondowoso tergolong pada kategori sangat baik dengan nilai skala likert pada rentangan nilai antara 71% - 82%. (2) tingkat kepuasan petani terhadap kinerja PPL berdasarkan metode CSI sebesar 80,3% yang menggambarkan bahwa petani tergolong puas terhadap kinerja PPL, (3) Tingkat kesesuaian antara kinerja dan kepentingan terhadap peran PPL sudah sesuai namun terdapat tiga atribut yang memiliki nilai kesesuaian paling rendah yaitu PPL membantu petani untuk bekerja sama dengan kelompok lain (92,8), PPL membantu petani untuk mencari mitra bagi kelompok tani/petani (92,0) dan PPL membuat program penyuluhan pertanian (92,8).

Kata kunci : kinerja, kepuasan pelanggan, padi, penyuluhan.

## ABSTRACT

*Field Agricultural Extension (PPL) is an expansion of the distribution of subsidized rice plant production facilities. This research aims to: (1) determine the role of PPL in the distribution of subsidized rice plant production facilities (2) determine the level of conformity between performance and interests towards PPL performance (3) determine the level of conformity between interests and performance of PPL. The research was conducted in Suco Lor Village, Maesan District, Bondowoso Regency using qualitative descriptive analysis with a determined sample size of 90 people. Data was measured on a Likert scale, and analyzed descriptively using the Customers Satisfaction Index (CSI) and ratio method. The research result show : (1) The role of PPL as an educator, innovator, facilitator and dynamicator in rice farming in Suco Lor Village, Maesan District, Bondowoso Regency is classified as very good with Likert scale values in the range of values between 71% - 82%. (2) The level of farmer satisfaction with PPL performance based on the CSI method is 80.3%, which illustrates that farmers are relatively satisfied with the performance of PPL. (3) The level of conformity between performance and interest in PPL is appropriate, but there are three attributes that have the lowest suitability value, namely PPL helps farmers to collaborate with other groups (92.8), PPL helps farmers to find farmer / farmer groups (92.0) and PPL created an agricultural extension programs (92.8).*

*Keywords: customer satisfaction, extension, performance, rice plant.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat rahmat hidayah dan karunia-Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Kepuasan Petani Terhadap Kinerja PPL dalam Penyaluran Subsidi Sarana Produksi Padi di Desa Suco Lor Kabupaten Bondowoso”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi Strata atau S1 pada Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Muhammadiyah Jember. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, dorongan serta petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Dr. Hanafi, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ir. Iskandar Ummarie, M.P., selaku Dekan Fakultas Pertanian Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Fefi Nurdiana Wijayanti, S.P.,M.P., selaku Ketua Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Dr.Ir.Henik Prayuginingsih, M.P., selaku Dosen Pembimbing Utama yang tidak pernah berhenti untuk selalu memberi bimbingan, saran, motivasi, arahan, dukungan dan waktu yang telah diberikan kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini berjalan dengan baik.
5. Saptya Prawitasari, S.P.,M.P., selaku dosen pembimbing anggota yang tidak pernah berhenti memberikan bimbingan, saran, motivasi, arahan, dukungan dan waktu yang telah diberikan kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini berjalan dengan baik.
6. Seluruh instansi dan semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya penulisan karya tulis ini.

Penulis menyadari skripsi ini tidak terlepas dari berbagai kekurangan. Semoga karya tulis ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti selanjutnya dan yang membutuhkan.

Jember, September 2023

Penulis

## PERSEMBAHAN

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Persembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat ku kasihi dan ku sayangi.

1. Untuk cinta pertama penulis, bapak Kustur (Alm) dan juga ibunda Liana Suprihatin, terimakasih telah merawat, mendidik serta membimbing penulis dengan penuh kasih sayang, memberikan dukungan penuh baik moril berupa doa maupun dukungan materil untuk terus melanjutkan pendidikan hingga sekolah tinggi dan dapat menyandang gelar sarjana dan mencapai impian.
2. Untuk Dimas Faizul Karim, sebagai sosok suami yang berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga, waktu, maupun materi serta menjadi sosok teman sekaligus sahabat yang selalu memberikan motivasi, dukungan, dan senantiasa membantu penulis.
3. Untuk keluarga serta saudara yang turut mendoakan, memberikan dukungan dan membantu penulis dalam menyusun karya tulis ini.
4. Teman-teman Agribisnis angkatan 2019, terkhusus kelas A yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan yang diberikan selama berada di bangku perkuliahan.
5. Seluruh staff dosen dan karyawan Biro Fakultas Pertanian Universitas Muhammadiyah Jember yang sangat membantu dalam menyelesaikan kegiatan administrasi dan akademisi penulis.
6. Seluruh petani Desa Suco Lor yang telah berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian ini.
7. Almamater tercinta, Universitas Muhammadiyah Jember.

Jember, September 2023

Penulis

## MOTTO

صبر

— *What is meant for you will always arrive on time. There is no need to rush* —

*“Only you can change your life. Nobody else can do it for you—  
try a little harder, to be a little better”*





## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>II. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 Tanaman Padi.....	7
2.2 Sarana Produksi .....	8
2.2.1 Benih Padi.....	8
2.2.2 Pupuk.....	9
2.3 Budidaya Tanaman Padi .....	10
2.4 Penyuluh Pertanian Lapang (PPL).....	12
2.4.1 Peran PPL.....	12
2.4.2 Kinerja PPL.....	14
2.5 Kepuasan Petani.....	15
2.6 Skala Likert.....	16

2.7	<i>Customers Satisfaction Indeks (CSI)</i> .....	16
2.8	Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	17
<b>III. KERANGKA PEMIKIRAN</b> .....		<b>20</b>
3.1	Kerangka Pemikiran.....	20
3.2	Hipotesis penelitian.....	21
<b>IV. METODOLOGI PENELITIAN</b> .....		<b>22</b>
4.1	Metode Penelitian .....	22
4.2	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	22
4.3	Metode Pengambilan Sampel .....	22
4.4	Metode Pengumpulan Data.....	24
4.5	Metode Analisis Data.....	24
4.6	Definisi Operasional .....	31
<b>V. GAMBARAN UMUM DAERAH PENELITIAN</b> .....		<b>33</b>
5.1	Kondisi Geografis .....	33
5.2	Kecamatan Maesan .....	34
5.3	Desa Suco Lor.....	35
5.4	Keadaan Penduduk Desa Suco Lor.....	36
5.5	Keadaan Sosial Desa Suco Lor .....	36
5.6	Keadaan Perekonomian Desa Suco Lor.....	37
5.7	Penyaluran Sarana Produksi .....	38
5.7.1	Mekanisme Penyaluran Subsidi.....	38
5.7.2	Peran PPL Sebagai Fasilitator.....	48
<b>VI. HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....		<b>50</b>
6.1	Karakteristik Responden .....	50
6.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
6.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	50
6.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	51
6.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Luas Lahan.....	52
6.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bertani.....	52
6.2	Hasil Pengujian Data.....	53

6.2.1 Uji Validitas Indikator.....	53
6.2.2 Uji Reliabilitas.....	56
6.3 Peran PPL Dalam Penyaluran Subsidi Sarana Produksi Padi.....	57
6.3.1 Peran PPL Sebagai Edukator.....	57
6.3.2 Peran PPL Sebagai Inovator.....	59
6.3.3 Peran PPL Sebagai Fasilitator.....	60
6.3.4 Peran PPL Sebagai Dinamisator.....	62
6.4 Analisis <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI) .....	64
6.5 Analisis Tingkat Kesesuaian Antara Tingkat Kinerja Dengan Tingkat Kepentingan Terhadap Peran PPL.....	65
<b>VII. KESIMPULAN.....</b>	<b>68</b>
7.1 Kesimpulan.....	68
7.2 Saran.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>73</b>

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1. 1	Luas Panen, Produksi dan Produktivitas Padi di Kabupaten Bondowoso Tahun 2017-2021 .....	2
1. 2	Luas Panen, Produksi dan produktivitas Padi di Kecamatan Maesan Tahun 2017 -2021 .....	3
2. 1	Skala Likert .....	16
4. 1	Penentuan Jumlah Sampel Penelitian.....	23
4. 2	Indikator Penilaian Peran dan Kinerja Penyuluh Pertanian.....	24
4. 3	Kriteria Nilai <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI).....	30
5. 1	Luas wilayah Kabupaten Bondowoso menurut Kecamatan di Kabupaten Bondowoso tahun 2019. ....	34
5. 2	Distribusi Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin di Desa Suco Lor Tahun 2023.....	36
5. 3	Fasilitas pendidikan penduduk di desa Suco Lor tahun 2023. ....	37
5. 4	Jenis Pekerjaan Penduduk Desa Suco Lor Kecamatan Maesan Kabupaten Bondowoso .....	37
6. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
6. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	51
6. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	51
6. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Luas Lahan .....	52
6. 5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bertani .....	53
6. 6	Validitas Indikator .....	54
6. 7	Uji Reliabilitas Indikator .....	56
6. 8	Hasil Perhitungan Skala Likert Peran PPL Sebagai Edukator .....	58
6. 9	Hasil Perhitungan Skala Likert Peran PPL Sebagai Inovator .....	60
6. 10	Hasil Perhitungan Skala Likert Peran PPL Sebagai Fasilitator.....	61
6. 11	Hasil Perhitungan Skala Liket Peran PPL Sebagai Dinamisator ...	63

6. 12 Analisis *Customers Satisfaction Index* (CSI)..... 64

6. 13 Tingkat Kesesuaian Antara Kinerja Dan Kepentingan terhadap Peran PPL di Desa Suco Lor ..... 66



## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
3. 1	Skema Alur Pikir Penelitian.....	21
4. 1	Garis Kontinum.....	28
5. 1	Mekanisme Penyaluran Subsidi Sarana Produksi Tanaman Padi.....	39



## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1	Kuisisioner Penelitian .....	74
2	Profil Responden Petani Desa Suco Lor Kecamatan Maesan Kabupaten Bondowoso .....	77
3	Peran/Kinerja Pertanian Dalam Penyaluran Subsidi Sarana Produksi Padi.....	82
4	Hasil Perhitungan Skala Likert Peran Penyuluh Pertanian secara keseluruhan.....	86
5	Skor Jawaban Kepentingan Oleh Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian di Desa Suco Lor.....	92
6	Analisis CSI.....	96
7	Tingkat Kesesuaian antara Kinerja dan Kepentingan terhadap Peran PPL.....	97
8	Uji Validitas dan Uji Reabilitas Indikator.....	98
9	Peta Wilayah Kecamatan Maesan .....	96
10	Dokumentasi Penelitian.....	97